Monitor Dell 32 Plus 4K
S3225QS
Guía del usuario

Modelo: S3225QS
Modelo de normativa: S3225QSc
Marzo de 2025
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2025 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad 5
Acerca del monitor 6
Contenido del paquete 6
Características del producto 7
Compatibilidad con sistemas operativos 10
Identificar las partes y controles 10
Vista frontal 10
Vista posterior 11
Vista inferior 12
Especificaciones del monitor 13
*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows 14
Especificaciones de la resolución 14
Modos de vídeo admitidos 14
Modos de visualización preestablecidos 15
Especificaciones eléctricas 16
Características físicas 17
Características medioambientales 18
Asignaciones de contactos 19
Conector DisplayPort 19
Conector HDMI de 19 contactos 20
Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play) 21
Política de calidad y píxeles del monitor LCD 21
Ergonomía 21
Manipulación y traslado de la pantalla 23
Instrucciones de mantenimiento 24
Limpieza del monitor 24
Instalar el monitor 25
Acoplar la base 25
Conectar el monitor 27
Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) (se adquiere por separado) 27
Conectar el cable HDMI 27
Enrutamiento del cable hacia el lado de E/S (opcional) 28
Acoplar la cubierta de E/S lateral 28
Organizar los cables 28
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional) 29
Desmontar el pedestal del monitor 29
Montaje en pared (opcional) 30
Uso de la inclinación, el ladeo y el ajuste de la altura 31
Ajuste de la inclinación y el ladeo 31
Ajuste de la altura 31
Utilizar el monitor 32
Encender el monitor 32
Mediante el control del joystick 33
Utilizar el menú en pantalla (OSD) 34

Acceder al Iniciador de menús 34
Usar los botones de navegación 35
Funciones de los botones directos 36
Acceder al sistema de menús 37
Mensajes del menú OSD 45
Configuración inicial 45
Mensajes de advertencia OSD 46
Bloquear los botones de control 48
Establecer la resolución máxima 49
Solucionar problemas 50
Comprobación automática 50
Diagnósticos integrados 51
Problemas comunes 52
Información reguladora 55
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 55
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto 55
Contactar con Dell 56

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección Conectar el monitor.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección Contactar con Dell.

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Monitor
	Cubierta de E/S lateral
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable HDMI (longitud del cable: 1,80 m)
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	• Tarjeta QR • Información de seguridad, medioambiental y normativas

Características del producto

El monitor Dell S3225QS tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT, por sus siglas en inglés), pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés), antiestática y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 800,1 mm (31,5 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 3840 x 2160 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Compatible con la tecnología AMD FreeSync Premium, tasas de actualización altas de 120 Hz y un tiempo rápido de respuesta de 4 ms.
- Admite de 48 Hz a 120 Hz (HDMI) en modo FreeSync.
- Gama de colores de sRGB 99 % (CIE 1931) (valor típico) y DCI-P3 95 % (CIE 1976) (valor típico).
- Conectividad digital con dos puertos HDMI y un DisplayPort.
- Altavoces integrados (2 x 5 W)
- Capacidades de ajuste de la inclinación, el ladeo y la altura.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su PC.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y del joystick.
- Ranura de bloqueo de seguridad para bloqueos Kensington (vendidos por separado).
- Bloqueo del pedestal.
- ≤0,3 W en modo de espera.
- Admite Dell Display and Peripheral Manager.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla de luz azul baja que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de ≤50 % a ≤35 %. Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una calificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también proporcionan una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 120 Hz y una gama cromática mínima de 95 % sRGB. La función ComfortView Plus de Dell está habilitada de forma predeterminada en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.*
  Relación de luz azul:
  La proporción de luz en el intervalo de 415 nm-455 nm en comparación con 400 nm-500 nm es inferior al 50 %.

Tabla 2. Relación de luz azul

Categoría	Relación de luz azul
1	≤ 20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35% < R ≤ 50%

- Reduce el nivel de luz azul peligrosa emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor incorpora la tecnología Sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible para proporcionar una experiencia de visualización cómoda y ayuda a prevenir el cansancio y la fatiga oculares.

* Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 2.

Acerca de Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el sector de las pantallas, que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de calificación de 5 estrellas agrega requisitos de pruebas exigentes sobre atributos generales de cuidado de la vista, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama cromática, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Plantea métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta siguen siendo los mismos, pero las normas para las distintas clasificaciones por estrellas han cambiado. Cuanto más alta sea la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información acerca de la ***certificación TÜV Eye Comfort****, consulte* https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html

Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0 y esquema de clasificación por estrellas para los monitores

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y esquema de clasificación por estrellas para los monitores				
Categoría	**Elemento de prueba**	**Esquema de clasificación por estrellas**		
		3 estrellas	**4 estrellas**	**5 estrellas**
Cuidado para los ojos	Luz azul baja	TÜV, categoría III de luz azul baja por hardware (≤50 %) o solución de luz azul baja por software[1]	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware (≤35 %) o categoría I (≤20 %)	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware (≤35 %) o categoría I (≤20 %)
	Sin parpadeos	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeos
Administración de la luz ambiente	Rendimiento del sensor de la luz ambiente	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiente
	Control CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Tasa actualización	≥60 Hz	≥75 Hz	≥120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia ≥ 75 %		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color Δu'v' ≤ 0,02		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia deberán disminuir a menos del 50 % El cambio de color deberá ser inferior a 0,01		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma ≤ ±0,2	Diferencia de gamma ≤ ±0,2	Diferencia de gamma ≤ ±0,2
	Amplio espectro de colores[2]	NTSC[3] mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB[4] mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB[4] mín. 95 % (CIE 1931)	DCI-P3[5] mínimo del 95 % (CIE 1976) y sRGB[4] mínimo del 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB[6] mínimo del 95 % (CIE 1931) y sRGB[4] mínimo del 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Observaciones	[1] El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de dicha luz, lo que genera un tono más amarillo. [2] El espectro de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varias normas con fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. [3] NTSC son las siglas de National Television Standards Committee (Comité Nacional de Sistema de Televisión), que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. [4] sRGB es un espacio de los colores rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras e Internet. [5] DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. [6] Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y verdes.			

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10 y posterior*
- macOS 13* y macOS 14*

*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de la marca Dell puede variar en función de factores como:

- Fechas de lanzamiento específicas en las que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de la marca Dell están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

Identificar las partes y controles

Vista frontal

Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

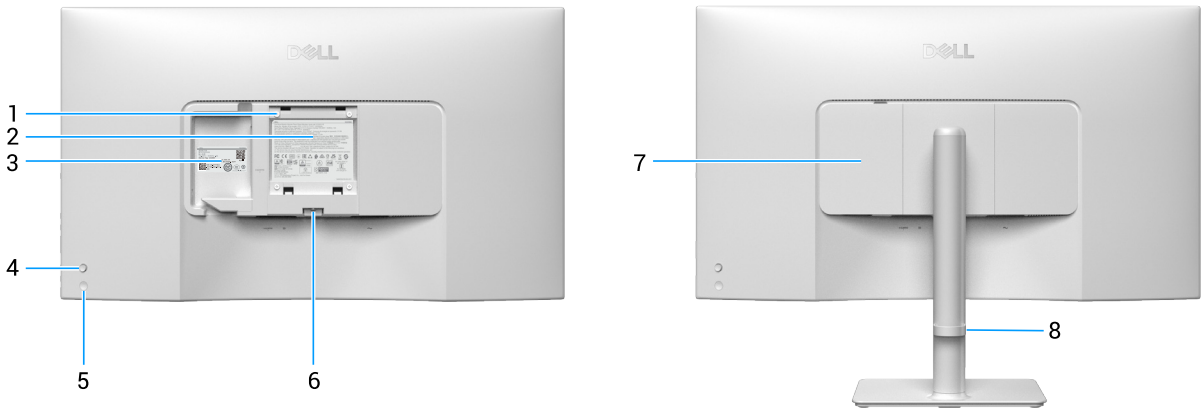


Figura 2. Vista trasera del monitor

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm, detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA. **NOTA:** El kit de instalación en pared no se envía con el monitor y se vende por separado.
2	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Etiqueta sobre normativas (incluido el código QR MyDell, el número de serie y el sello de la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
4	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor.
5	Botón de encendido	Para encender o apagar el monitor.
6	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
7	Cubierta de E/S lateral	Úsela para cubrir la E/S lateral.
8	Guía de administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.

Vista inferior

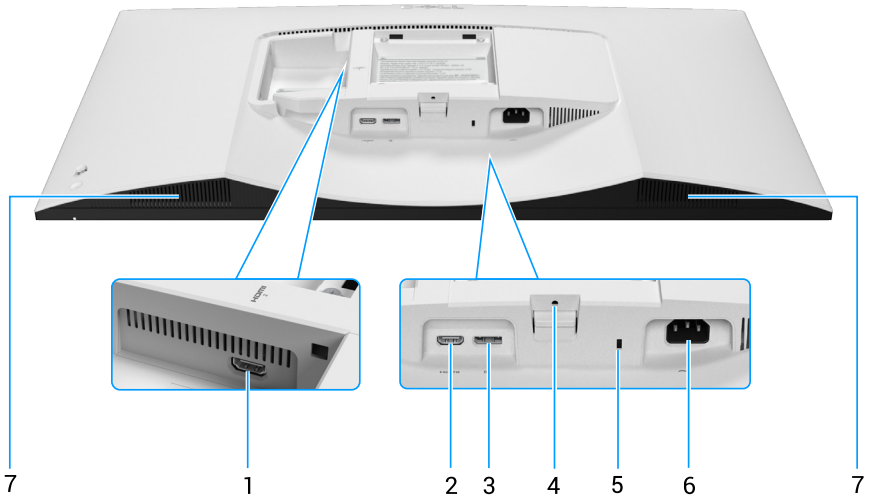


Figura 3. Vista inferior del monitor

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto HDMI 2	Conecte el ordenador mediante el cable HDMI incluido con el monitor.
2	Puerto HDMI 1	Conecte el ordenador mediante el cable HDMI incluido con el monitor.
3	DisplayPort	Conecte el ordenador mediante el cable DisplayPort (se adquiere por separado).
4	Función de bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
5	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
6	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
7	Altavoces integrados	Proporciona salida de audio.

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tecnología del panel	Tecnología de alineación vertical (VA)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	800,1 mm (31,5 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	697,31 mm (27,45 pulgadas)
Vertical	392,23 mm (15,44 pulgadas)
Área	273505,90 mm^2 (423,93 $pulgadas^2$)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,18159 mm
Vertical	0,18159 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	139
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	300 cd/m^2 (valor típico)
Relación de contraste	3000:1 (valor típico)
Recubrimiento de pantalla	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	• Modo Normal: 8 ms (gris a gris) • Modo rápido: 5 ms (gris a gris) • Modo Extremo: 4 ms (gris a gris)
Profundidad de color	1,07 mil millones de colores
Espectro de color	• sRGB del 99 % (CIE 1931) (valor típico) • DCI-P3 95 % (CIE 1976) (valor típico)
Conectividad	• Dos HDMI 2.1 (HDCP 1.4 y 2.2): admite hasta UHD 3840 x 2160, 120 Hz, FRL, HDR, VRR según lo especificado en HDMI 2.1 • Un DisplayPort (HDCP 1.4 y 2.2): admite hasta UHD 3840 x 2160, 120 Hz, HDR, VRR
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	7,62 mm (0,30 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	7,62 mm (0,30 pulgadas)
Inferior	13,00 mm (0,51 pulgadas)
Ajustabilidad	
Pedestal de altura ajustable	100 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	No disponible
Ajuste del ladeo	-4° a 4°
Administración de los cables	Sí

Descripción	Valor
Dell Display and Peripheral Manager*	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueos Kensington, vendidos por separado)
Altavoces integrados	2 x 5 W

*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a instalar y configurar los monitores y periféricos Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajuste de la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste y la resolución, sin necesidad de utilizar el joystick de dicho monitor.
2. Organice varias aplicaciones en la pantalla, colocándolas en una plantilla de su elección con **Easy Arrange**.
3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
4. Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas entradas de vídeo mediante la opción **Input Source (Fuente entrada)**.
5. Personalice cada aplicación con su propio modo de color mediante la función de **Color Preset (Valores predefinidos de color)**.
6. Replique la configuración de las aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función **Import/Export (Importar/Exportar)** para configuraciones de aplicación.
7. Reciba notificaciones y actualice el firmware y el software.
8. Además, si la pantalla admite la función KVM de red, podrá compartir el teclado y el ratón entre equipos de la misma red y transferir archivos entre ellos.

NOTA: Algunas funciones de DDPM mencionadas anteriormente solamente están disponibles en determinados modelos de monitor. Para más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, vaya al sitio de asistencia de Dell.

Especificaciones de la resolución

Tabla 8. Especificaciones de la resolución

Descripción	Valor
Intervalo de escaneado horizontal	25 kHz a 300 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 120 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160 a 120 Hz

Modos de vídeo admitidos

Tabla 9. Modos de vídeo admitidos

Descripción	Valor
Funciones de visualización de vídeo (HDMI y DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 2160p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 10. Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2560 x 1440	88,78	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	182,99	119,99	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA 3840 x 2160	183,00	120,00	666,12	+/-

NOTA: El monitor también admite otras resoluciones de pantalla que no figuran en el modo predefinido.

Especificaciones eléctricas

Tabla 11. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.1 (FRL)/DP 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial.
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA-240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado)[1] 0,3 W (modo de espera)[1] 32,0 W (modo de encendido)[1] 85 W (máximo)[2] 31,0 W (P_{on})[3] 96,8 kWh (TEC)[3]

[1] Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

[2] Configuración de brillo y contraste máximos.

[3] P_{on}: consumo de energía del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es meramente informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El rendimiento del producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido. No hay obligación de actualizar esta información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

ENERGY STAR es un programa llevado a cabo por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. y el Departamento de Energía (DOE) de EE. UU. que promueve la eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR con los ajustes predeterminados de fábrica y es en esta configuración en la que el ahorro de energía se alcanza.

Cambiar los ajustes predeterminados de imagen o activar otras funciones aumenta el consumo de energía y por lo tanto podría exceder los límites necesarios para cumplir los requisitos de ENERGY STAR.

Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite https://www.energystar.gov.

Características físicas

Tabla 12. Características físicas

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal	Digital: DisplayPort, 20 contactos (cable no incluido) Digital: Puerto HDMI de 19 contactos
Dimensiones (con pedestal)	
Altura (extendida)	545,74 mm (21,49 pulgadas)
Altura (comprimida)	445,74 mm (17,55 pulgadas)
Anchura	712,54 mm (28,05 pulgadas)
Profundidad	221,84 mm (8,73 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	412,77 mm (16,25 pulgadas)
Anchura	712,54 mm (28,05 pulgadas)
Profundidad	61,36 mm (2,42 pulgadas)
Dimensiones del pedestal	
Altura (extendida)	410,30 mm (16,15 pulgadas)
Altura (comprimida)	371,91 mm (14,64 pulgadas)
Anchura	259,01 mm (10,20 pulgadas)
Profundidad	221,84 mm (8,73 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	13,65 kg (30,09 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	8,77 kg (19,33 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	5,97 kg (13,16 lb)
Peso del conjunto del pedestal	2,53 kg (5,58 lb)

Características medioambientales

Tabla 13. Características medioambientales

Descripción	Valor
Cumplimiento normativo	• Monitor con la certificación ENERGY STAR • Compatibilidad con RoHS • Monitor sin BFR/PVC (las placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC). • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.191 m (40.000 pies)
Disipación térmica	290,7 BTU/hora (máximo) 109,4 BTU/hora (modo de encendido)

Asignaciones de contactos

Conector DisplayPort

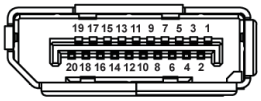


Figura 4. Conector DP de 20 contactos

Tabla 14. Asignaciones de contactos: conector DP

Número de contacto	Lado de 20 contactos del conector
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN

Conector HDMI de 19 contactos

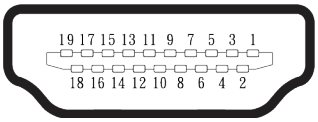


Figura 5. Conector HDMI de 19 contactos

Tabla 15. Asignaciones de contactos: HDMI 1/HDMI 2

Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a Utilizar el monitor.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible, los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado de un teclado puede provocar lesiones.**

△ **PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.**

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante un prolongado período, le recomendamos que:
  - Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
  - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  - Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  - Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  - Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

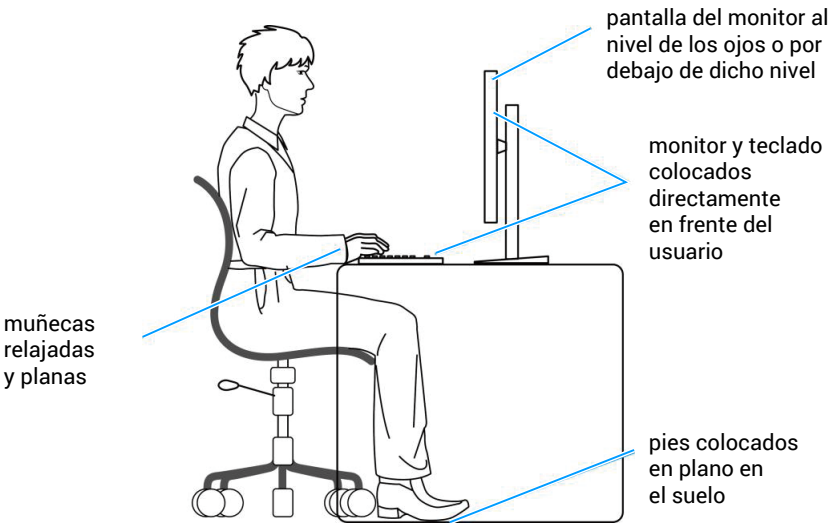


Figura 6. Ergonomía

Manipulación y traslado de la pantalla

Para manipular el monitor de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas directrices:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

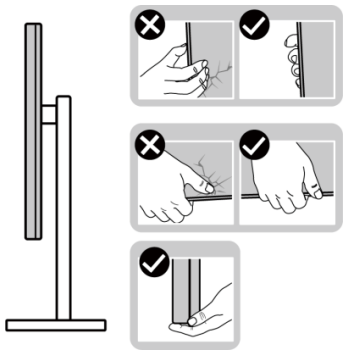


Figura 7. Manipular la pantalla

- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.

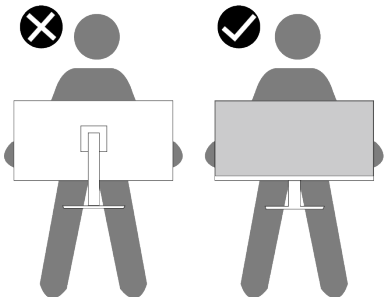


Figura 8. La pantalla está orientada en sentido opuesto a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.

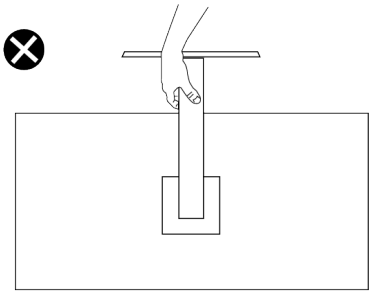


Figura 9. No colocar el monitor boca abajo

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN: Lea y siga la sección** Instrucciones de seguridad **antes de limpiar el monitor.**

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.**

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

△ **PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.**

△ **PRECAUCIÓN: El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.**

⚠ **ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.**

ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causa un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar la base

NOTA: El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Extraiga el elevador del pedestal y la base del pedestal del embalaje.

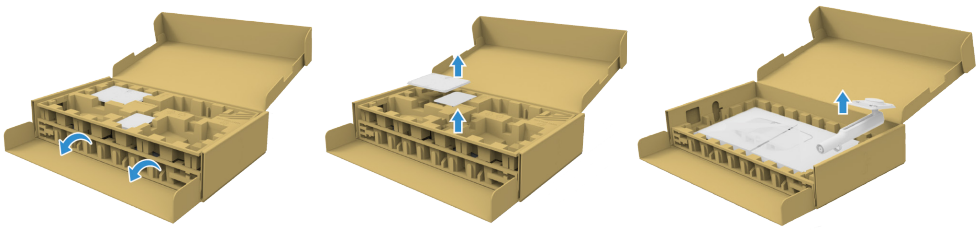


Figura 10. Retire el elevador y la base del pedestal

NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La ubicación y apariencia del almohadillado del embalaje puede variar en función del modelo.

2. Inserte los bloqueos de la base del soporte completamente en la ranura del soporte.
3. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.
4. Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.

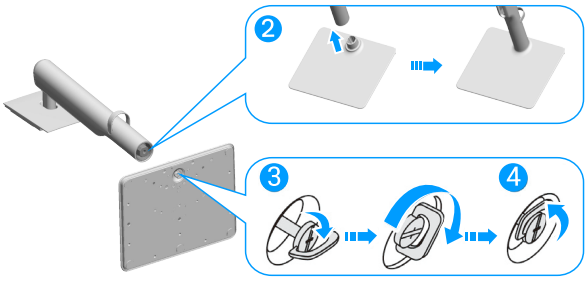


Figura 11. Instale el elevador y la base del pedestal

5. Levante la tapa de protección tal y como se indica para acceder a la zona VESA para el ensamblaje del pedestal.

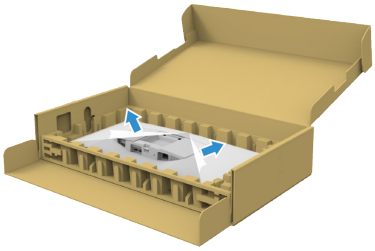


Figura 12. Levantar la cubierta protectora

NOTA: Asegúrese de que la solapa de la placa frontal esté completamente abierta antes de acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla.

6. Acople el conjunto del pedestal a la pantalla.
   - Ajuste las dos pestañas en la parte superior del pedestal sobre la ranura de la parte posterior de la pantalla.
   - Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.

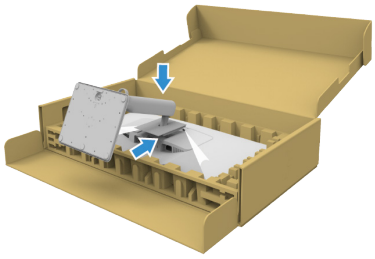


Figura 13. Acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla

7. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

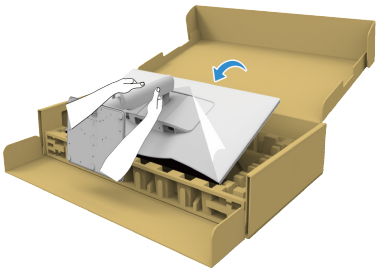


Figura 14. Sujetar el elevador del pedestal y levante el monitor

NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o se caiga.

8. Quite la base del monitor.

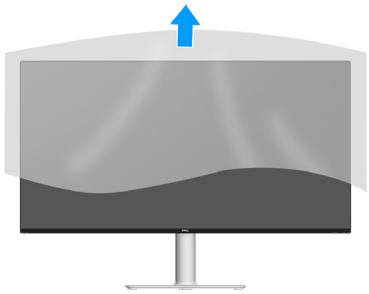


Figura 15. Quitar la cubierta del monitor.

Conectar el monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

NOTA: Pase los cables a través de la guía de administración de cables antes de conectarlos.

NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort o HDMI desde el monitor a su PC.

Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) (se adquiere por separado)

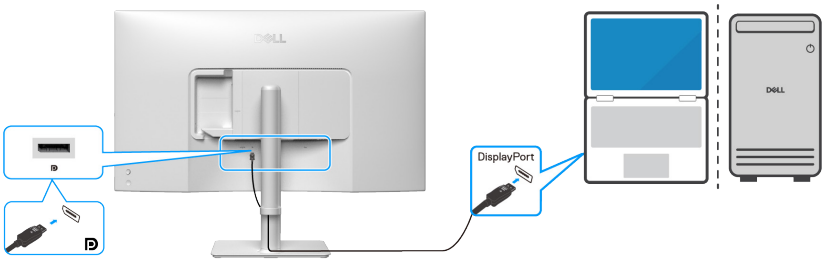


Figura 16. Conectar el cable DisplayPort

Conectar el cable HDMI

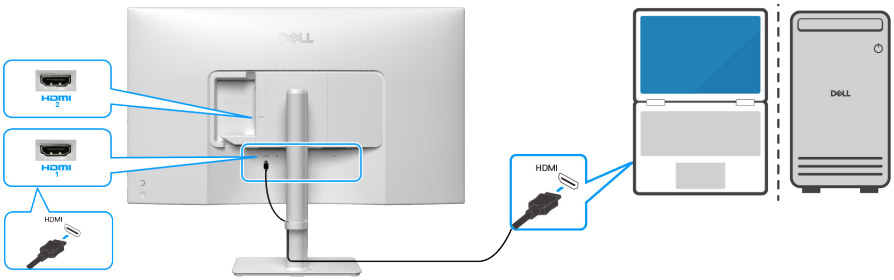


Figura 17. Conectar el cable HDMI

3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica cercana.

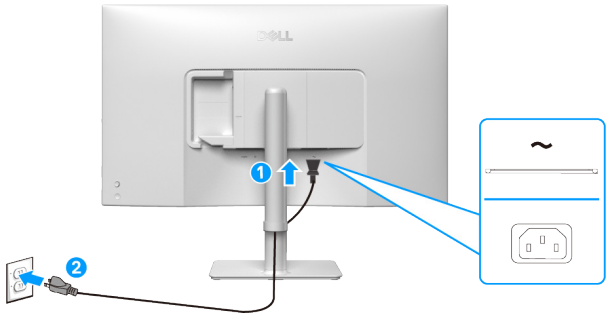


Figura 18. Conectar el cable de alimentación

4. Encienda el monitor y el PC.

Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, consulte la sección Problemas comunes.

Enrutamiento del cable hacia el lado de E/S (opcional)

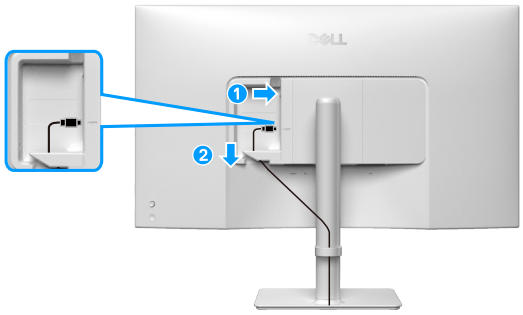


Figura 19. Enrutamiento del cable hacia el lado de E/S

Para enrutar el cable hacia el lado de E/S:

1. Inserte el cable HDMI en el conector de E/S lateral.
2. Inserte y organice los cables debajo de la palanca de sujeción como se muestra anteriormente.

Acoplar la cubierta de E/S lateral

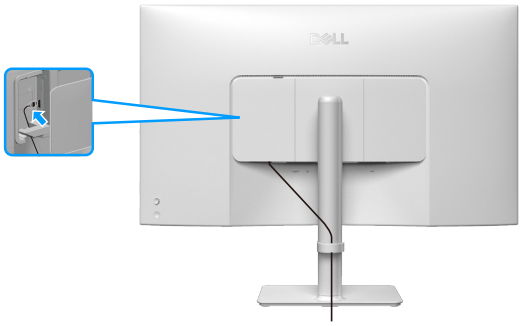


Figura 20. Acoplar la cubierta de E/S lateral

Para acoplarla cubierta de E/S lateral:

1. Alinee y coloque las pestañas de la cubierta de E/S lateral con las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Presione la cubierta de E/S lateral para encajarla en su sitio.

Organizar los cables

Pase los cables a través de la guía de administración de cables del elevador del pedestal.

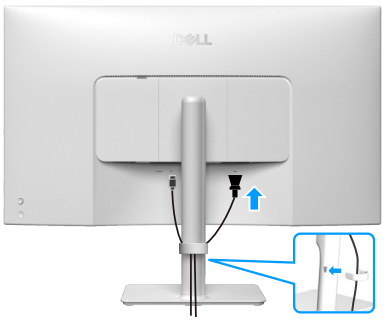


Figura 21. Organizar los cables

Tras conectar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte Conectar el monitor para obtener información sobre el acoplamiento de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra en la imagen.

Si el cable no llega hasta el equipo, puede conectarlo directamente a este sin pasar por la guía de administración de cables del pedestal del monitor.

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte Ranura de bloqueo de seguridad). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.

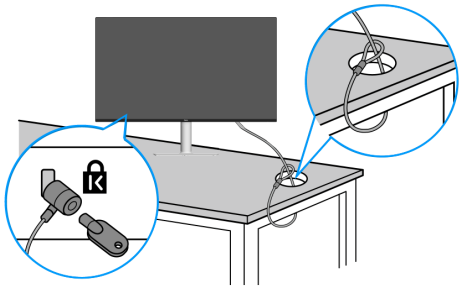


Figura 22. Usar el bloqueo Kensington

NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

Desmontar el pedestal del monitor

NOTA: Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

NOTA: Antes de quitar el pedestal, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

Para quitar el pedestal:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal situado en la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el conjunto del pedestal alejándolo del monitor.

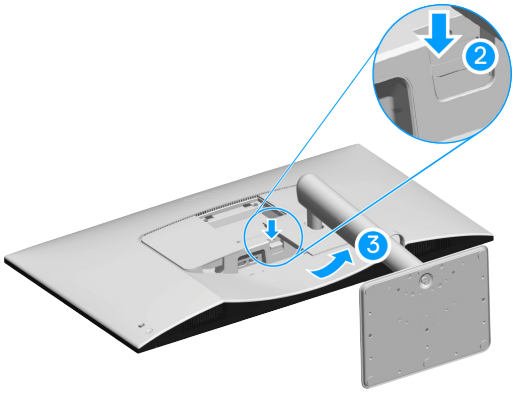


Figura 23. Desmontar el pedestal del monitor

Montaje en pared (opcional)

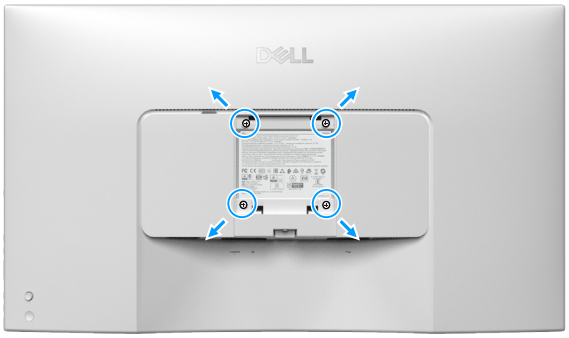


Figura 24. Montaje en pared

NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Quite el pedestal (consulte la sección Desmontar el pedestal del monitor).
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

NOTA: Monte el monitor utilizando únicamente un soporte de pared homologado por UL/CSA/GS con una capacidad de aguante mínima de carga o peso (23,88 kg).

Uso de la inclinación, el ladeo y el ajuste de la altura

NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Ajuste de la inclinación y el ladeo

Con el pedestal acoplado al monitor, puede inclinar y ladear este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.

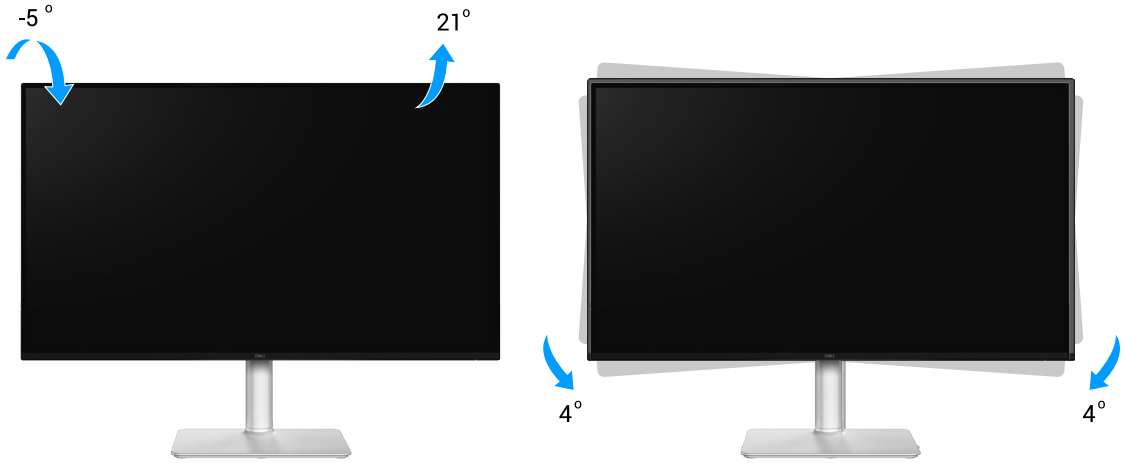


Figura 25. Ajuste de la inclinación y el ladeo

NOTA: El conjunto del pedestal no viene preinstalado cuando el monitor sale de fábrica.

Ajuste de la altura

NOTA: El pedestal se puede extender verticalmente hasta 100 mm.

En la imagen siguiente se ilustra cómo extender el pedestal verticalmente.

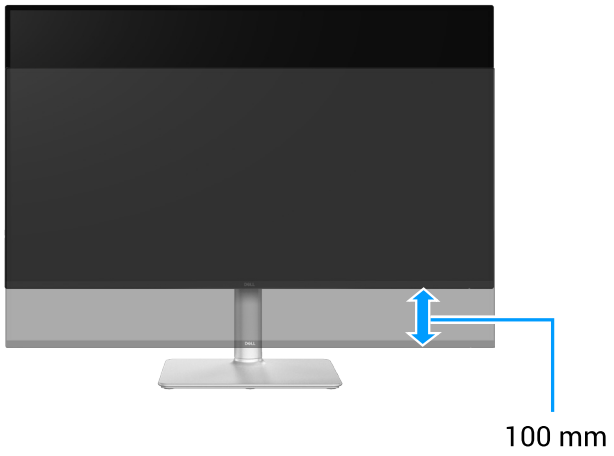


Figura 26. Ajuste de la altura

Utilizar el monitor

△ **PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.**

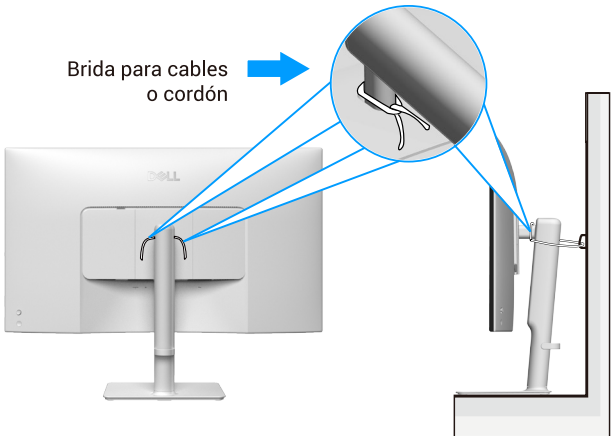


Figura 27. Fijar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.

Figura 28. Encender el monitor

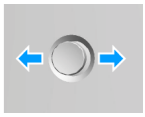
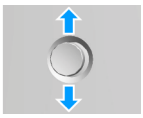
Mediante el control del joystick

Utilice el control del joystick ubicado en parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú de visualización en pantalla (OSD).

Figura 29. Mediante el control del joystick

1. Presione el joystick para iniciar el Iniciador de menús.
2. Ajuste el joystick en cualquier dirección (arriba, abajo, izquierda o derecha) para navegar por las opciones.
3. Presione el botón del joystick de nuevo para confirmar la selección

Tabla 16. Mediante el control del joystick

Palanca de mando	Descripción
	Cuando no hay ningún menú OSD en la pantalla, presione el joystick para ejecutar el Iniciador de menús. Consulte la sección Acceder al Iniciador de menús. Cuando se muestre el menú OSD, presione el joystick para confirmar la sección o guarde los ajustes.
	Para navegación bidireccional (derecha e izquierda). Muévase a la derecha para entrar en el submenú. Muévase a la izquierda para ir al menú de nivel superior o salir del menú actual.
	Para navegación bidireccional (arriba y abajo). Permite navegar por los elementos del menú. Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al Iniciador de menús

Cuando alterna o presiona el joystick, aparece el Iniciador de menús para permitirle acceder al menú principal OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.

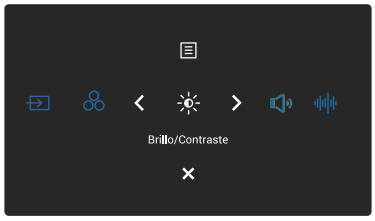


Figura 30. Acceder al Iniciador de menús

Tabla 17. Describe las funciones del Iniciador de menús:

	Palanca de mando	Descripción
1	**Atajo de teclado 1 / Fuente entrada**	Permite elegir una fuente de entrada entre las señales de vídeo enumeradas.
2	**Atajo de teclado 2 / Modos predefinidos**	Permite elegir un modo de color preferido de la lista de modos predefinidos.
3	**Atajo de teclado 3 / Brillo/Contraste**	Permite acceder a los controles deslizantes de ajuste de brillo y contraste.
4	**Atajo de teclado 4 / Volumen**	Permite acceder al control deslizante de ajuste de Volumen.
5	**Atajo de teclado 5 / Perfiles de audio**	Permite elegir un modo de audio preferido de la lista de perfiles de audio.
6	**Menú**	Permite iniciar el menú principal en de visualización en pantalla (OSD). Consulte la sección Acceder al sistema de menús.
7	**Salir**	Permite salir del Iniciador de menús

Usar los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para definir la configuración, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del menú OSD.

Figura 31. Botones de navegación

Tabla 18. Botones de control y descripciones.

Botones de control	Descripción
Arriba	Utilice el botón de navegación **Arriba** para ajustar los elementos (aumentar los intervalos) en el menú OSD.
Abajo	Utilice el botón de navegación **Abajo** para ajustar los elementos (disminuir los intervalos) en el menú OSD.
Izquierda	Para los primeros niveles de la lista de menús, use el botón de navegación **Izquierda** para salir del menú OSD o cerrarlo.
Derecha	Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús, el botón de navegación **Derecha** va al siguiente nivel.
Aceptar	Presione el joystick para confirmar la selección.

NOTA: Para salir de la opción de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.

Funciones de los botones directos

Figura 32. Botón directo

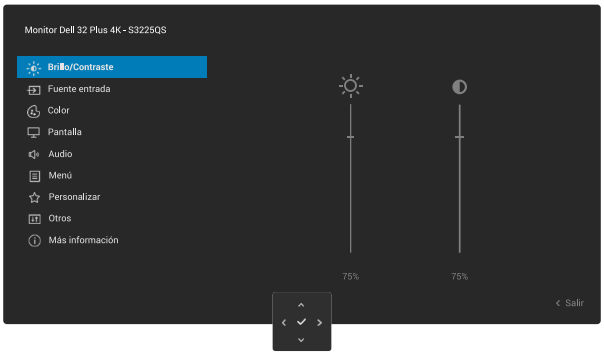
Tabla 19. Botones de control y descripciones.

Botones de control		Descripción
1	Botón directo 1	Le permite elegir una función entre **Apagado**, **Iniciador de menús**, **Modos predefinidos**, **Brillo**, **Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Volumen**, **Perfiles de audio**, **Smart HDR** o **Información Pantalla** y establecerla como un botón directo 1.
2	Botón directo 2	Le permite elegir una función entre **Apagado**, **Iniciador de menús**, **Modos predefinidos**, **Brillo**, **Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Volumen**, **Perfiles de audio**, **Smart HDR** o **Información Pantalla** y establecerla como un botón directo 2.
3	Botón directo 3	Le permite elegir una función entre **Apagado**, **Iniciador de menús**, **Modos predefinidos**, **Brillo**, **Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Volumen**, **Perfiles de audio**, **Smart HDR** o **Información Pantalla** y establecerla como un botón directo 3.
4	Botón directo 4	Le permite elegir una función entre **Apagado**, **Iniciador de menús**, **Modos predefinidos**, **Brillo**, **Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Volumen**, **Perfiles de audio**, **Smart HDR** o **Información Pantalla** y establecerla como un botón directo 4.
5	Iniciador de menús	Permite acceder al Iniciador de menús.

Acceder al sistema de menús

NOTA: Después de cambiar la configuración, presione el joystick para guardar los cambios antes de salir o pasar a otro menú.

1. Seleccione el icono para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

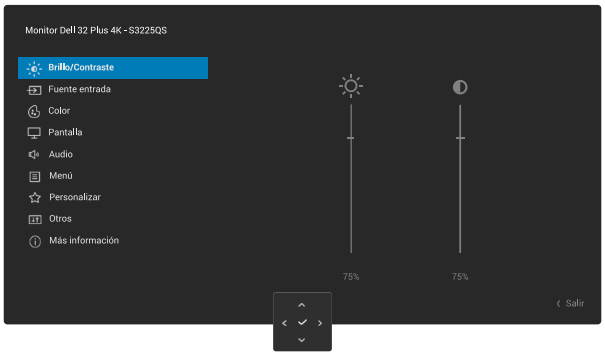
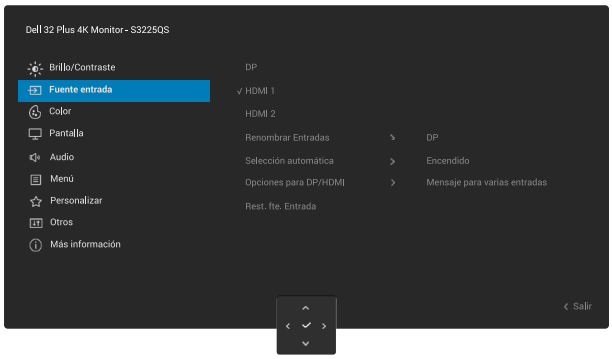


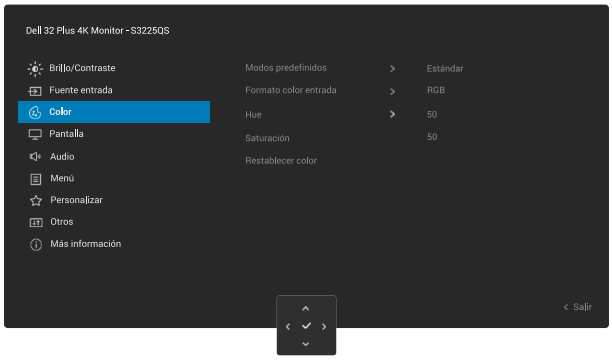
2. Mueva el joystick según el botón de navegación o para activar la opción resaltada.
3. Presione el botón de navegación y para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
4. Presione el botón de navegación o una vez para activar la opción resaltada.

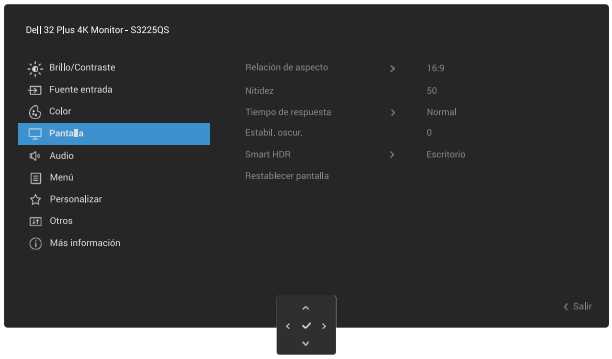
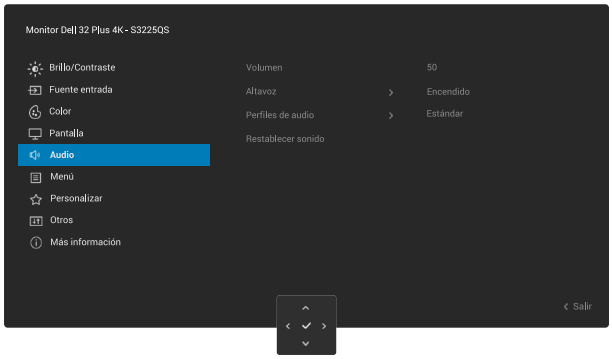
NOTA: Los botones de dirección (y el botón Aceptar) que se muestran pueden diferir según el menú que haya seleccionado. Use los botones disponibles para realizar su selección.

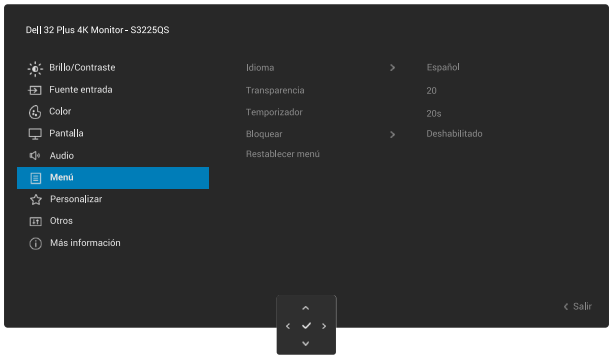
5. Presione los botones de navegación y para seleccionar el parámetro que desee.
6. Presione y, a continuación, utilice los botones de navegación y conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
7. Seleccione para volver al menú principal.

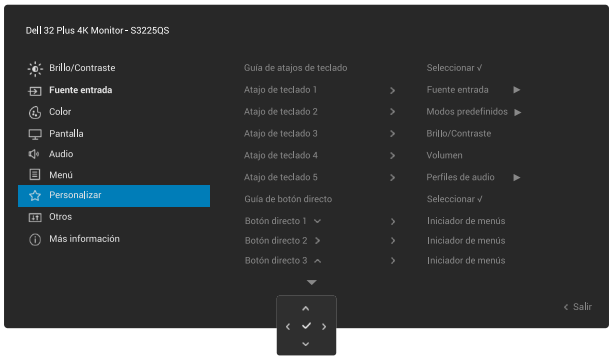
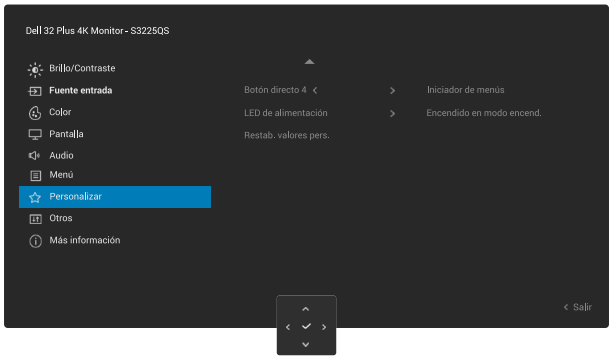
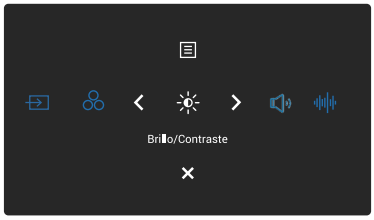
Tabla 20. Menú OSD

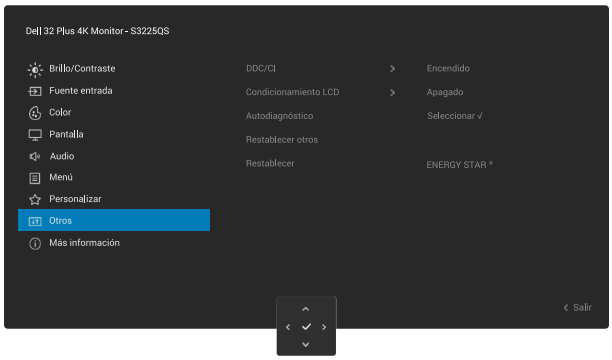
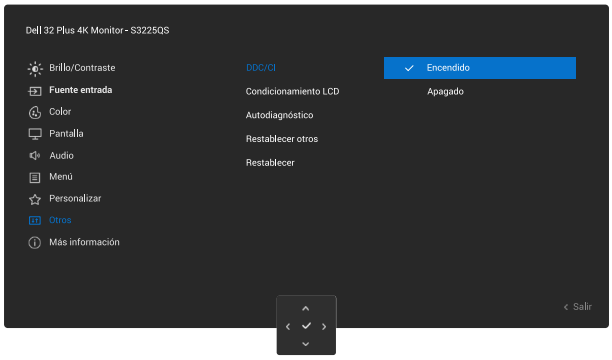
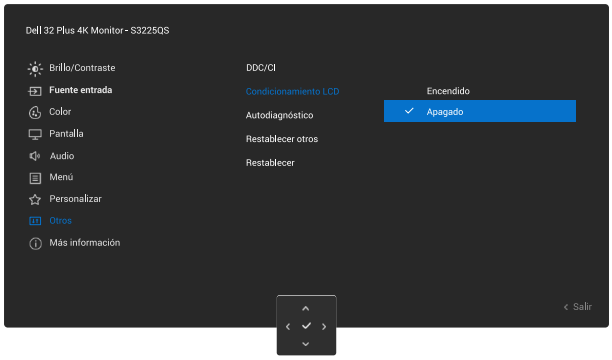
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla. 
	Brillo	**Brillo** Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de brillo (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Contraste	Ajuste primero la opción **Brillo** y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también la opción **Contraste**. La función **Contraste** le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de contraste (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Fuente entrada	Permite seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor. 
	DP	Seleccione **DP** cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione el joystick para confirmar la selección
	HDMI 1	Seleccione **HDMI 1** cuando esté utilizando el puerto HDMI. Presione el joystick para confirmar la selección
	HDMI 2	Seleccione **HDMI 2** cuando esté utilizando el puerto HDMI. Presione el joystick para confirmar la selección
	Renombrar Entradas	Le permite especificar un nombre de entrada predefinido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predeterminadas son **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1**, y **Laptop 2**. El valor de configuración predeterminado es **Apagado**. **NOTA:** No se aplica a los nombres de entrada que se muestran en los mensajes de advertencia y en **Información Pantalla**.
	Selección automática	Esta opción busca automáticamente fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es **Encendido**. Presione el joystick para confirmar la selección

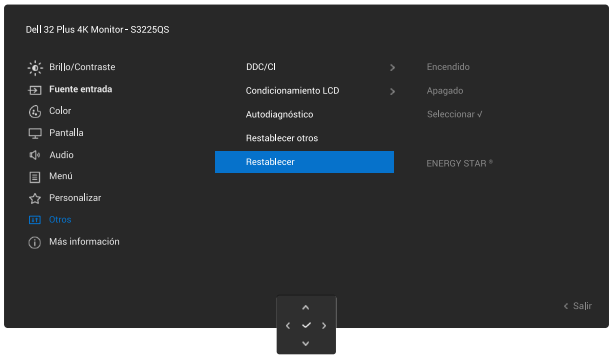
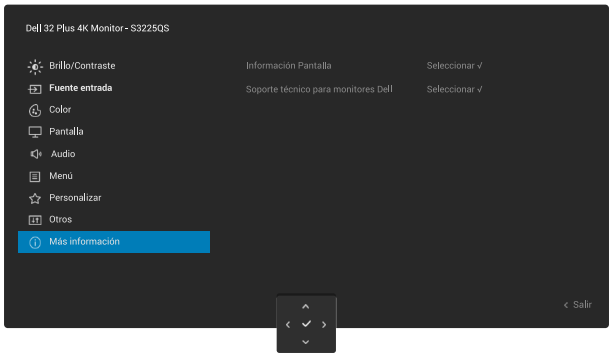
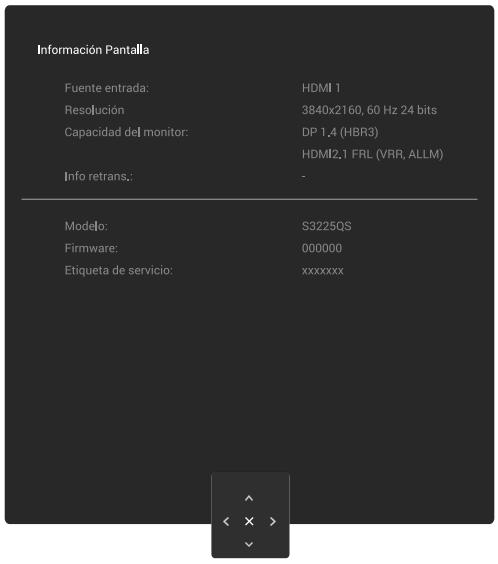
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Opciones para DP/HDMI	Permite establecer la función en: • **Mensaje para varias entradas**: mostrar siempre el mensaje **Switch to DP/HDMI Video Input (Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI)** para que pueda elegir si desea cambiar o no. • **Cambiar siempre**: cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando el cable DisplayPort o HDMI está conectado. • **Apagado**: nunca cambia a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando el cable DisplayPort o HDMI está conectado. Presione el joystick para confirmar la selección ⓘ **NOTA:** Esta función está disponible cuando **Selección automática** se establece en **Apagado**.
	Rest. fte. Entrada	Permite restablecer la configuración predeterminada de **Fuente entrada**.
	Color	Permite ajustar el modo de configuración de color. 
	Modos predefinidos	Le permite elegir modos de color predefinidos en la lista. Presione el joystick para confirmar la selección • **Estándar**: esta es la configuración predeterminada. Con un panel de luz azul baja, este monitor tiene la certificación de TÜV para reducir la emisión de luz azul y crear imágenes más relajantes y menos estimulantes. • **Película**: carga la configuración de color ideal para películas. • **FPS**: carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona. • **RTS**: carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real. • **RPG**: carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles. • **Cálido**: presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • **Frío**: presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • **sRGB**: presenta colores en el espacio de color sRGB. • **Color personal.**: permite ajustar manualmente la configuración de color (R/G/B) y crear su propio modo de color predefinido.
	Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • **RGB**: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • **YCbCr**: seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.
	Hue	Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice el joystick para ajustar el nivel de matiz de 0 a 100. ⓘ **NOTA:** La función solo está disponible cuando selecciona el modo **Película**, **FPS**, **RTS** o **RPG**.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice el joystick para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100. ⓘ **NOTA:** La función solo está disponible cuando selecciona el modo **Película**, **FPS**, **RTS** o **RPG**.
	Restablecer color	Permite restablecer la configuración predeterminada de **Color**.
	Pantalla	Utilice **Pantalla** para ajustar la imagen. 
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores **16:9**, **Camb. tamaño aut.** o **4:3**.
	Nitidez	Permite ajustar la nitidez de la imagen de la pantalla. Utilice el joystick para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.
	Tiempo de respuesta	Permite establecer el tiempo de respuesta en **Normal**, **Rápido** o **Extrema**.
	Estabil. oscur.	Esta función mejora la visibilidad en escenarios de juego oscuros. Cuanto más alto sea el valor (entre 0 y 3), mayor será la visibilidad en el área oscura de la imagen de la pantalla. El valor predeterminado es **0**.
	Smart HDR	La función Smart HDR (Intervalo dinámico alto) mejora la salida de visualización ajustando de forma óptima el contraste y las gamas de color y luminosidad para asemejarse a imágenes reales. • **Escritorio**: opción adecuada para utilizar el monitor con un equipo de sobremesa. • **Película HDR**: opción adecuada para la reproducción de contenidos de vídeo HDR. • **Juegos HDR**: opción adecuada para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea envolvente y entretenida. • **Apagado**: permite deshabilitar la función Smart HDR. ⓘ **NOTA:** Cuando se activa y desactiva la opción **Smart HDR**, se espera una pantalla en blanco (durante 5 segundos). Se trata de un comportamiento normal cuando el monitor cambia el modo de visualización. No apague y vuelva a encender el monitor. ⓘ **NOTA:** Cuando el monitor está procesando contenido HDR, las opciones **Modos predefinidos**, **Estabil. oscur.**, **Brillo** y **Contraste** están deshabilitadas.
	Restablecer pantalla	Permite restablecer la configuración predeterminada de **Pantalla**.
	Audio	Permite ajustar la configuración de audio. 
	Volumen	Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).
	Altavoz	Permite activar o desactivar el altavoz.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Perfiles de audio	Expanda esta opción para mostrar los distintos perfiles de audio. • **Estándar**: configuración de audio predeterminada. • **Película**: para ver imágenes en movimiento. • **Juegos**: para juegos. • **Música**: para escuchar música. • **Voz**: para hablar. • **Audio personalizado**: le permite ajustar el sonido manualmente. Mueva < y > del joystick para ajustar la configuración.
	Restablecer sonido	Permite restablecer la configuración predeterminada de **Audio**.
	Menú	Permite ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
	Idioma	Establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語).
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús moviendo el joystick (mínimo 0/máximo 100).
	Temporizador	Permite establecer el tiempo que el OSD permanecerá activo después de la última operación con el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: **Botones Menú**, **Botón de encendido**, **Botones Menú + Encendido**, **Deshabilitado**.
	Restablecer menú	Permite restablecer la configuración predeterminada de **Menú**.

Icono	Menú y submenús	Descripción
☆	**Personalizar**	Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.  
	Guía de atajos de teclado	Seleccione esta opción para acceder a **Guía de atajos de teclado**.
	Atajo de teclado 1 **Atajo de teclado 2** **Atajo de teclado 3** **Atajo de teclado 4** **Atajo de teclado 5**	Seleccione una función de **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Volumen**, **Perfiles de audio**, **Smart HDR** o **Información Pantalla** y establézcala como atajo de teclado en el iniciador de menús. 
	Guía de botón directo	Seleccione esta opción para acceder a **Guía de botón directo**.
	Botón directo 1 **Botón directo 2** **Botón directo 3** **Botón directo 4**	Le permite elegir una función entre **Apagado**, **Iniciador de menús**, **Modos predefinidos**, **Brillo**, **Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Volumen**, **Perfiles de audio**, **Smart HDR** o **Información Pantalla** y establecerla como un botón directo.
	LED de alimentación	Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
	Restab. valores pers.	Permite restablecer la configuración predeterminada de **Personalizar**.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Otros	Permite ajustar la configuración OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, **Autodiagnóstico**, etc. 
	DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC. Habilite esta función para disfrutar de una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo del monitor. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Apagado**. 
	Condicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. De forma predeterminada, la configuración está establecida en **Apagado**. Puede habilitar esta función seleccionando **Encendido**. 
	Autodiagnóstico	Seleccione esta función para ejecutar los diagnósticos integrados. Consulte Diagnósticos integrados.
	Restablecer otros	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú **Otros**.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Restablecer	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR. 
ⓘ	**Más información**	Le permite ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor. 
	Información Pantalla	Muestra la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio del monitor.  ⓘ **NOTA:** La imagen mostrada es solo para fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.
	Soporte técnico para monitores Dell	Para acceder a los materiales de soporte técnico generales del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.

Mensajes del menú OSD

Configuración inicial

Al encender el monitor, aparece el siguiente mensaje:

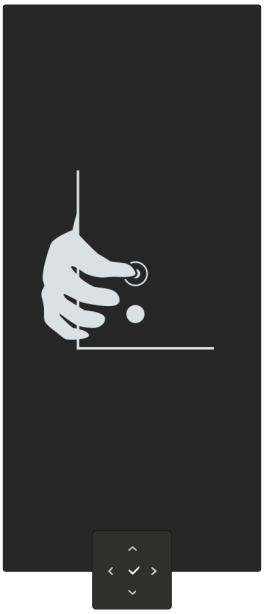


Figura 33. Mensaje resultante al presionar el joystick

Si presiona el joystick, aparece el siguiente mensaje:

Figura 34. Mensaje resultante al seleccionar idioma

Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparece el siguiente mensaje:

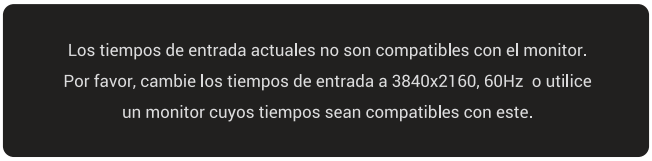


Figura 35. Mensaje de advertencia resultante cuando no se admite el modo de resolución

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor.

NOTA: El modo recomendado es **3840 x 2160**.

Cuando ajusta el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparece el siguiente mensaje:

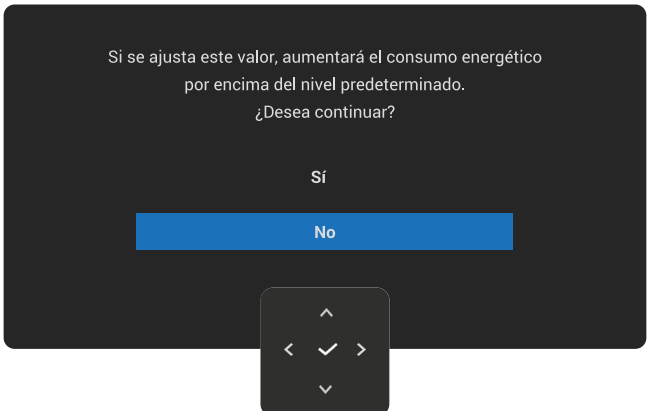


Figura 36. Mensaje de advertencia al ajustar el brillo

NOTA: Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la opción **Brillo**.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **Bloquear** se active:

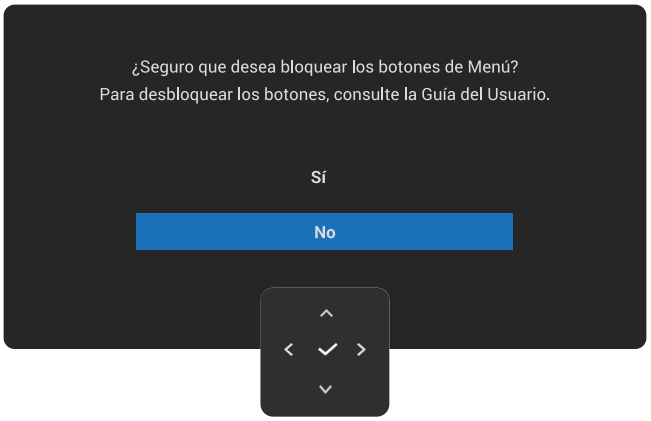


Figura 37. Mensaje de advertencia al activar la función Bloquear

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente en función de la configuración seleccionada.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **DDC/CI** se deshabilite:

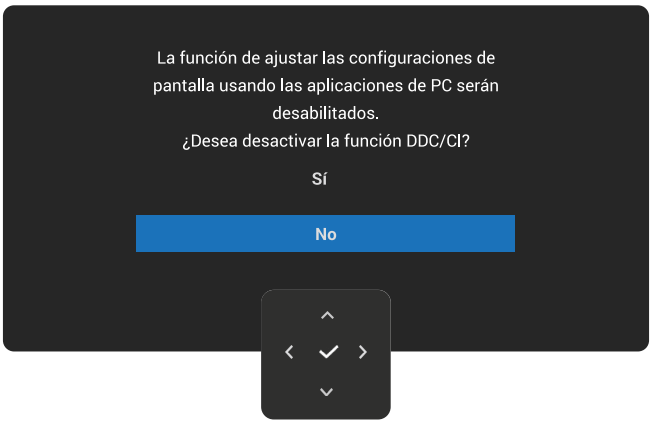


Figura 38. Mensaje de advertencia del DDC/CI

Cuando el monitor entre en el modo de espera, se mostrará el siguiente mensaje:

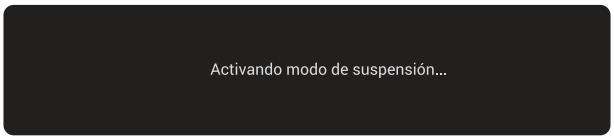


Figura 39. Mensaje del modo de espera

Active su PC y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Si presiona el joystick durante el modo de espera, aparece el siguiente mensaje en función de la entrada seleccionada:

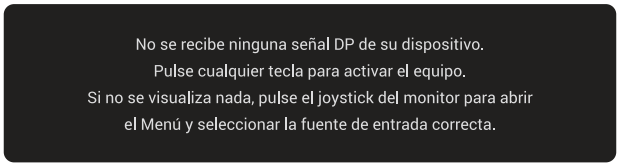


Figura 40. Mensaje de advertencia de ausencia de entrada de señal

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.
NOTA: El mensaje puede variar ligeramente en función de la señal.

Si se selecciona la entrada DisplayPort, HDMI 1 o HDMI 2 y el cable correspondiente no está conectado, aparece el siguiente mensaje:

Figura 41. Mensaje No Cable DP

o

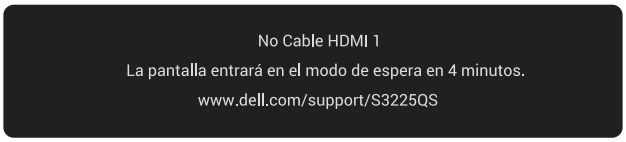


Figura 42. Mensaje No Cable HDMI 1

o

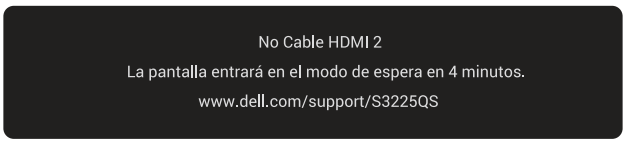


Figura 43. Mensaje No Cable HDMI 2

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente en función de la señal.

Consulte la sección Solucionar problemas para obtener más información.

Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de encendido.

1. Mueva y mantenga el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú emergente.

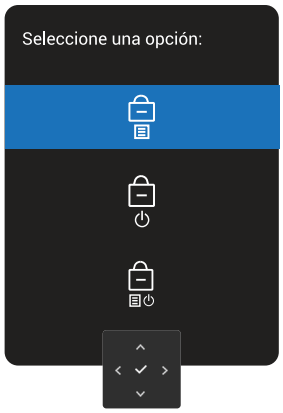


Figura 44. Mensaje de bloqueo de los botones de control

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:

   : la configuración del menú OSD está bloqueada y no es accesible.

   : el botón de encendido está bloqueado.

   : La configuración del menú OSD no es accesible y el botón de encendido se bloquea.

3. Presione el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha y manténgalo en esa posición unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú y, a continuación, seleccione para desbloquear y cerrar el menú emergente.

Establecer la resolución máxima

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **S3225QS**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Keep changes (Mantener cambios)**.

Si no aparece **3840 x 2160** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a sitio de asistencia de Dell, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.

Solucionar problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y funciona correctamente, aparece el siguiente mensaje:

Figura 45. Mensaje No Cable DP

o

Figura 46. Mensaje No Cable HDMI 1

o

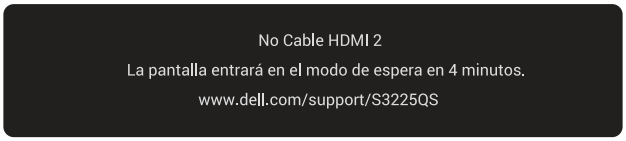


Figura 47. Mensaje No Cable HDMI 2

ⓘ **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente en función de la señal.

ⓘ **NOTA:** En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.

4. Este mensaje también puede aparecer durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor, vuelva a conectar el cable de vídeo y encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnósticos integrados

El monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada que le ayudará a identificar si la anomalía de la pantalla se debe a un problema del propio monitor o del ordenador y la tarjeta de vídeo.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
3. Mueva el joystick para seleccionar **Otros > Autodiagnóstico** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.

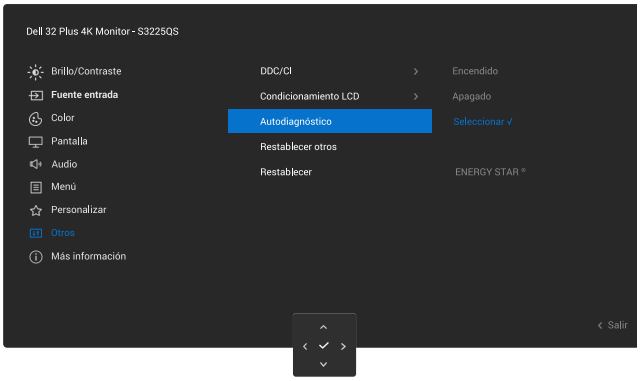


Figura 48. Diagnósticos integrados

4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Cambie el botón del joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 e inspeccione la pantalla cuando muestre los colores verde, azul, negro y blanco seguidos del texto en pantalla.
7. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el botón del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 21. Problemas comunes

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ alimentación LED apagado	No hay imagen	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que el botón de encendido esté completamente presionado. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ alimentación LED encendido	No hay imagen	Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	Elimine los alargadores de vídeo. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**).
Líneas horizontales o verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). Ejecute una función de comprobación automática del monitor (consulte Comprobación automática) y determinar si estas líneas también están en modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática) para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Contactar con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática) para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	Ejecute la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática). Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	Cambie la configuración de la opción **Modos predefinidos** en el menú OSD **Color** según la aplicación. Ajuste los valores R/G/B en **Color personal.** en el menú OSD **Color**. Cambie la opción **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr** en el menú OSD de configuración **Color**. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	Vídeo fantasma, sombras o manchas de color al desplazarse	Cambie la opción **Tiempo de respuesta** en el menú OSD **Pantalla** a **Normal**.
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	Compruebe la configuración **Relación de aspecto** en el menú OSD **Pantalla**. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**).
No se puede ajustar el monitor mediante el joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha durante 4 segundos y manténgalo en esa posición para desbloquear (consulte Bloquear y Bloquear los botones de control).

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay señal de entrada al presionar el botón de encendido o mover el joystick	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados.
No hay vídeo en el puerto HDMI o DisplayPort	Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable del equipo portátil.	Desenchufe el cable HDMI/DisplayPort del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable HDMI/DisplayPort directamente al equipo portátil.

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

S3225QS: https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell.

NOTA: La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.