Auricular estéreo Poly EncorePro 525 con USB-A

*La imagen del producto puede diferir del producto real

Auriculares listos para la acción

Aumenta la productividad de tu centro de llamadas con los auriculares EncorePro de la serie 500. Gracias a las múltiples opciones que ofrecen, la conexión de tus auriculares a tu ordenador, en casa o en la oficina, resulta ahora más fácil que nunca. Además, gracias a su diseño cómodo y ligero, tus agentes se mantendrán satisfechos y productivos.

Una claridad de llamada increíble

Disfruta de una claridad de llamada mejorada con señales visuales y táctiles para un posicionamiento óptimo del brazo del micrófono. Disfruta de una calidad de sonido superior y de conversaciones más claras gracias a nuestra respuesta de frecuencia optimizada para voz.

Duraderos y cómodos

Equipa a los empleados de tu centro de contacto con unos auriculares duraderos y diseñados para un uso continuado. Minimiza los daños y el tiempo de inactividad, a la vez que ahorras tiempo y dinero. Garantiza la comodidad y la satisfacción de tus empleados con nuestro diseño ligero de primera calidad.

Incluye

Micrófono anti-ruidos

El micrófono de última generación con guías de posicionamiento reduce el ruido de fondo y las interferencias, lo que garantiza que se pierdan menos palabras y se disfrute de una experiencia de interlocutor superior.

Gestión sencilla con Poly Lens

Tome el control de su desarrollo desde cualquier lugar mediante administración remota con el software de gestión de dispositivos basado en la nube de Poly Lens.

Flexibilidad de conexión

Responde fácilmente a las llamadas desde tu ordenador, independientemente del tipo de puerto USB que tenga, gracias a los prácticos conectores USB-A y USB Type-C® integrados en el mismo cable.

Optimizados para plataformas de comunicación

Estos auriculares se han creado para la comunicación, y se han optimizado y certificado para trabajar con los principales proveedores de reuniones virtuales (por lo que resultan perfectos para los directores de TI).

Protección auditiva

La tecnología SoundGuard DIGITAL utiliza algoritmos avanzados que brindan una protección acústica adicional, superior a la protección de impulsos y sonidos de larga duración que facilita SoundGuard, al mismo tiempo que mantiene el sonido natural del habla.

Auricular estéreo Poly EncorePro 525 con USB-A

*La imagen del producto puede diferir del producto real

Especificaciones

Compatible con

Sistemas operativos compatibles: Windows 11; Windows 10; macOS

Conectividad y comunicaciones

Tipo de conexión: USB Type-A
Almohadillas para los oídos: Espuma (material de relleno)
Tipo de auriculares: Supraaurales

Características de la interfaz de usuario

Controles del usuario con botones: Silenciar; Respuesta/fin de llamada; Volumen +/-

Sonido

Características de audio:
Reducción de ruido en el audio de voz saliente
Tecnología de protección acústica: SoundGuard[1]
Tipo de micrófono: Cancelación de ruido
Ancho de banda del micrófono: 35 Hz a 21 kHz
Ancho de banda del altavoz: 20 Hz a 20 kHz
Tamaño del altavoz: 5,6 mm
Proporción señal-ruido: >53 dB
Respuesta frecuencial (micrófono): De 150 Hz a 6,8 kHz
Sensibilidad (micrófono): -40 +/-3 dB

Otras funciones

Características especiales: Certificación UC

Certificados

Software de colaboración certificado: Microsoft Teams
Etiquetas ecológicas: Certificado para TCO

Auricular estéreo Poly EncorePro 525 con USB-A

Especificaciones

Requisitos mínimos del sistema

Puerto USB Type-A; Puerto USB Type-C®

Peso y medidas

Color principal del producto: Negro
Peso: 0,052 kg
Dimensiones del producto: 11,1 x 14,9 x 6,7 cm
Peso del embalaje: 206,5 g
Dimensiones del embalaje: 190 x 175 x 55 mm
Cantidad de cajas principales: 10
Dimensiones de la caja principal: 29,5 x 30,5 x 19,5 cm
Peso de la caja principal: 2,06 kg
Cajas de cartón por fila: 12
Palé (capas): 8
Cajas de cartón por pallet: 96
Productos por fila: 120
Productos por palé: 960
Peso del palé: 198,24 kg
Dimensiones del palé: 101,6 x 121,9 x 196,9 cm
Longitud del cable: 208,5 cm
Número del producto: 783R3AA
Nombre del producto: Auricular estéreo Poly EncorePro 525 con USB-A

Garantía

Garantía limitada estándar Poly de dos años

País de origen

País de origen: Fabricado en México

Contenido de la caja

Auricular

Auricular estéreo Poly EncorePro 525 con USB-A

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

[1] Visita https://www.poly.com/us/en/products/headsets/encorepro/encorepro-500-series para obtener más información.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

[1] Protege contra choque acústico mediante la limitación de los sonidos a menos de 118 dBA. [2] La funcionalidad de los periféricos puede variar en función del proveedor de VDI, la aplicación de comunicaciones unificadas y el sistema operativo. Consulta el sitio web de la aplicación. A continuación se incluyen algunos ejemplos: 1. Citrix: a. https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/multimedia/opt-ms-teams.html b. https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/1912-ltsr/multimedia/opt-ms-teams.html 2. Zoom: https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360031441671-VDI-client-features-comparison 3. Vmware: https://kb.vmware.com/s/article/86475 4. Igel: https://kb.igel.com/igelos-11.08.330/en/poly-headsets-compatibility-with-igel-os-88018889.html.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Enero 2025
es-es