

Aplicación móvil Dell Audio

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA incluye información importante que le permite usar mejor el dispositivo.



ADVERTENCIA: un mensaje de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en el hardware o de pérdida de datos, si no se siguen las instrucciones.



PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Contenido

- Visión general 4**
- Descarga e instalación 5**
- Interfaz de usuario 5**
 - Tutorial para la instalación por primera vez..... 6*
 - Primera conexión 7*
 - Tipos de conexión..... 9*
 - Eliminar dispositivo..... 12*
 - Administración del ruido 13*
 - Cancelación de ruido activa 13*
 - Colaboración 15*
 - Multimedia 17*
 - Acciones automatizadas 18*
 - Detección de desgaste 18*
 - Configuración del dispositivo..... 20*
 - Información/estado del dispositivo..... 21*
 - Ajustes de la aplicación 22*
 - Función Find My Earbuds 23*
 - Controles de audífonos..... 26*
- Actualizaciones de firmware 29**
- Actualizaciones de software..... 30**

Visión general

La aplicación móvil Dell Audio soporta las siguientes acciones:

- Emparejar/desemparejar dispositivos de audio compatibles de Dell a través de Bluetooth® (Bluetooth® de bajo consumo).
- Ver información de dispositivo, como la versión de firmware y el estado de la batería.
- Configure los ajustes del dispositivo de audio, como:
 - Ecualizador
 - Perfil de audio preestablecido
 - ANC (cancelación activa de ruido)
 - Detección de desgaste y acción automatizada
- Actualizar el firmware del dispositivo de audio.

Descarga e instalación

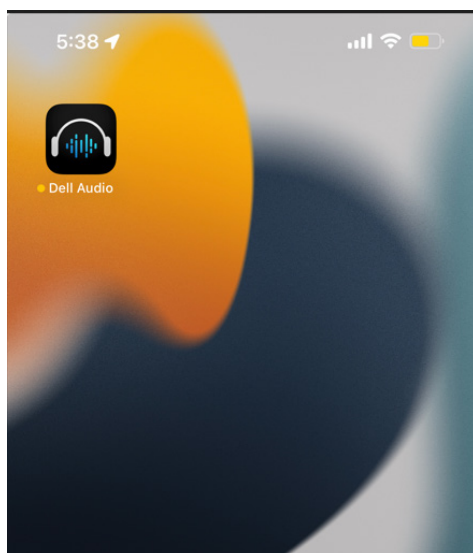
Los usuarios pueden descargar e instalar la aplicación móvil Dell Audio desde Apple App Store o Google Play Store. (La disponibilidad puede variar según la región geográfica)



NOTA: Soporte solo para teléfonos celulares con Android 11 o iOS 14 y versiones posteriores para iPhone y Android, respectivamente.

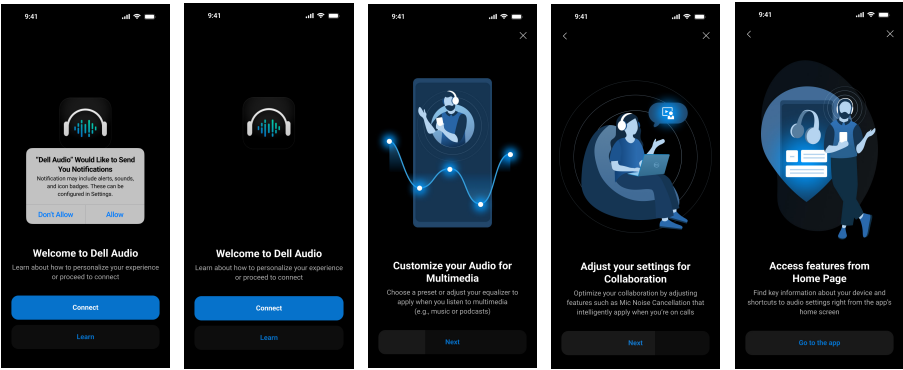
Interfaz de usuario

El icono de la aplicación móvil Dell Audio se muestra de la siguiente manera después de instalarse correctamente en el teléfono celular.

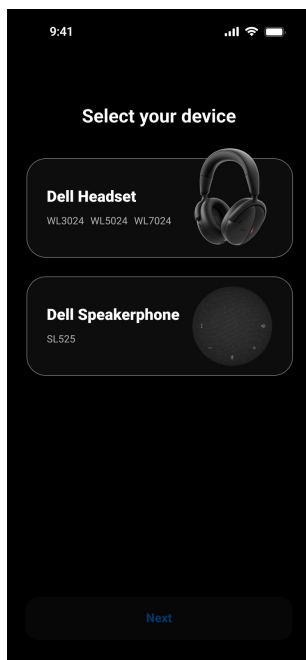


Los usuarios deben asegurarse de que el dispositivo de audio de Dell esté suficientemente cargado antes de iniciar la aplicación móvil Dell Audio para evitar interrupciones en los procesos de emparejamiento.

Tutorial para la instalación por primera vez



Al finalizar o saltar el tutorial, se lo dirigirá a la pantalla principal, en la que se mostrará una lista completa de los dispositivos compatibles. Seleccione su dispositivo y la aplicación lo guiará a través del proceso de configuración de su dispositivo.

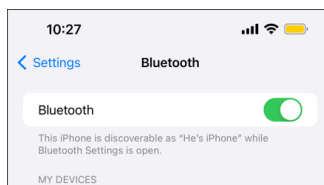


Primera conexión

El proceso de conexión puede variar entre los diferentes productos (por ejemplo: color de indicación LED, palabras de la indicación de voz, etc.). Seleccione su dispositivo de la aplicación en la página “Seleccione su dispositivo” para obtener instrucciones detalladas de configuración en pantalla. Puede acceder a la página “Seleccione su dispositivo” después de completar el tutorial por primera vez o agregando más dispositivos de audio.

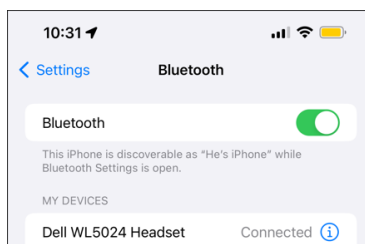
Flujo de emparejamiento/conexión del dispositivo:

1. Active el Bluetooth en la configuración del sistema del dispositivo móvil.



Bluetooth está activado.

2. Presione el botón de encendido una vez para encender el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido por 3 segundos para iniciar el modo de emparejamiento y escuchará una indicación de voz de emparejamiento por Bluetooth. El LED de encendido parpadea a un ritmo rápido cuando está listo para el emparejamiento. Una vez emparejado, habrá una confirmación mediante indicación de voz.
3. Seleccione su dispositivo de Dell en la página de Bluetooth móvil y realice la conexión.



El dispositivo está conectado

4. Abra la aplicación móvil Dell Audio; el dispositivo de audio se conectará automáticamente a la aplicación a través de la conexión automática.



NOTA: La sección anterior muestra el flujo general de emparejamiento. Siga las instrucciones de la aplicación DAMA para obtener una guía detallada para cada dispositivo de audio.

Tipos de conexión

Una vez que el dispositivo de audio de Dell se haya agregado a la lista de Bluetooth del teléfono móvil, se puede conectar a la aplicación móvil Dell Audio mediante 2 tipos de conexión, conexión automática y conexión manual, según varios factores.

a. Conexión automática

- Solo 1 dispositivo de audio Dell activo conectado a la lista de Bluetooth del teléfono móvil
- No hay otras conexiones activas de dispositivos de audio Dell a la aplicación móvil Dell Audio

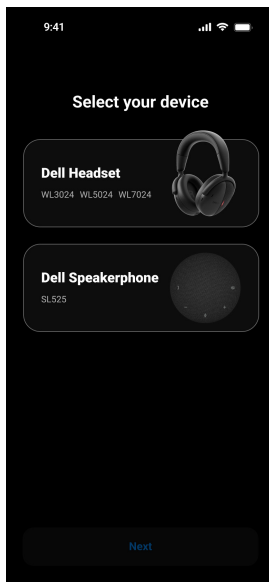
b. Conexión manual

- Más de 1 dispositivo de audio Dell activo conectado a la lista de Bluetooth del teléfono móvil
- Hay conexiones activadas de dispositivos de audio de Dell a la aplicación móvil Dell Audio



NOTA: El dispositivo de audio debe estar conectado a la lista de Bluetooth del teléfono para conectarse a la aplicación a través de uno de los métodos de conexión anteriores.

Agregar más dispositivos de audio



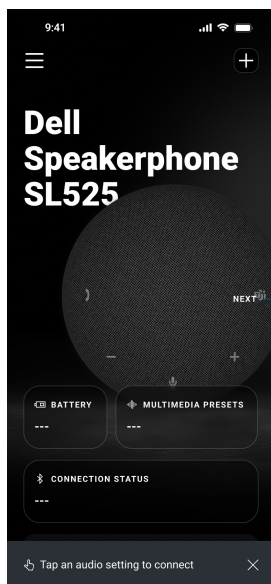
Haga clic en el botón “+” en la esquina superior derecha para agregar otro dispositivo de audio a la aplicación móvil Dell Audio.



NOTA: La aplicación móvil Dell Audio puede almacenar hasta 3 dispositivos de audio, pero solo puede admitir activamente una conexión de dispositivo a la vez. Cuando otro dispositivo está conectado activamente a la aplicación, el dispositivo anterior se desconectará de la aplicación. En cualquier momento, solo se puede conectar un dispositivo a través de la aplicación.



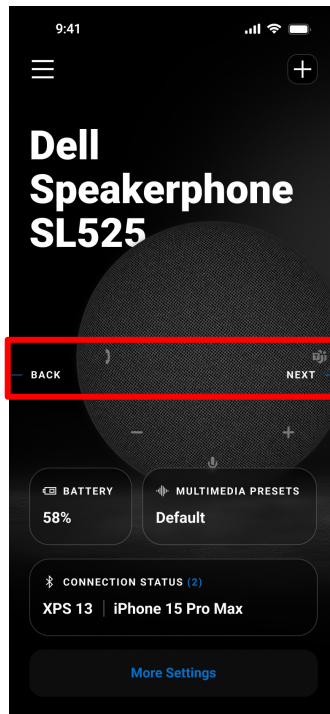
Conectado



Desconectado



NOTA: La aplicación móvil Dell Audio puede almacenar hasta 3 registros de dispositivos inalámbricos. Los usuarios pueden navegar por la lista de registros mediante los botones “SIGUIENTE” y “ATRÁS”, pero solo se activará una conexión a la vez. Si toca una configuración de audio en la pantalla del dispositivo de audio desconectado, se activará la detección y se intentará reanudar la conexión.

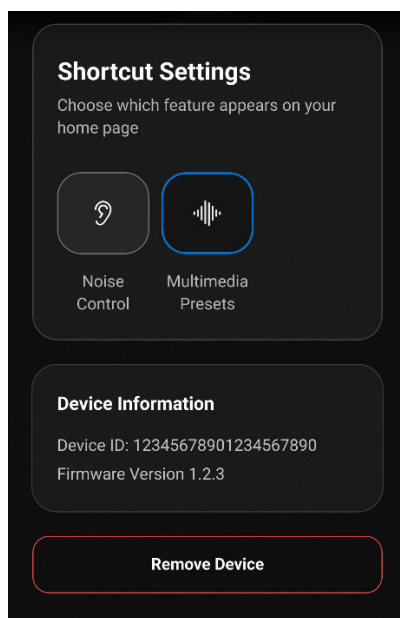


Eliminar dispositivo

El registro de dispositivos de audio conectados se puede eliminar de la aplicación móvil Dell Audio a través de **Quitar dispositivo**. Al eliminar el dispositivo de audio de la aplicación móvil Dell Audio, los usuarios no podrán realizar una personalización avanzada ni controlar el dispositivo de audio.



NOTA: La eliminación del dispositivo de audio de la aplicación móvil Dell Audio no elimina el emparejamiento por Bluetooth entre el dispositivo de audio y el teléfono móvil. Los usuarios seguirán pudiendo utilizar el dispositivo de audio como salida de audio y entrada a través de Bluetooth.



Eliminar dispositivo

Para eliminar el dispositivo de audio completamente del teléfono móvil, los usuarios deberán quitar el emparejamiento por Bluetooth de la configuración de Bluetooth del teléfono móvil.

Funciones del dispositivo de audio

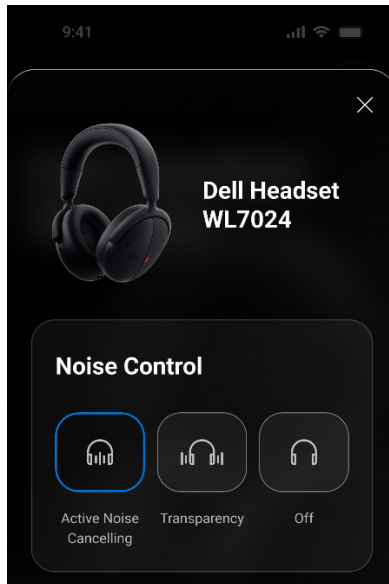
Administración del ruido

Cancelación de ruido activa

- Active la característica de cancelación activa de ruido para eliminar los ruidos de fondo y del entorno. [1]
- Ajuste la transparencia para controlar el nivel de sonido ambiental que se escucha. [2]

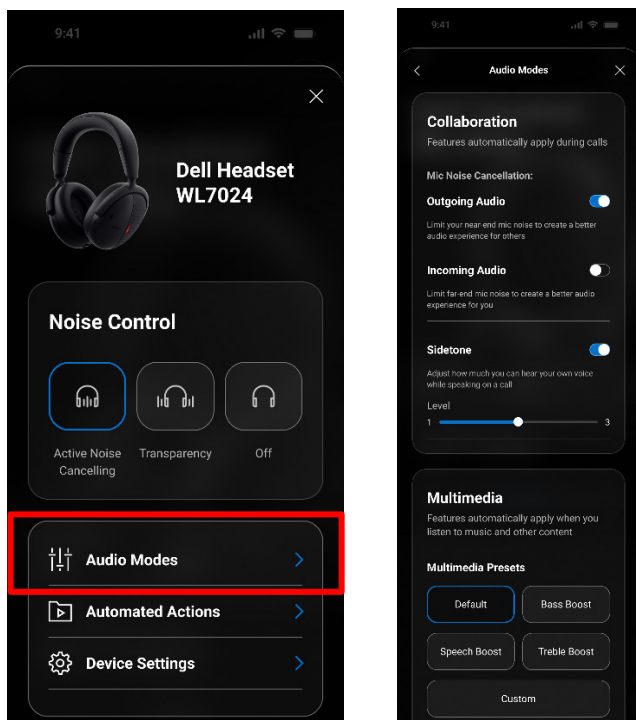


NOTA: Estas funciones solo se aplicarán a WL5024 y WL7024



- 1 Cancelación de ruido activo
- 2 Nivel de transparencia

Los usuarios pueden ver o cambiar otros ajustes del dispositivo almacenados en **Modos de audio**.



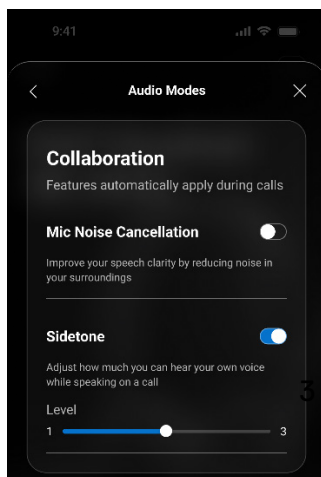
Colaboración

- Active la función de cancelación inteligente de ruido del micrófono para eliminar cualquier ruido de fondo para que su voz se escuche claramente. [1]
- Controle cuánto puede escuchar su propia voz mientras está en una llamada ajustando el control deslizante de Sidetone. [2]



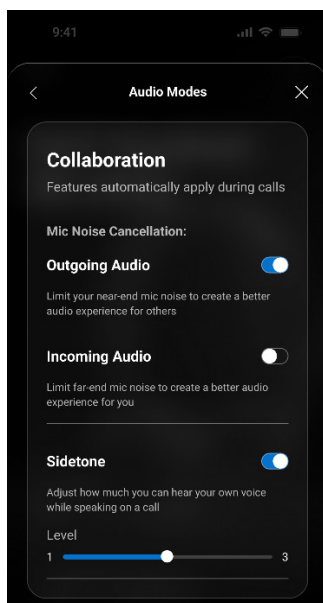
NOTA:

1. Estas características se aplicarán solo durante una llamada.
2. La configuración de Sidetone no está disponible cuando el dispositivo está en modo “Transparencia” en Control de ruido.



1 Cancelación de ruido del micrófono

2 Tono lateral





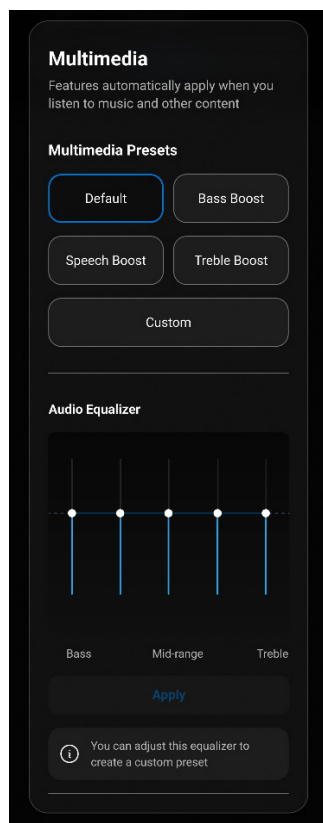
NOTA: Algunos dispositivos de audio cuentan con personalización avanzada para la cancelación de ruido del micrófono de “audio entrante” y “audio saliente”.

Multimedia

- Puede elegir entre los modos predefinidos de parlante Predeterminado, Refuerzo de graves, Refuerzo de voz, Refuerzo de agudos y Personalizado, según las mejoras de sonido deseadas en los dispositivos de audio soportados de la aplicación móvil. [1]
- Puede cambiar los niveles de graves, medios y agudos moviendo el control deslizante para alcanzar el rango de audio deseado en Audio Equalizer (Ecualizador de audio). [2]



NOTA: Estas funciones multimedia no se aplican en las llamadas.



1 Preestablecidas de salida de audio

2 Ecualizador de audio

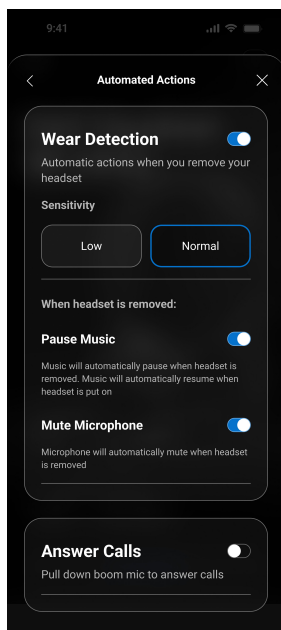
Acciones automatizadas

Detección de desgaste

Puede habilitar la detección de uso para activar acciones automáticas cuando se quite los auriculares o audífonos. [1]

- Active la función de pausar música para pausar automáticamente la reproducción de música cuando desactive el dispositivo y reanude la reproducción cuando vuelva a encenderlo. [2]

- Active la función de silenciar el micrófono para silenciar automáticamente el micrófono cuando se quite el dispositivo. [3]
- Active la función de responder llamadas para responder llamadas automáticamente cuando baje el micrófono con brazo. [4]

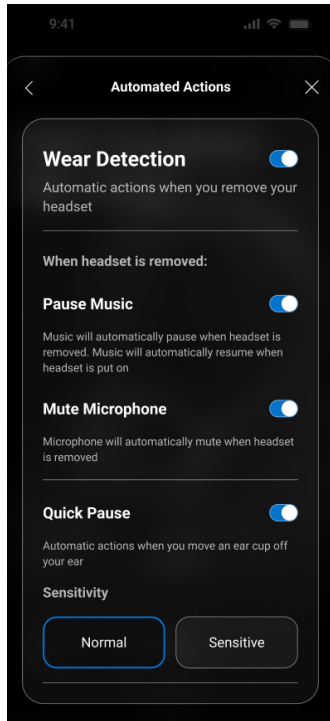


1. Detección de desgaste
2. Pausar música
3. Silenciar micrófono
4. Responder llamadas



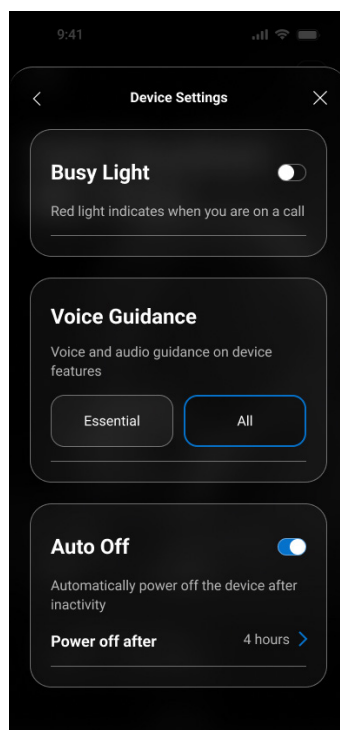
NOTA:

1. Estas funciones no están disponibles para el modelo SL525 WL3024.
 2. El ajuste de sensibilidad del modelo WL5024 se aplica a la detección de desgaste.
- La función de pausa rápida está disponible para el modelo WL7024. Permite a los usuarios pausar el flujo multimedia cuando se quitan un auricular de cualquier lado.



Configuración del dispositivo

- Encienda la función de luz de actividad de los auriculares para activar la luz indicadora cuando se encuentra en una llamada. [1]
- Active la función de orientación de voz para escuchar indicaciones de audio y anuncios para las funciones del dispositivo: [2]
 - Completo: conjunto completo de indicaciones de voz
 - Mínimo: solo indicadores de voz esenciales
- Puede personalizar la duración de la inactividad para apagar el dispositivo automáticamente con Apagado automático en todos los dispositivos. [3]



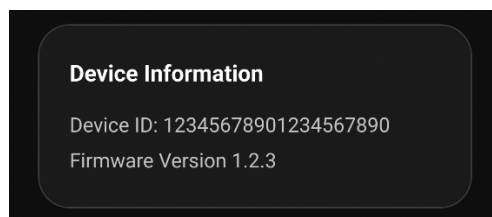
1 Luz de actividad

2 Orientación de voz

3 Apagado automático

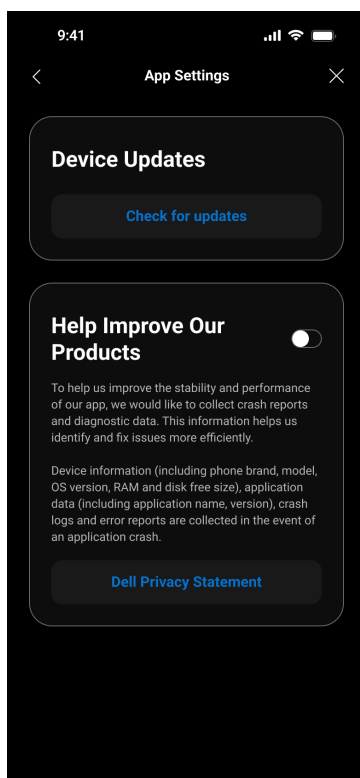
Información/estado del dispositivo

La información del dispositivo, incluidos el nivel de batería, el ID del dispositivo y la versión del firmware, se mostrará después de conectar el dispositivo.



Ajustes de la aplicación

En este menú, los usuarios pueden comprobar y realizar la actualización del firmware del dispositivo de audio, y habilitar o deshabilitar que el dispositivo comparta datos con Dell.



- 1 Actualización del firmware
- 2 Compartir datos con Dell



NOTA:

1. Los usuarios pueden buscar actualizaciones de firmware manualmente haciendo clic en “Buscar actualizaciones” en “Ajustes de la aplicación”. [1]
2. Al habilitar “Ayudar a mejorar nuestros productos”, los usuarios aceptan que la aplicación recopile y envíe datos de diagnóstico relacionados con dispositivos de audio a Dell, como los registros de datos de fallas. [2]

Función Find My Earbuds

La función Find My Earbuds está disponible en la aplicación móvil Dell Audio a partir de la versión 1.1.1 y posteriores. Permite a los usuarios rastrear la ubicación de los audífonos compatibles.

- Puede ver la ubicación de los audífonos en la que se conectaron por última vez al teléfono antes de que perdiera la conexión al teléfono. [1]
- Puede hacer clic en el icono de navegación para ir hasta la ubicación de los audífonos a través de la aplicación de mapa predeterminada en el teléfono celular (por ejemplo: Mapas en iOS, Google Maps en Android). Si no se encuentra ninguna aplicación de mapa predeterminada en el teléfono celular del usuario, la navegación por mapa se abrirá en el navegador. [2]
- Al habilitar la función “Notify When Left Behind”, la aplicación enviará una notificación después de que los audífonos dejen el rango de conexión Bluetooth del teléfono celular. [3]
- Los audífonos emitirán un sonido tras hacer clic en el botón “Play Sound”, lo que ayuda a localizar los audífonos cuando están conectados con el teléfono. [4]



Nota:

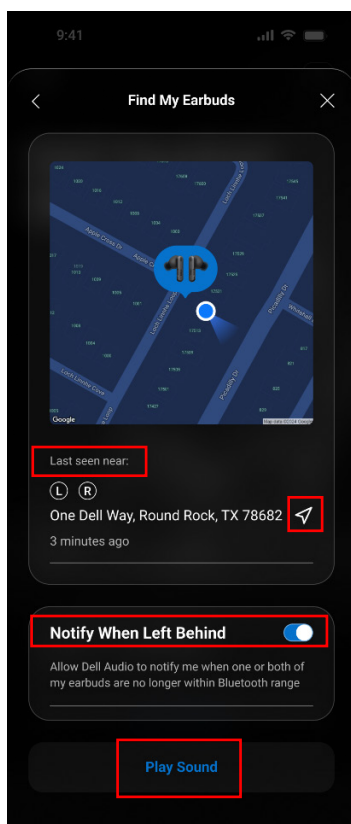
1. Actualmente, esta característica no es compatible en China en dispositivos móviles que tienen la aplicación móvil Dell Audio descargada desde Tencent Store.
2. Los usuarios deberán otorgar permisos de ubicación y notificación a la aplicación móvil Dell Audio para usar la función “Find My Earbuds”.

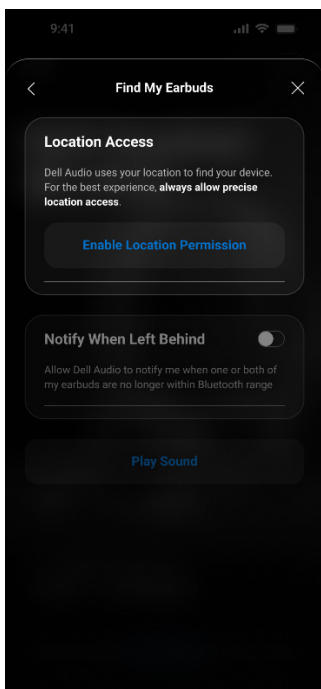
1. Visto por última vez

3. Función
Notify When
Left Behind

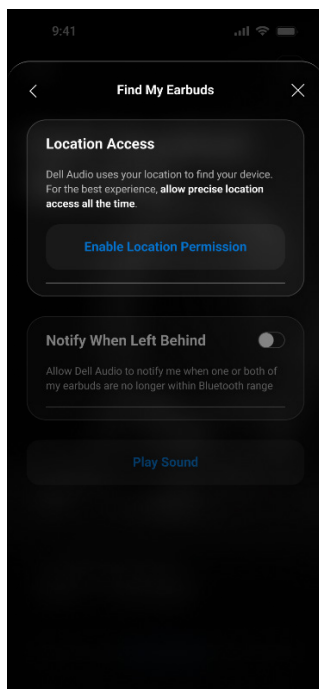
2. Navegar hasta los
audífonos

4. Función Play Sound





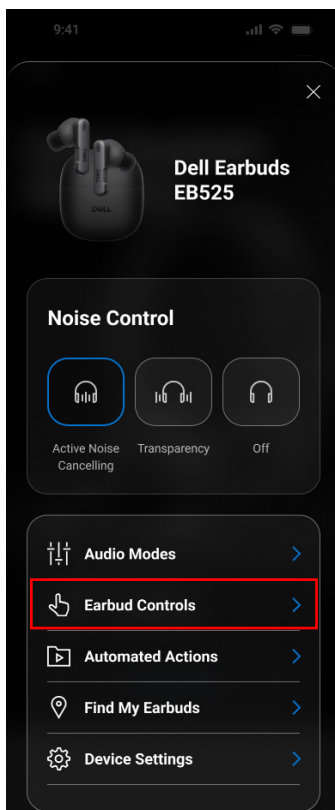
Habilitar acceso de ubicación
en iOS



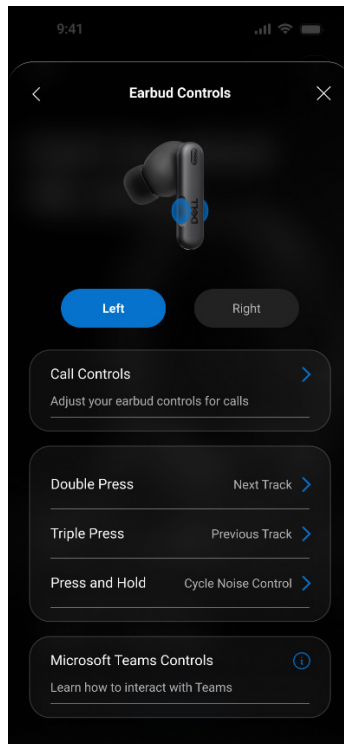
Habilitar acceso de
ubicación en Android

Controles de audífonos

- Puede personalizar los controles de gestos para sus dispositivos de audio en la configuración “Earbud Controls”.

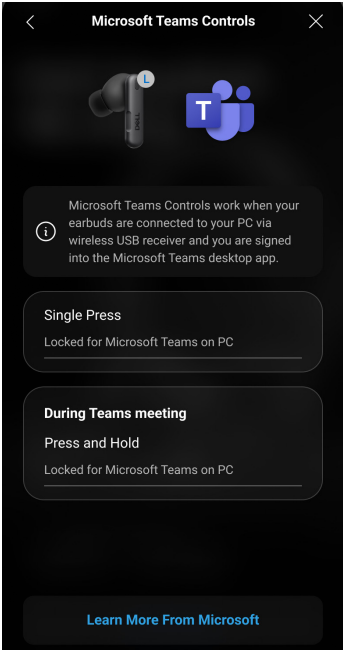


Acceda a los controles de audífonos a través de la pestaña “Earbud Controls”



Cada audífono individual puede admitir diferentes controles de gestos.

Los controles de Microsoft Teams son un conjunto de controles de gestos diseñados para integrarse en la aplicación de escritorio Microsoft Teams en dispositivos de audio Dell compatibles.

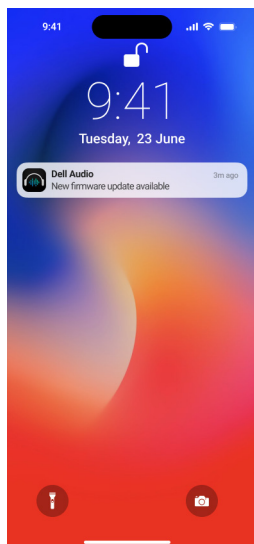


NOTA:

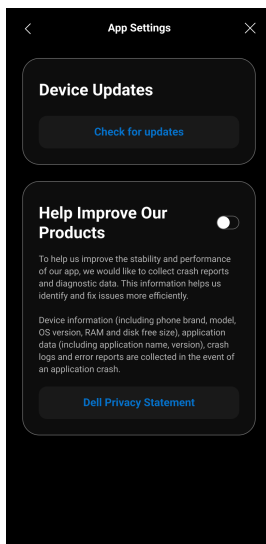
Los controles de Microsoft Teams solo son compatibles con la aplicación de escritorio Microsoft Teams en Windows cuando se conecta a la PC a través de un receptor USB inalámbrico.

Actualizaciones de firmware

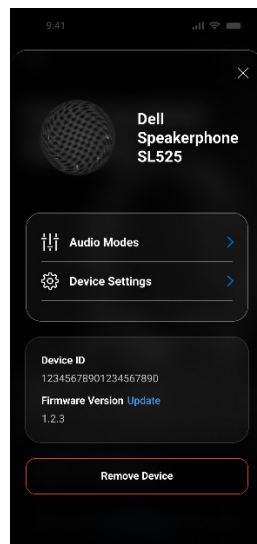
Si hay nuevas actualizaciones de firmware para dispositivos conectados a la aplicación móvil Dell Audio, los usuarios pueden optar por descargar e instalar las actualizaciones de firmware más recientes o ignorar las actualizaciones de firmware para el dispositivo.



1. Notificación emergente



2. Ajustes de la aplicación



3. Más ajustes



NOTA:

El usuario puede realizar una actualización del firmware de los dispositivos de audio a través de 3 métodos:

1. La aplicación móvil Dell Audio notificará a los usuarios mediante notificaciones emergentes cuando haya nuevas actualizaciones de firmware disponibles para los dispositivos conectados. [1]
2. Los usuarios pueden buscar actualizaciones de firmware manualmente haciendo clic en “Buscar actualizaciones” en “Ajustes de la aplicación”. [2]
3. Como alternativa, el usuario puede actualizar el firmware de cada dispositivo conectado individualmente en “Más ajustes”. [3]

Actualizaciones de software

La actualización de software de la aplicación móvil Dell Audio se puede realizar a través de iOS App Store, Google Play Store y Tencent Store. El usuario puede comprobar si hay alguna actualización nueva disponible en las respectivas tiendas de aplicaciones.