Ficha técnica

Impresora multifunción HP DeskJet 2810e

La mejor impresión sencilla y sin complicaciones.[1]





Imprime, escanea y copia sin esfuerzo con esta impresora doméstica, inalámbrica y compacta, junto con la aplicación de impresión más fácil de usar. Desde etiquetas hasta recetas, disfruta de una experiencia fluida gracias a la empresa de impresoras N.º 1 del mundo.[2,3]

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ en la configuración del producto para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante la vida útil de la impresora. Más información: http://www.hp.com/plus

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que incluyan circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: http://www.hp.com/learn/ds

Titulares

- Fácil configuración
- La aplicación de impresión más fácil de usar[2]
- La mejor conectividad Wi-Fi® con funciones de recuperación automática de HP[4]
- 7,5 ppm (en negro)/5,5 ppm (en color)
- Bandeja entrada 60 hojas
- Instant Ink Ready
- 3 meses de tinta incluidos: HP+[12]
- Fabricada con un 60 % de plástico reciclado[9]
- Impresión respetuosa con los bosques[10]

Sencilla instalación con la aplicación de impresión más fácil de usar

- Empieza a utilizarla de forma inmediata siguiendo unos sencillos pasos en la aplicación de impresión más fácil de usar.[2]
- Imprime fácilmente etiquetas de envío o tus recetas favoritas y benefíciate al máximo de un solo dispositivo que imprime, escanea y copia.
- Gestiona todas tus tareas de impresión con rapidez desde el intuitivo y sencillo panel de control con botones.
- Imprime, escanea, copia o envía faxes directamente desde la aplicación móvil de HP Smart App[2]

No pierdas la conexión gracias a nuestra conectividad Wi-Fi® más fiable.[4]

- Gracias a nuestra conectividad Wi-Fi® más fiable, que se reconecta automáticamente si la conexión se pierde, siempre estarás preparado para imprimir.[4]
- No pierdas la conexión gracias a nuestra conectividad Wi-Fi® más fiable y eficaz que te permite imprimir rápidamente desde el teléfono móvil.[4,2]
- Función inalámbrica integrada para acceder, imprimir y compartir fácilmente desde cualquier dispositivo en una red.[4]

Ahorra hasta un 70 % en tinta y nunca más te quedes sin ella[5,6]

- Si te registras en el servicio HP Instant Ink, puedes recibir la tinta directamente en la puerta de tu casa antes de quedarte sin ella.[6]
- Ahorra hasta un 70 % con el servicio HP Instant Ink. Regístrate para recibir la tinta directamente en la puerta de tu casa a partir de 1,79 € al mes.[6,5]
- Máxima tranquilidad gracias a la flexibilidad que te permite cambiar de plan o cancelar el servicio en cualquier momento sin coste adicional alguno.[8]

Impulso de la innovación con un 60 % de plástico reciclado[9]

- Elige impresoras fabricadas con al menos un 60 % de plástico reciclado.[9,10]
- Por cada página que imprimas, HP protege, restaura y gestiona los bosques en la misma medida.[10]
- Recicla tus Cartuchos de Tinta Original HP usados de una forma completamente gratuita gracias al programa HP Planet Partners.[11]

Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión[6]	**Blanco y negro (A4, ISO):** Hasta 7,5 ppm; **Color (A4, ISO):** Hasta 5,5 ppm; **Borrador en blanco y negro (A4):** Hasta 20 ppm; **Borrador en color (A4):** Hasta 16 ppm:
Primera página[3]	**Blanco y negro (A4, listo):** En sólo 15 segundos; **Color (A4, listo):** En sólo 19 segundos
Resolución de impresión	**Blanco y negro (óptimo):** Hasta 1.200 x 1.200 ppp de reproducción; **Color (óptimo):** Color optimizado de hasta 4800 x 1200 ppp (cuando se imprime desde un ordenador en papeles fotográficos HP seleccionados y 1200 ppp de entrada)
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 1000 páginas A4; **Volumen de páginas mensuales recomendado:** De 50 a 100
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 3 GUI; HP PCLm (UPD/aplicaciones HP); URF (AirPrint)
Área de impresión	**Márgenes de la impresión:** Superior: 3 mm , Inferior: 12,7 mm, Izquierdo: 3 mm , Derecho: 3 mm ; **Superficie máxima de impresión**: 209,9 x 349,6 mm
Impresión sin bordes	No
Número de consumibles	2 (1 negro, 1 tricolor)
Compatible con multitarea	No
Impresión a doble cara	Manual (compatibilidad con el controlador suministrado)
Velocidad de copiado	**Blanco y negro (A4, ISO):** Hasta 6 cpm; **Color (A4, ISO):** Hasta 3 cpm
Especificaciones de la copiadora	**Ajustes de la copiadora:** Ampliación automática; **Número máximo de copias:** Hasta 9 copias; **Resolución de copia:** hasta 300 x 300 ppp
Especificaciones del escáner	**Versión TWAIN:** Versión 2.4; **Resolución óptica de escaneo:** Hasta 1200 ppp
Envío digital	**Estándar:** No
Fax	No
Velocidad del procesador	1,0 GHz
Conectividad	**Estándar:** 1 USB 2.0 de alta velocidad (dispositivo); 1 Wi-Fi 802.11b/g/n
Inalámbrico	Sí, WiFi 802.11b/g/n integrada
Función de impresión móvil[8]	HP app; Apple AirPrint; Chrome OS; Mopria-certified
Funciones de red	Wi-Fi 802.11b/g/n
Disco duro	No
Memoria	**Estándar:** DDR1 de 64 MB
Número de bandejas para el papel	**Estándar:** 1
Tipos de soporte	Papel normal, papel fotográfico, papel para folletos, sobres y otros papeles especiales de inyección de tinta
Tamaño del soporte	**Personalizado (métrico):** De 76 x 127 mm a 215 x 355 mm **Compatible (métrico):** A4; B5; A6; Sobre DL
Peso del soporte, compatible	A4: de 60 a 90 g/m²; Sobres HP: de 75 a 90 g/m²; Tarjetas HP: hasta 200 g/m²; Papel fotográfico HP de 10 x 15 cm: hasta 300 g/m²

Capacidad de entrada	**Estándar:** Hasta 60 hojas **ADF:** No **Sobres:** Hasta 5 sobres **Etiquetas:** Hasta 10 hojas **Tarjetas:** Hasta 20 tarjetas
Capacidad de salida	**Estándar:** Hasta 25 hojas **Sobres:** Hasta 5 sobres **Etiquetas:** Hasta 10 hojas **Tarjetas:** Hasta 20 tarjetas
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; macOS 10.14 Mojave; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterey; macOS 13 Ventura; macOS 14 Sonoma; macOS 15 Sequoia; Chrome OS
Requisitos mínimos del sistema	**Windows:** Windows 10 y 11: procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet e Internet Explorer. **Mac:** macOS V10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina, macOS 11 Big Sur, macOS 12 Monterey, macOS 13 Ventura; macOS 14 Sonoma; macOS 15 Sequoia; 2 GB HD; Internet required
Software incluido	Software de impresora HP: disponible online
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)[1]	**Mínimo:** 425 x 304 x 154 mm; **Máximo:** 425 x 546 x 250 mm (bandeja de salida completamente extendida)
Dimensiones del embalaje (ancho x fondo x alto)	475 x 191 x 354 mm
Peso de la impresora[5]	3,42 kg
Peso del embalaje	4,58 kg
Entorno operativo	**Temperatura:** De 5 a 40 °C **Humedad:** del 20 al 80% de HR sin condensación
Condiciones de almacenamiento	**Temperatura:** De -40 a 60 °C **Humedad:** 5 al 90% de HR (sin condensación)
Acústica	**Emisiones de potencia acústica:** 6,1 B(A) **Emisión de presión acústica:** 54 dB(A)
Potencia[2]	**Requisitos:** Tensión de entrada: de 100 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 3 Hz) y 350 mA. Tensión de entrada en India: de 200 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 3 Hz) y 350 mA. ; **Consumo:** 2,8 W (listo), 1,4 W (suspensión), 0,3 W (apagado automático) y 0,3 W (apagado); Para China: 2,8 W (listo), 1,4 W (suspensión), 0,3 W (apagado automático) y 0,3 W (apagado) ; **Tipo de fuente de alimentación:** Interno
Certificados	EN 55032:2015+A11:2020 CLASE B, IEC 61000-4-2:2008,EC 61000-4-2:2008, IEC 61000-4-3:2020,IEC 61000-4-4:2012, IEC 61000-4-5:2014+A1:2017, IEC 61000-4-6:2013, IEC 61000-4-8:2009, IEC 61000-4-11:2004+A1:2017, EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4, FCC CFR 47 PARTE 15, ICES-003, NÚMERO 7 Declaración IT ECO
Especificaciones de impacto sostenible	60% de plástico reciclado posconsumo
País de origen	Fabricado en China
Panel control	Pantalla LCD Icon, 7 botones (alimentación, cancelar, reanudar, Wi-Fi, información, copia en color y copia en negro), luz indicadora de 5 LED (alimentación, tinta, reanudar, Wi-Fi e información)
Contenido de la caja	**588Q0B:** Impresora multifunción HP DeskJet 2810e; Cartucho de configuración HP 305 negro (aproximadamente 120 páginas); Cartucho de configuración HP 305 tricolor (aproximadamente 100 páginas); Folleto reglamentario; Guía de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación (para obtener información sobre el volumen de tinta y el rendimiento de páginas, visita http://hp.com/go/learnaboutsupplies)
Consumibles, repuesto o sustitución[4]	**3YM60AE** Cartucho de tinta Original HP 305 tricolor (Aproximadamente 100 páginas) **3YM61AE** Cartucho de tinta Original HP 305 negro (Aproximadamente 120 páginas) **3YM62AE** Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad negro (Aproximadamente 240 páginas) **3YM63AE** Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad tricolor (aprox. 200 páginas)
Servicio y asistencia	**UG187E** Servicio HP de 3 años de sustitución estándar (disponible en todos los países de la UE, excepto en los países del Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Rumanía, Eslovenia, Sudáfrica y Turquía). UG062E Servicio HP de 3 años de sustitución al siguiente día laborable (disponible en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido) **UG235E** Servicio HP de 3 años de devolución al almacén (disponible en Sudáfrica, Sudáfrica, CIS, EEM, Israel, ME, Rusia, Rumanía, Eslovenia, Sudáfrica y Turquía).
Garantía	Garantía limitada de un año. Para obtener más información, visita http://support.hp.com. Para consultar todos los términos y condiciones, visita: www.hp.com/go/orderdocuments. Las opciones de garantía y asistencia técnica varían en función del producto, país y requisitos legales locales.

Notas al pie sobre la mensajería

[1] Basado en los envíos del primer trimestre de 2023 en Hardcopy Peripherals Tracker® trimestral e internacional de IDC: edición del primer trimestre de 2023. Incluye los envíos de todas las impresoras HP Deskjet de la misma categoría.
[2] En comparación con las aplicaciones de impresión OEM para la mayoría de impresoras láser o de inyección de tinta e impresoras multifunción más vendidas con conexión a la red para el hogar y la oficina con un precio igual o inferior a 450 euros. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC: primer trimestre histórico final de 2023. Declaración basada en la investigación de las aplicaciones de impresión de los fabricantes de impresoras y en las pruebas prácticas y estudios de Keypoint Intelligence encargados por HP en julio de 2023. Para obtener más información, visita: keypointintelligence.com/HPSmartapp. Requiere la aplicación HP disponible para su descarga en www.hp.com/go/mobileprinting. Algunas funciones solo se encuentran disponibles en inglés y varían en función del modelo de impresora/país, y entre las aplicaciones para ordenador y móvil. HP se reserva el derecho de aplicar cargos por el uso de la funcionalidad facilitada por la aplicación HP. Requiere acceso a Internet que puede no estar disponible en todos los países. Para acceder a todas las funciones, se precisa una cuenta HP. Las funciones de fax solo son para el envío de faxes. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. Más información en www.hpsmart.com.
[3] Basado en los envíos del Q4 de 2022 y conforme a Hardcopy Peripherals Tracker® trimestral e internacional de IDC: edición del Q4 de 2022. Incluye los envíos de todos los dispositivos de impresión (impresoras de inyección de tinta, impresoras láser, copiadoras y dispositivos multifunción, incluidas las unidades de producción).
[4] Las impresoras HP Deskjet de la serie 2800e incluyen conectividad Wi-Fi con capacidades de recuperación automática: la tecnología inalámbrica más fiable y eficaz de HP. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. El funcionamiento inalámbrico solo es compatible con operaciones de 2,4 GHz. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/mobileprinting.
[5] Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 700 páginas del servicio HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página (CPP) para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras e impresoras multifunción con cartuchos de inyección de tinta a color A4 de HP. Las impresoras comparadas tienen un precio igual o inferior al de la impresora compatible con el servicio HP Instant Ink más cara de cada país utilizando moneda local en septiembre de 2022. Los precios de venta no se han considerado en este estudio.s Coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP del servicio HP Instant Ink. No se han incluido las impresoras HP Ink Advantage, las impresoras vendidas mediante contrato y aquellas impresoras que solo utilizan cartuchos XL debido a modelos de hardware y consumibles no estándar. Estudio de Keypoint Intelligence de octubre de 2022 encargado por HP. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico final de 2022. www.keypointintelligence.com/HPInstantInk
[6] En función del uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega en tu zona geográfica.
[7] HP Instant Ink es el primer servicio de envío de tinta inteligente del mundo basado en el número de personas que se han registrado en el servicio en junio de 2023 y la fecha de la primera presentación del servicio HP Instant Ink en comparación con los servicios de envío de tinta comparables de otros importantes competidores.
[8] Cambia o cancela el plan online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del plan son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita www.hpinstantink.com/terms.
[9] El porcentaje de plástico reciclado se calcula en función del peso total del plástico.
[10] HP colabora con partners sin ánimo de lucro en la gestión, restauración y protección de bosques de muchas ubicaciones. Con HP, cada impresión se lleva a cabo mediante un marco forestal positivo de HP para contrarrestar los riesgos relacionados con la deforestación. www.hp.com/forestfirst.
[11] La disponibilidad del programa HP Planet Partners varía. Para obtener más información, consulta www.hp.com/hprecycle.
[12] Una vez transcurridos tres meses, se cargará automáticamente una cuota mensual a menos que se cancele el servicio. Se requiere registro en el servicio HP Instant Ink. El servicio HP Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Servicio sujeto a un límite mensual de 700 páginas. Debes completar el registro en HP Instant Ink en los siete días siguientes a la configuración de la impresora mediante el proceso recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que se incluyen con la impresora. El uso del cartucho de tóner de la caja queda incluido dentro del periodo de la oferta. A menos que se cancele el servicio online dentro del periodo promocional en hpinstantink.com, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan seleccionado, así como los cargos por excedente e impuestos aplicables, en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. Una oferta canjeable por impresora. La oferta de prueba con el servicio HP Instant Ink está sujeta a cambios después del 31 de diciembre de 2024. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas. Consulta los términos y condiciones del resto de ofertas para obtener más información. Es necesario disponer de una tarjeta de crédito o débito válida, una dirección de correo electrónico y una conexión a Internet para la impresora. Consulta la información adicional sobre la oferta durante el proceso de registro online. Para obtener más información sobre el servicio, consulta www.hpinstantink.com.
[13] Elige HP+ durante la configuración para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de Tinta Original HP durante toda la vida útil de la impresora. Más información en www.hp.com/plus.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

[1] Las dimensiones varían según la configuración
[2] Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto.
[3] Las especificaciones de velocidad se han actualizado para reflejar los métodos de prueba actuales del sector.
[4] Media según la norma ISO/IEC 24711 o la impresión continua y metodología de prueba de HP. El rendimiento real varía considerablemente en función del contenido que se imprima y otros factores. Más información en http://hp.com/go/learnaboutsupplies.
[5] El peso varía en función de la configuración.
[6] Después de la primera página o del primer juego de páginas de prueba ISO. Para obtener más información, visite http://www.hp.com/go/printerclaims
[7] Para obtener más información sobre el rendimiento de las páginas en relación a la sustitución de los cartuchos, consulta http://hp.com/go/learnaboutsupplies. Para los cartuchos de configuración, haz clic en el enlace relativo a los consumibles de configuración de la misma página.
[8] Local printing requires mobile device and printer to be on the same network or have a direct wireless connection to the printer. Wireless performance is dependent on physical environment and distance from access point. Wireless operations are compatible with 2.4 GHz operations only. Remote printing requires an Internet connection to an HP web-connected printer. App or software and HP app account registration may also be required. Wireless broadband use requires separately purchased service contract for mobile devices. Check with service provider for coverage and availability in your area. Learn more at http://www.hp.com/go/mobileprinting

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

es-es Abril 2025