Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-C compatibles con TAA



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Comodidad. Fiabilidad. Valor.

Aprovecha al máximo cada llamada. Los auriculares EncorePro de la serie 300 para centros de contacto benefician a los empleados, a los interlocutores y a los resultados. Comodidad duradera. Fiabilidad total. Cancelación de ruido para que los clientes escuchen con claridad. Y un valor excepcional.

Disfruta de un sonido de la mejor calidad

Ofrece a tus equipos y clientes la calidad de sonido de Poly gracias a un micrófono flexible con cancelación de ruido para aislar el sonido de fondo.

Conversaciones más claras

Una mejor comprensión conduce a unos mejores resultados y a una mayor satisfacción del cliente. Por este motivo, utilizamos una respuesta de frecuencia optimizada para voz que permite que las conversaciones sean más claras y definidas.

Incluye

Brazo de micrófono flexible

Ofrece a tus equipos y clientes un sonido de calidad gracias a un micrófono flexible con cancelación de ruido.

Protección acústica

La tecnología SoundGuard Digital utiliza algoritmos avanzados que permiten ofrecer una protección acústica adicional, superior a la protección de SoundGuard, y mantener un sonido natural.

Controles de llamada en línea

Obtén productividad en cada llamada con control de llamadas en línea para ajustar el volumen y silenciar fácilmente (solo para las versiones USB).[1]

Frecuencia optimizada para voz

Crea unas conversaciones mejores y más claras con una respuesta de frecuencia optimizada para voz.[1]

Auriculares plegables

Permite que los agentes mantengan una buena capacidad de respuesta y comodidad gracias a las almohadillas plegables para las orejas y a su colocación alrededor del cuello entre llamadas.[1]

Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-C compatibles con TAA

Especificaciones

Compatible con
Sistemas operativos compatibles: Windows 11; Windows 10; macOS

Conectividad y comunicaciones
Tipo de conexión: USB Type-A
Almohadillas para los oídos: Espuma (material de relleno)
Tipo de auriculares: Supraaurales (estéreo)

Características de la interfaz de usuario
Controles del usuario con botones: Respuesta/fin de llamada; Silenciar; Volumen +/-

Sonido
Características de audio:
Reducción de ruido y eco
Tecnología de protección acústica: SoundGuard[1]
Tipo de micrófono: Cancelación de ruido
Ancho de banda del micrófono: 35 Hz a 21 kHz
Ancho de banda del altavoz: De 20 Hz a 10 kHz
Tamaño del altavoz: 5,6 mm
Proporción señal-ruido: >53 dB
Respuesta frecuencial (micrófono): 200 Hz a 6,8 kHz
Sensibilidad (micrófono): -38 +/-3 dB

Otras funciones
Características especiales: Certificación UC

Fuente de alimentación
Impedancia: 32 ohmios

Certificados
Software de colaboración certificado: Funciona con certificación de Chromebook
Etiquetas ecológicas: Certificado para TCO

Medioambiental
Certificados y conformidades: CE

Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-C compatibles con TAA

Especificaciones

Gestión
Software de gestión:
Poly Lens
Poly Lens app (desktop)

Requisitos mínimos del sistema
Puerto USB Type-A

Peso y medidas
Color principal del producto: Negro
Peso: 0,052 kg
Dimensiones del producto: 11,1 x 14,9 x 6,7 cm
Peso del embalaje: 185,78 g
Dimensiones del embalaje: 142 x 177 x 55 mm
Cantidad de cajas principales: 50
Dimensiones de la caja principal: 29,8 x 77,5 x 39,4 cm
Peso de la caja principal: 0,27 kg
Cajas de cartón por fila: 4
Palé (capas): 4
Cajas de cartón por pallet: 16
Productos por fila: 200
Productos por palé: 800
Peso del palé: 149,14 kg
Dimensiones del palé: 101,6 x 121,9 x 171,5 cm
Longitud del cable: 2190 mm
Número del producto: 767F9AA
Nombre del producto: Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-C compatibles con TAA

Garantía
Garantía limitada estándar Poly de dos años

País de origen
País de origen: Fabricado en México

Contenido de la caja
Guía de usuario
Auriculares

Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-C compatibles con TAA

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

[1] Solo para los modelos EncorePro 300 USB.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

[1] Protege contra choque acústico mediante la limitación de los sonidos a menos de 118 dBA.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Enero 2025
es-es