

Monitor para juegos Alienware 25 AW2525HM de 320 Hz

Manual de servicio simplificado

Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.
- △ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Antes de trabajar en el monitor	5
Después de trabajar en el monitor	5
Vista del monitor	6
Vista frontal	6
Vista posterior	7
Vista inferior	8
Componentes principales del monitor AW2525HM	9
Diagrama de conectividad del cableado	10
Conexión de los cables	11
Desmontaje y vuelta a montar	12
Herramientas recomendadas	12
Lista de tornillos	12
Soporte	13
Desmontaje del soporte	13
Instalación del soporte	14
Tapa trasera	15
Desmontaje de la tapa trasera	15
Instalación de la tapa trasera	15
Placa USB	16
Desmontaje de la placa USB	16
Instalación de la placa USB	17
Placa del joystick	18
Desmontaje de la placa del Joystick	18
Instalación de la placa del Joystick	19
Chasis principal	20
Desmontaje del chasis principal	20
Instalación del chasis principal	21
Marco central y placa de teclado	22
Desmontaje del marco central y de la placa de teclado	22
Instalación del marco central y de la placa de teclado	23
Bisel frontal (embellecedor)	24
Desmontaje del bisel frontal	24
Instalación del bisel frontal	25
Placa base	26
Desmontaje de la placa base	26
Instalación de la placa base	27
Placa de alimentación	28
Desmontaje de la placa de alimentación	28
Instalación de la placa de alimentación	29
Solución de problemas	31
Autocomprobación	31
Diagnóstico integrado	31

Problemas comunes	32
Problemas específicos del bus de serie universal (USB)	33
Póngase en contacto con Dell	34

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase Conexión del monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión, del monitor
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos en el interior del monitor puede dañarlo seriamente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vista del monitor

Vista frontal

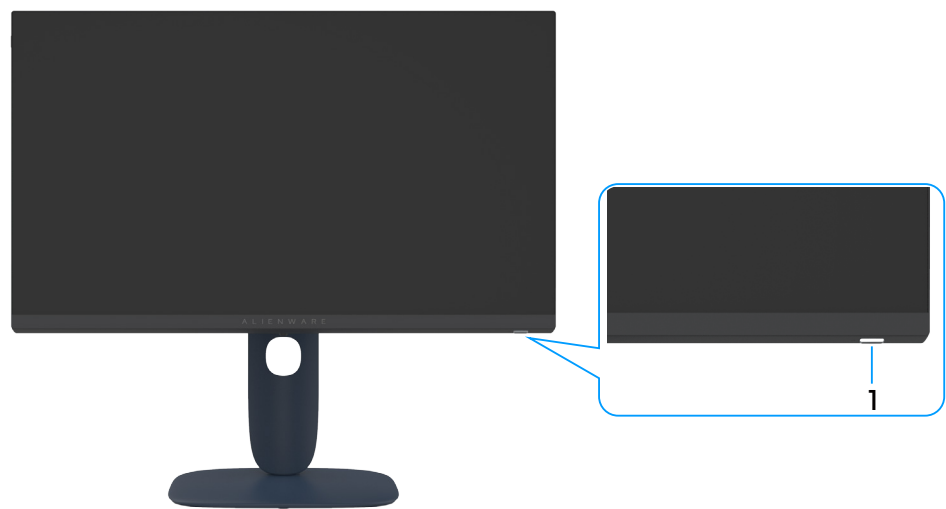


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. Una luz blanca fija indica que el monitor está encendido y en funcionamiento. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (4) (100 x 100 mm) - detrás de la cubierta VESA adjunta	Permite en montaje del monitor en pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta reglamentaria	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Ranura para cableado	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.
5	Colgador de auriculares	Permite colocar los auriculares en el colgador. i NOTA: La capacidad máxima de carga es de 500 g.

Vista inferior

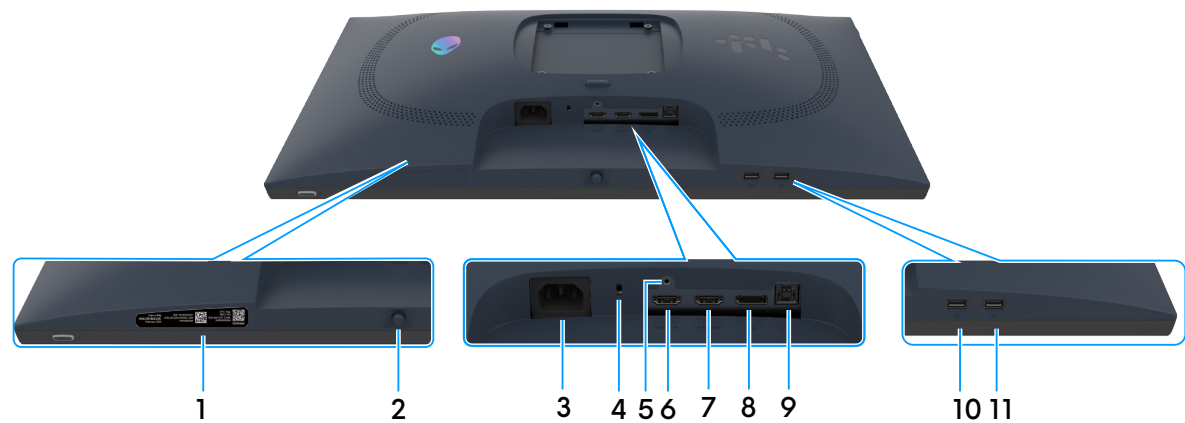


Figura 3. Vista inferior del monitor (sin soporte)

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Mi código QR, número de serie y etiqueta de servicio de Alienware	Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su ordenador y acceder a la información de la garantía.
2	Botón del joystick	Se utiliza para controlar el menú de Visualización en pantalla (OSD).
3	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
4	Ranura para bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegure el monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el movimiento no autorizado del monitor.
5	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3x6 mm (tornillo no incluido).
6	 HDMI 1 puerto	Permite conectar el ordenador con el cable HDMI 2.1 (suministrado con el monitor) a este puerto.
7	 Puerto HDMI 2	
8	 Puerto DisplayPort	Permite conectar el ordenador con el cable DisplayPort (suministrado con el monitor) a este puerto.
9	 Puerto USB ascendente a 5 Gbps tipo B	Permite conectar el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y al ordenador para habilitar los puertos USB del monitor.
10,11	 Puertos USB Tipo A descendentes de 5Gbps (2)	Permite conectar periféricos USB, como el ratón y el teclado. ⓘ NOTA: Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB al puerto adyacente al utilizar un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente. ⓘ NOTA: El puerto USB (etiqueta 10) marcado con un  icono de batería soporta La Carga de batería Rev. 1.2.

Componentes principales del monitor AW2525HM

La siguiente imagen muestra los componentes principales del monitor.

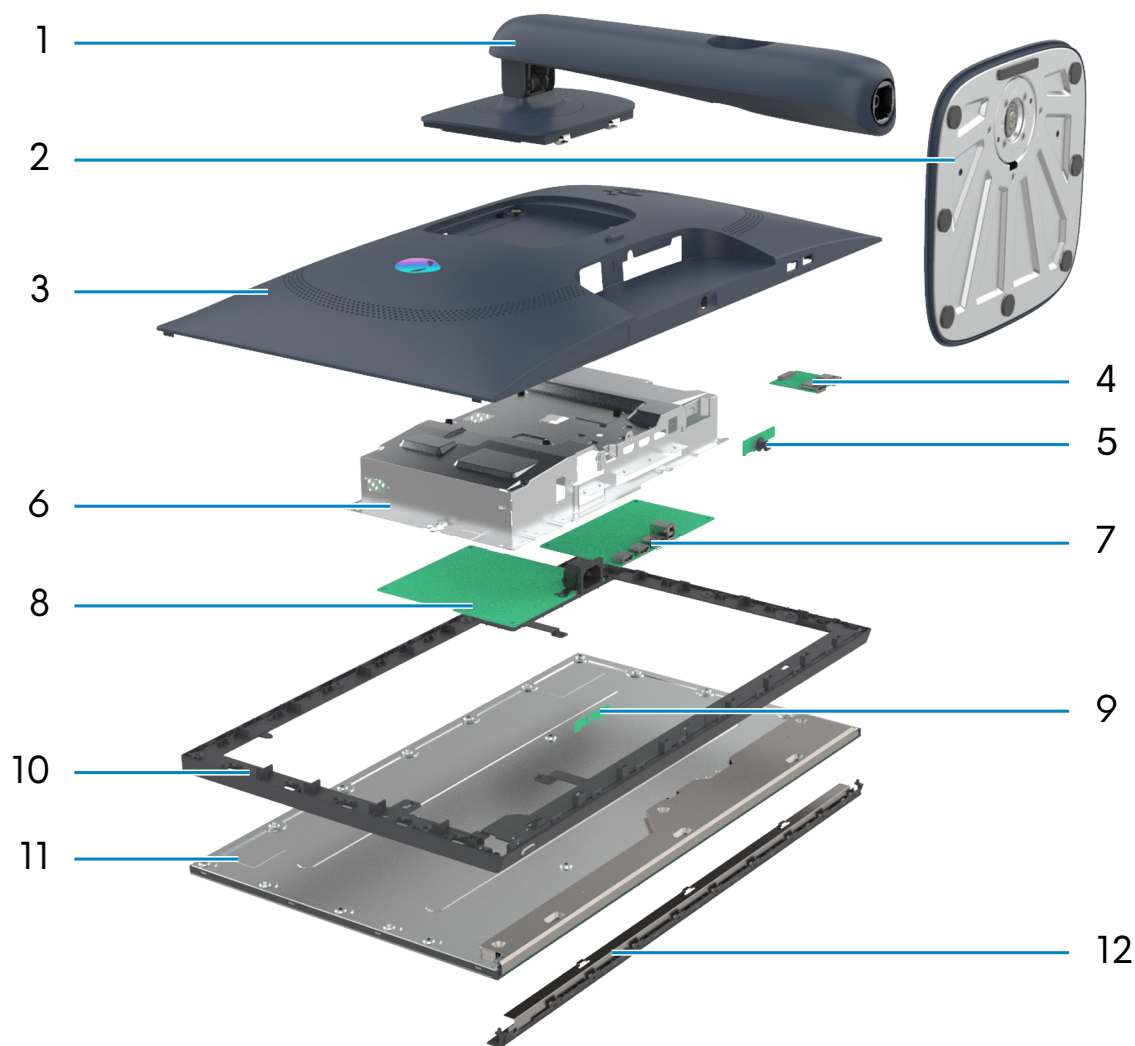


Figura 4. Componentes principales del monitor

Tabla 4. Componentes principales

Identificador	Descripción
1	Elevador de pie
2	Base del soporte
3	Tapa trasera
4	Placa USB
5	Placa del joystick
6	Chasis principal
7	Placa base
8	Placa de alimentación
9	Placa de teclado
10	Marco central
11	Pantalla
12	Embellecedor frontal

Diagrama de conectividad del cableado

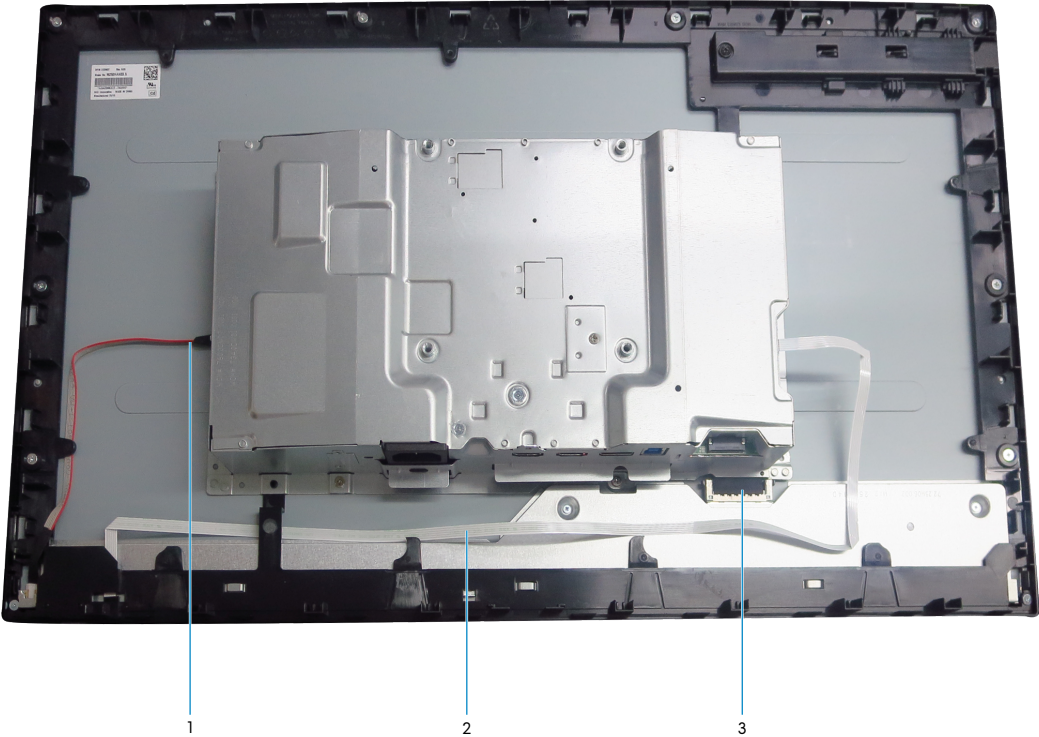


Figura 5. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 5. Diagrama de conectividad del cableado

Identificador	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable del teclado
3	Cable DisplayPort integrado (eDP)

Conexión de los cables

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, compruebe que la toma de corriente con toma de tierra sea accesible y esté cerca del equipo. Para desconectar el cable de alimentación, sujételo firmemente y desenchúfelo. Nunca tire del cable.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Un cable de alimentación certificado tiene que ser utilizado con este equipo. Deben tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones o equipos. Se debe utilizar un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ① **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente. Se recomienda pasar los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos al monitor.
- ① **NOTA:** Los monitores Alienware están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Alienware. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no sean de Alienware.

Para conectar el monitor al PC:

1. **Apague el ordenador.**
2. **Conecte el cable DisplayPort/HDMI/USB del monitor al ordenador.**
3. **Encienda el monitor.**
4. **Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.**

Conexión del cable DisplayPort

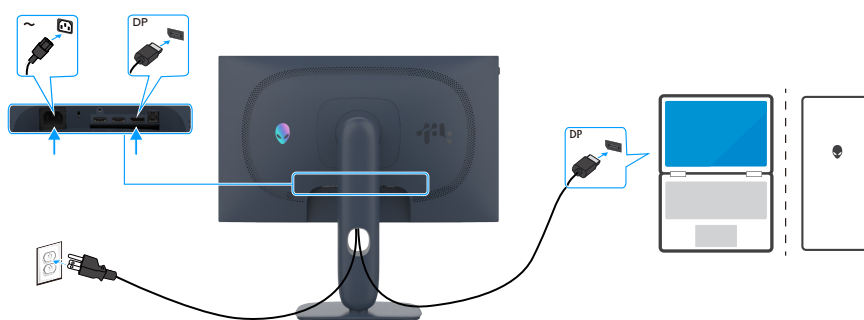


Figura 6. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del cable HDMI

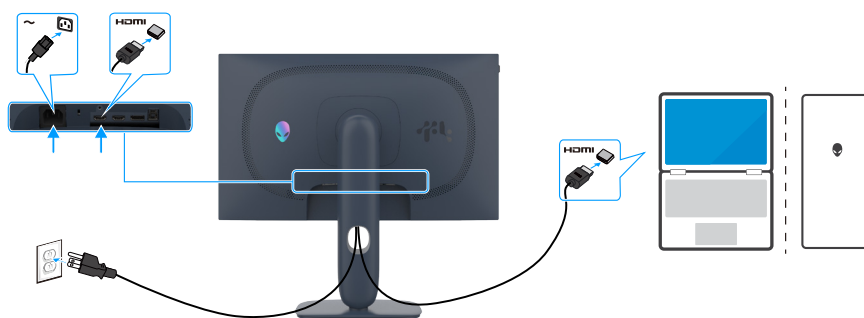


Figura 7. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable USB

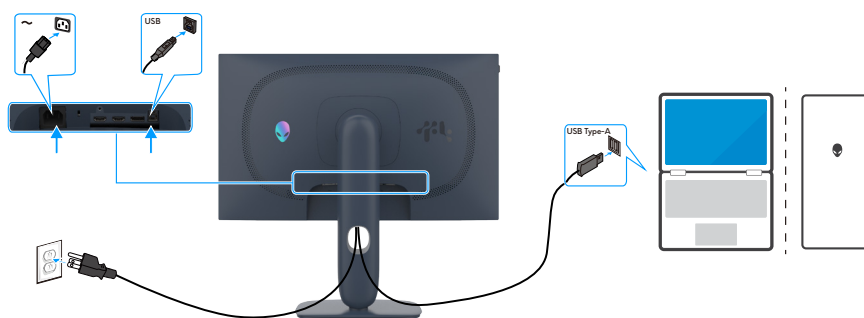


Figura 8. Conexión del cable USB

Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Navaja

Lista de tornillos

- ① **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.
- ① **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.
- ① **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 6. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4x10	4	
Placa USB	M3x6	2	
Placa del joystick	M3x6	2	
Chasis principal	M3x3	4	
Marco central	M3x5	8	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x8	1	
Placa de alimentación	M3x6	4	
Placa base	M3x6	3	
Placa del botón de encendido	M2x2,4	1	
Embellecedor frontal	M2x3,3	2	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
 - △ **PRECAUCIÓN:** Los pasos siguientes son específicos para desmontar el soporte que se envía con el monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.
 - ① **NOTA:** Antes de retirar el soporte, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

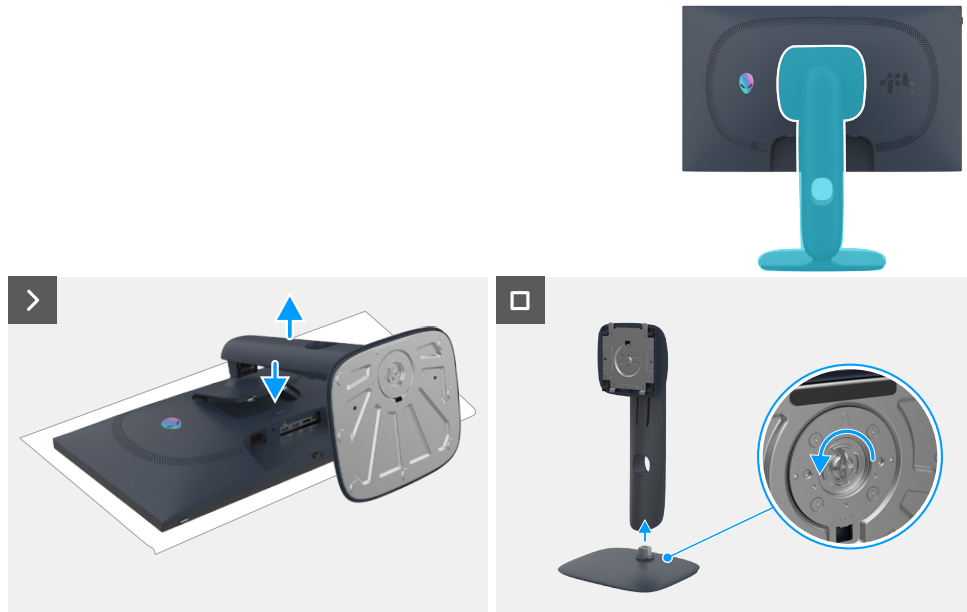


Figura 9. Desmontaje del soporte

Pasos

1. Coloque el monitor en una superficie limpia y plana con un paño suave o un cojín debajo.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación del soporte en la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el conjunto del soporte y sepárelo del monitor.
4. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo en sentido antihorario para liberar el elevador desde la base.
5. Separe el elevador de la base del soporte.

Instalación del soporte



Figura 10. Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del soporte en la base del soporte hasta que encaje en su lugar.
2. Abra la manivela del tornillo situada en la parte inferior de la base del soporte y gírela en el sentido de las agujas del reloj para fijar el conjunto del soporte.
3. Cierre la manivela del tornillo.
4. Alinee las lengüetas del soporte con las ranuras de la parte posterior del monitor.
5. Deslice y presione suavemente el conjunto del soporte hasta que encaje en su sitio.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte](#).

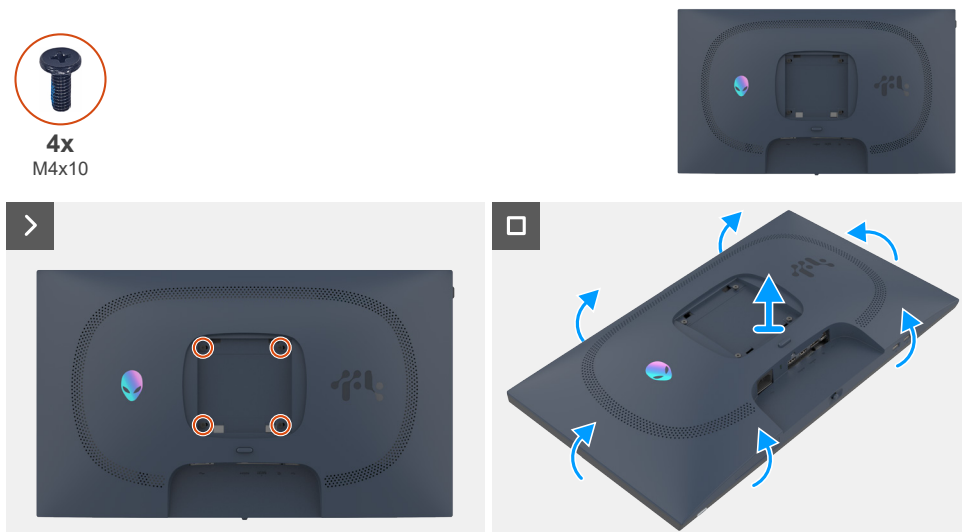


Figura 11. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la tapa trasera al conjunto de la pantalla.
2. Usando ambas manos, empiece a levantar la tapa trasera por los lados izquierdo y derecho y, a continuación, proceda por la parte superior e inferior.
3. Levante parcialmente la tapa trasera desde el borde inferior.

Instalación de la tapa trasera

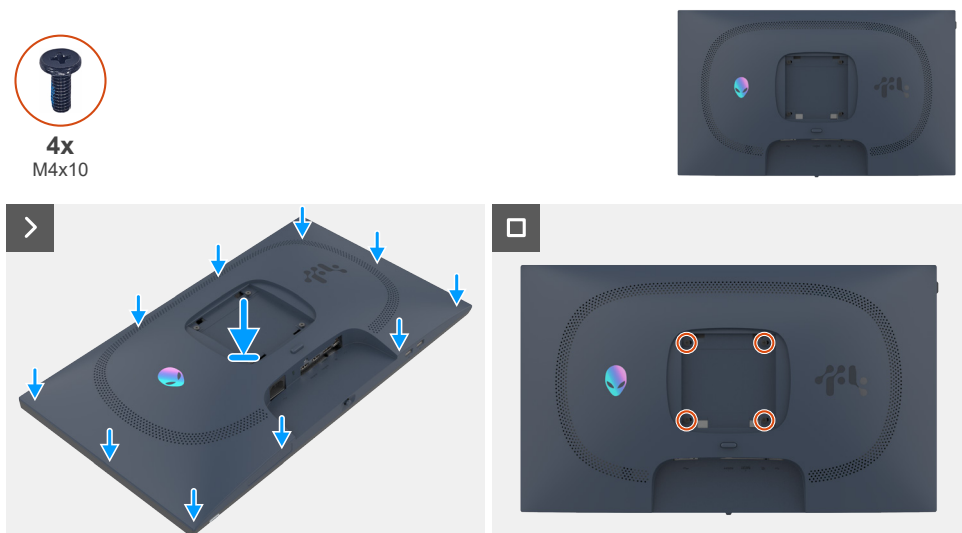


Figura 12. Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Alinee las ranuras de la tapa trasera con las ranuras del chasis y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
2. Reemplace los cuatro tornillos (M4x10) que aseguran la tapa trasera al conjunto de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor.](#)

Placa USB

Desmontaje de la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).

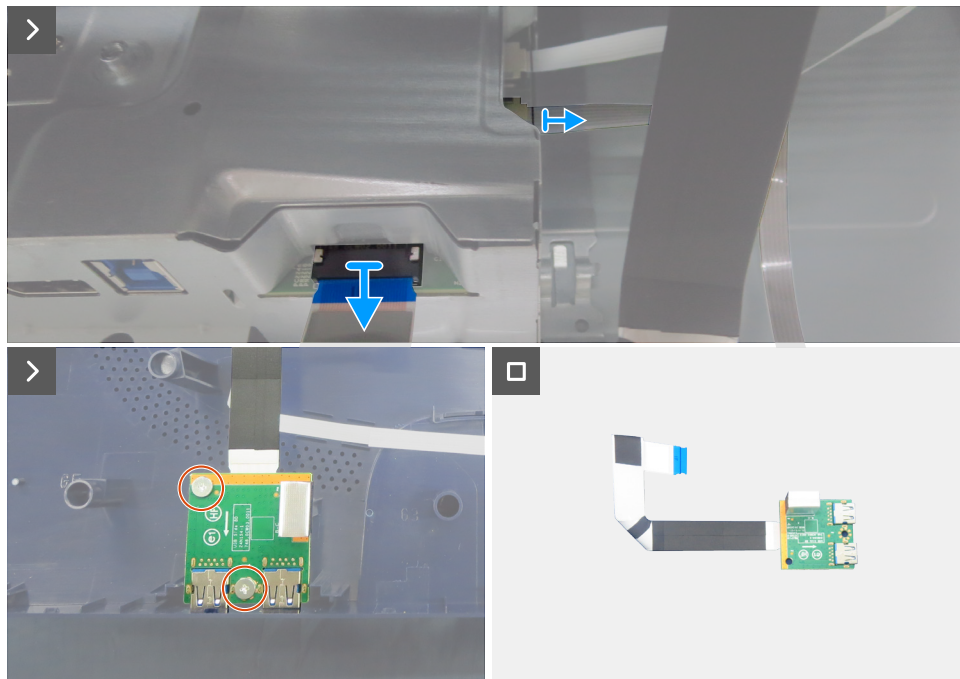
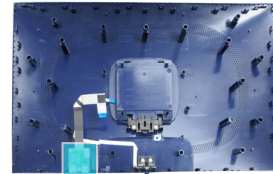


Figura 13. Desmontaje de la placa USB

Pasos

1. Desconecte el cable USB y el cable de la placa del Joystick de la placa base.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa del USB a la tapa trasera.
3. Saque la placa USB de la placa base.

Instalación de la placa USB



Figura 14. Instalación de la placa USB

Pasos

1. Lleve una espuma conductora de electricidad al cobre de la placa USB.
2. Alinee el orificio del tornillo de la placa USB con el orificio del tornillo de la tapa trasera.
3. Reemplace los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa USB a la tapa trasera.
4. Conecte el cable USB y el cable de la placa del Joystick a la placa base.

Pasos siguientes

1. Instale la [tapa trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa del joystick

Desmontaje de la placa del Joystick

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa USB](#).

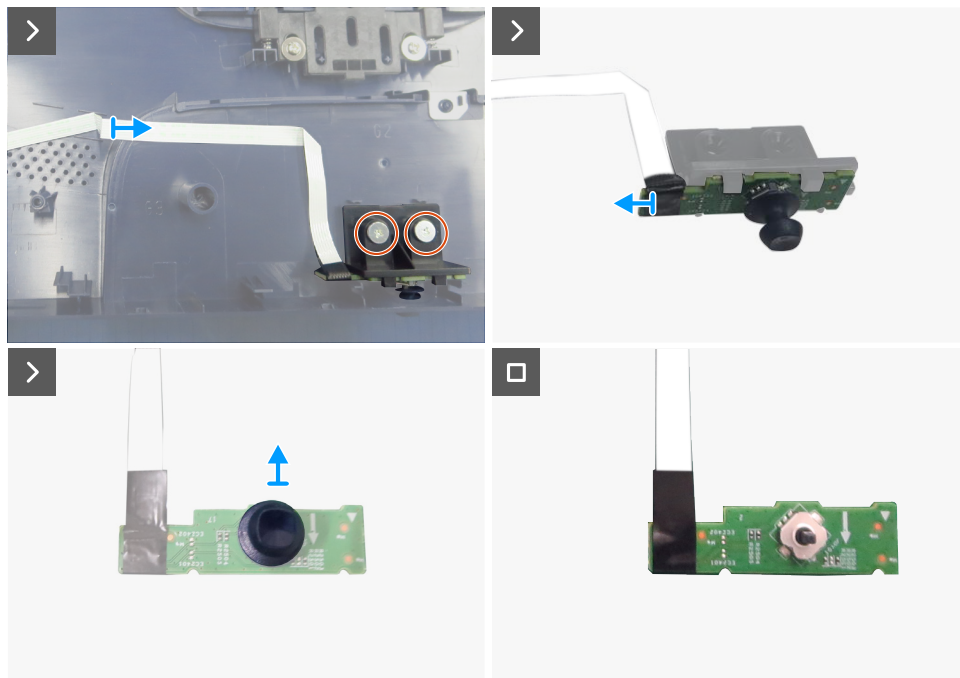
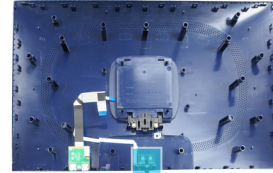


Figura 15. Desmontaje de la placa del Joystick

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa del Joystick a la tapa trasera.
2. Retire la placa del joystick del soporte.
3. Extraiga el botón del joystick de la placa del joystick.

Instalación de la placa del Joystick



2x
M3x6

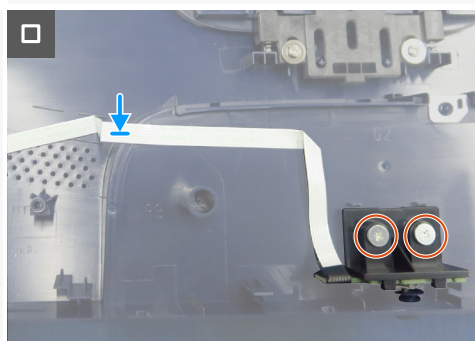
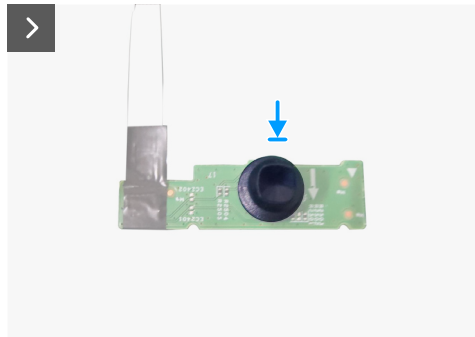
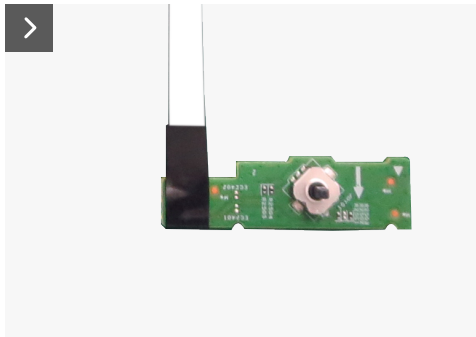
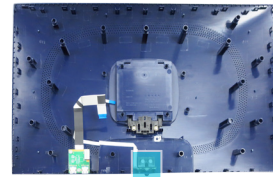


Figura 16. Instalación de la placa del Joystick

Pasos

1. Coloque el botón del joystick en la placa del joystick.
2. Vuelva a colocar la placa del joystick en el soporte.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa del Joystick a la tapa trasera.
4. Pegue el cable del joystick a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instale la [placa USB](#).
2. Instale la [tapa trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).



4x
M3x3

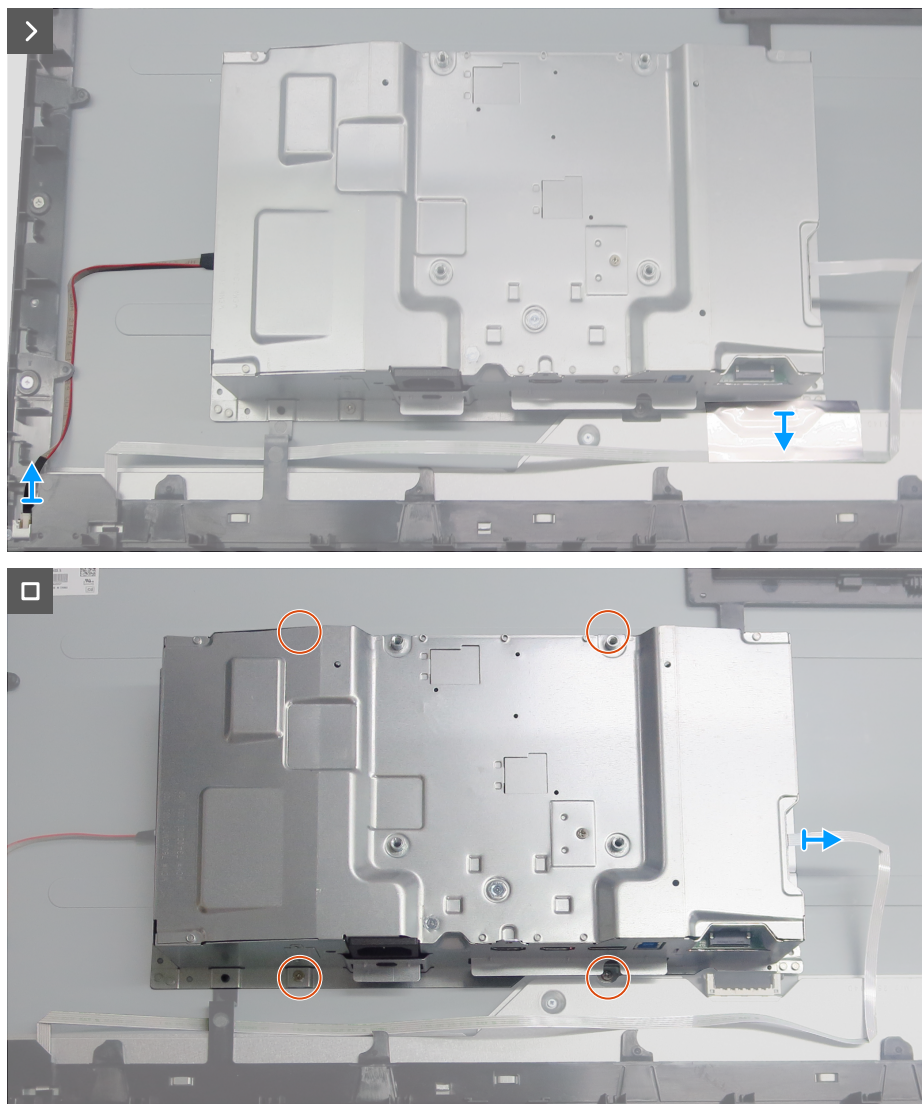
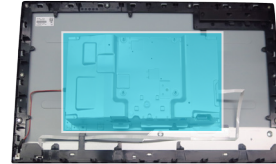


Figura 17. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luces y pele el papel de aluminio para desconectar el cable eDP de sus conectores.
2. Desconecte el cable del teclado en la placa base.
3. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
4. Levante y retire el chasis principal de la pantalla.

Instalación del chasis principal

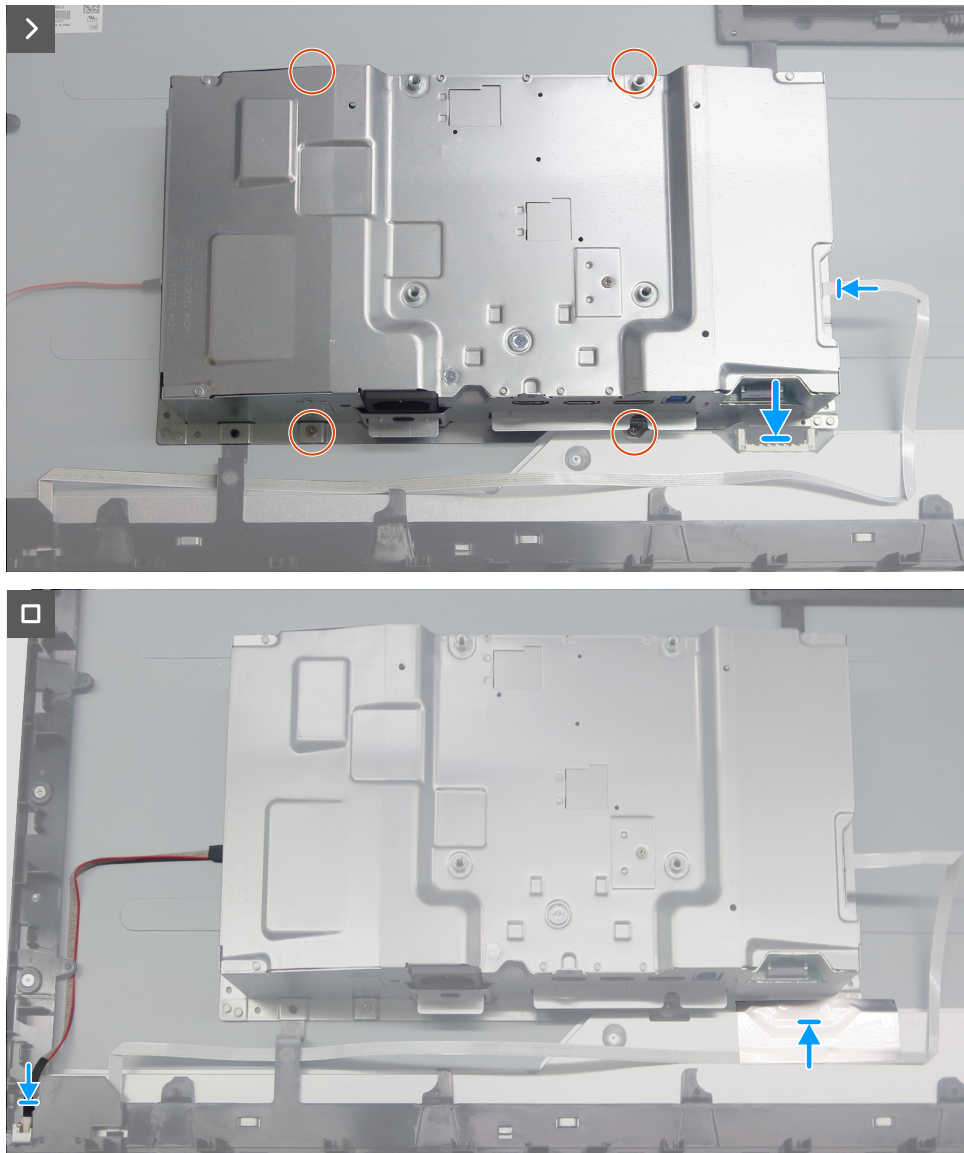
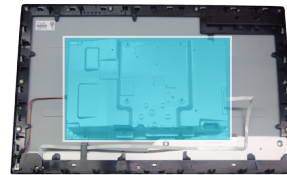


Figura 18. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos del chasis principal con los orificios de los tornillos de la pantalla.
2. Conecte el cable del teclado y el cable eDP a los conectores de la pantalla y de la placa base.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x3) que aseguran el chasis principal a la pantalla.
4. Conecte el cable de la barra de luces a los conectores y pegue el papel de aluminio.

Pasos siguientes

1. Instale la [placa del Joystick](#).
2. Instale la [placa USB](#).
3. Instale la [tapa trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Marco central y placa de teclado

Desmontaje del marco central y de la placa de teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).

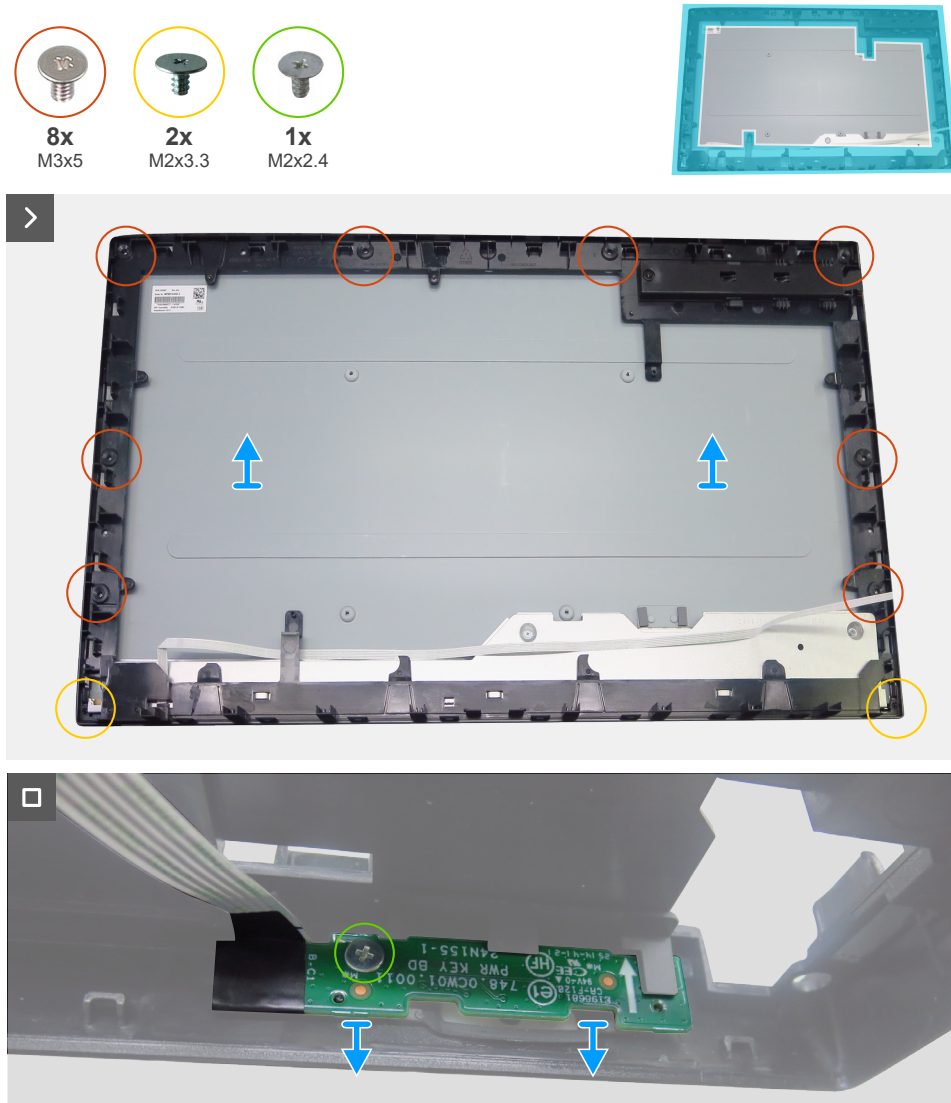


Figura 19. Desmontaje del marco central y de la placa de teclado

Pasos

1. Retire ocho tornillos (M3x5) del marco central y dos tornillos (M2x3,3) del bisel frontal que aseguran el marco central a la pantalla.
2. Levante y retire el marco central de la pantalla.
3. Retire un tornillo (M2x2,4) y libere la placa del teclado del marco central.

Instalación del marco central y de la placa de teclado

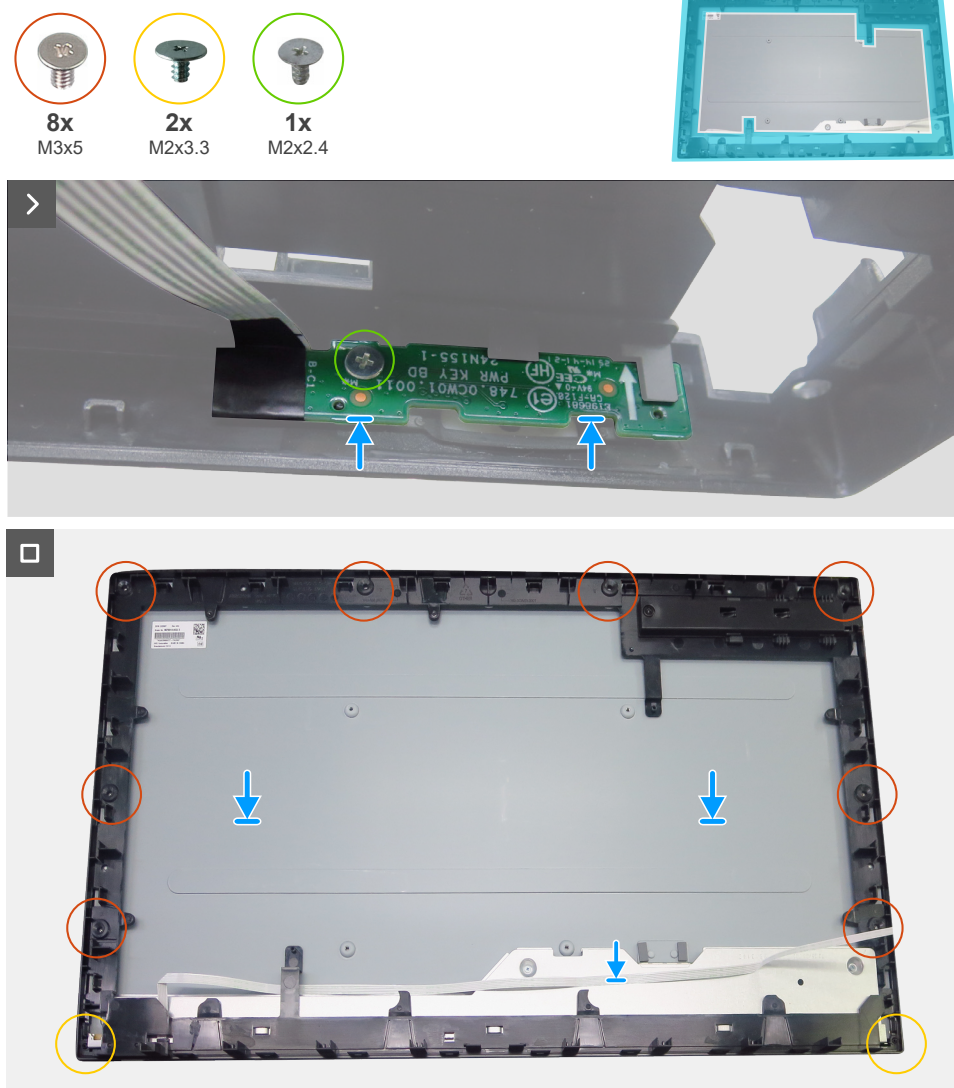


Figura 20. Instalación del marco central y de la placa de teclado

Pasos

1. Alinee la placa de teclado con las pestañas del marco central.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M2x2,4) que fija la placa de teclado al marco central.
3. Alinee los orificios de los tornillos del marco central con los orificios de los tornillos del panel de la pantalla y colóquelo, asegúrese de que el cable del teclado esté debajo del marco central y péguelo en la parte posterior del panel con cinta adhesiva.
4. Vuelva a colocar los ocho tornillos (M3x5) del marco central y los dos tornillos (M2x3,3) que aseguran el marco central a la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale el [chasis principal](#).
2. Instale la [placa del Joystick](#).
3. Instale la [placa USB](#).
4. Instale la [tapa trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Bisel frontal (embellecedor)

Desmontaje del bisel frontal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [Placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).
7. Retire el [marco central y la placa de teclado](#).



Figura 21. Desmontaje del bisel frontal

Pasos

1. Suelte el bisel frontal de la parte inferior del panel.
2. Levante y retire el bisel frontal del panel.

Instalación del bisel frontal



Figura 22. Instalación del bisel frontal

Pasos

1. Alinee el bisel frontal con las pestañas del panel.
2. Vuelva a encajar el bisel frontal en su sitio.

Pasos siguientes

1. Instale el [marco central y la placa de teclado](#).
2. Instale el [chasis principal](#).
3. Instale la [placa del Joystick](#).
4. Instale la [placa USB](#).
5. Instale la [tapa trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [Placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).
7. Retire el [marco central y la placa de teclado](#).
8. Retire el [bisel frontal](#).

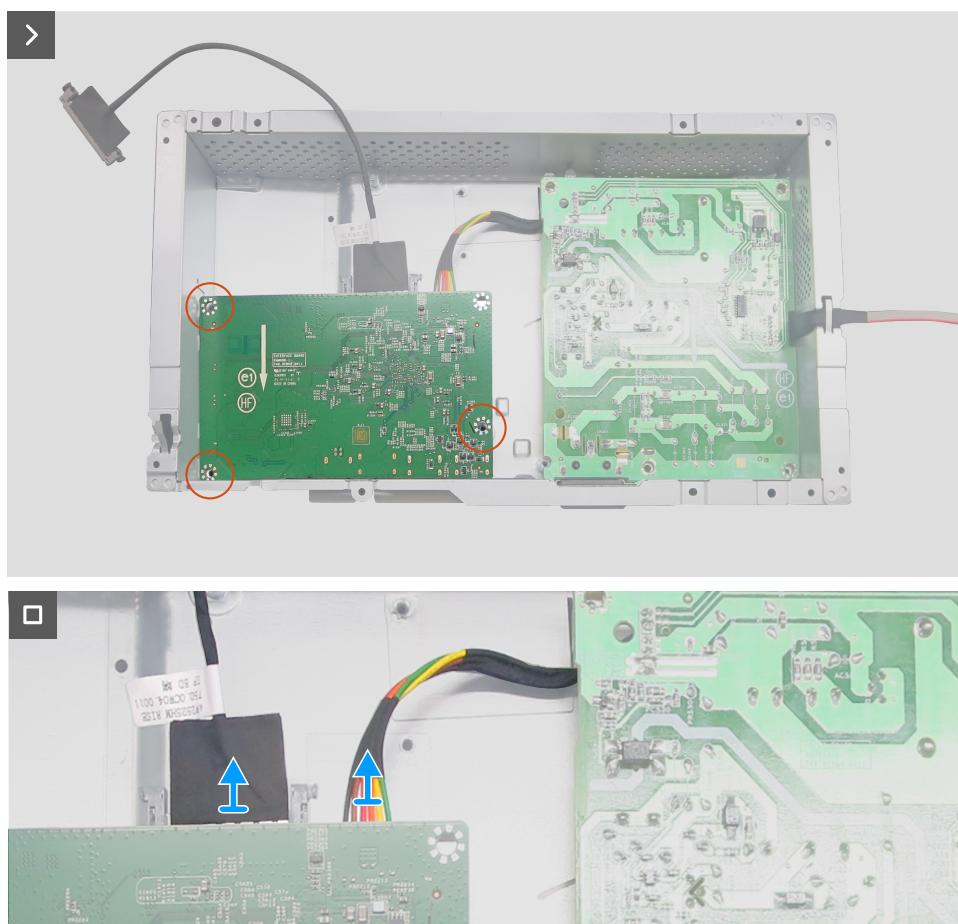
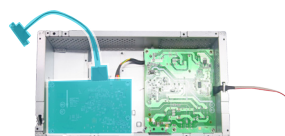


Figura 23. Desmontaje de la placa base

Pasos

1. Retire los tres tornillos (M3x6) que aseguran la placa base al chasis principal.
2. Desconecte el cable eDP y el cable de conexión desde el conector de la placa base.

Instalación de la placa base



3x
M3x6

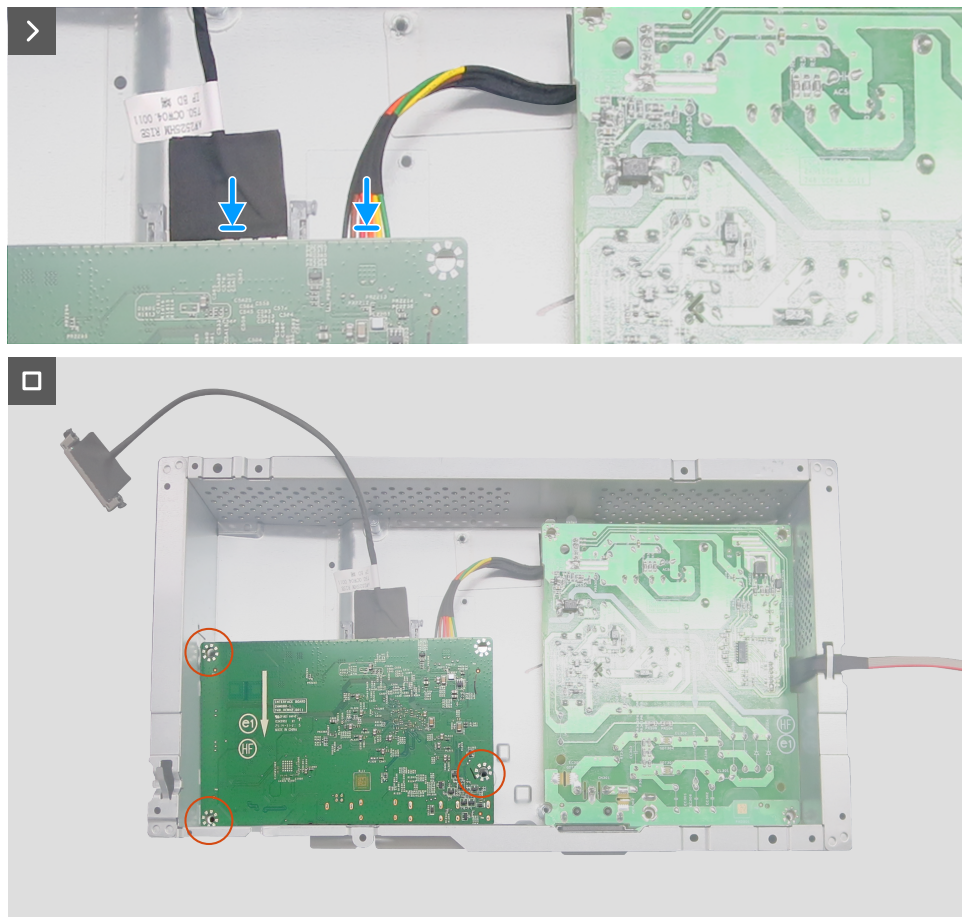
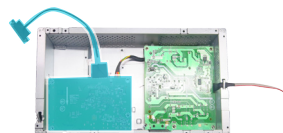


Figura 24. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecte el cable eDP y el cable de conexión al conector de la placa base.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x6) que aseguran la placa base al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale el [bisel frontal](#).
2. Instale el [marco central y la placa de teclado](#).
3. Instale el [chasis principal](#).
4. Instale la [placa del Joystick](#).
5. Instale la [placa USB](#).
6. Instale la [tapa trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [Placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).
7. Retire el [marco central y la placa de teclado](#).
8. Retire el [bisel frontal](#).
9. Retire la [placa base](#).

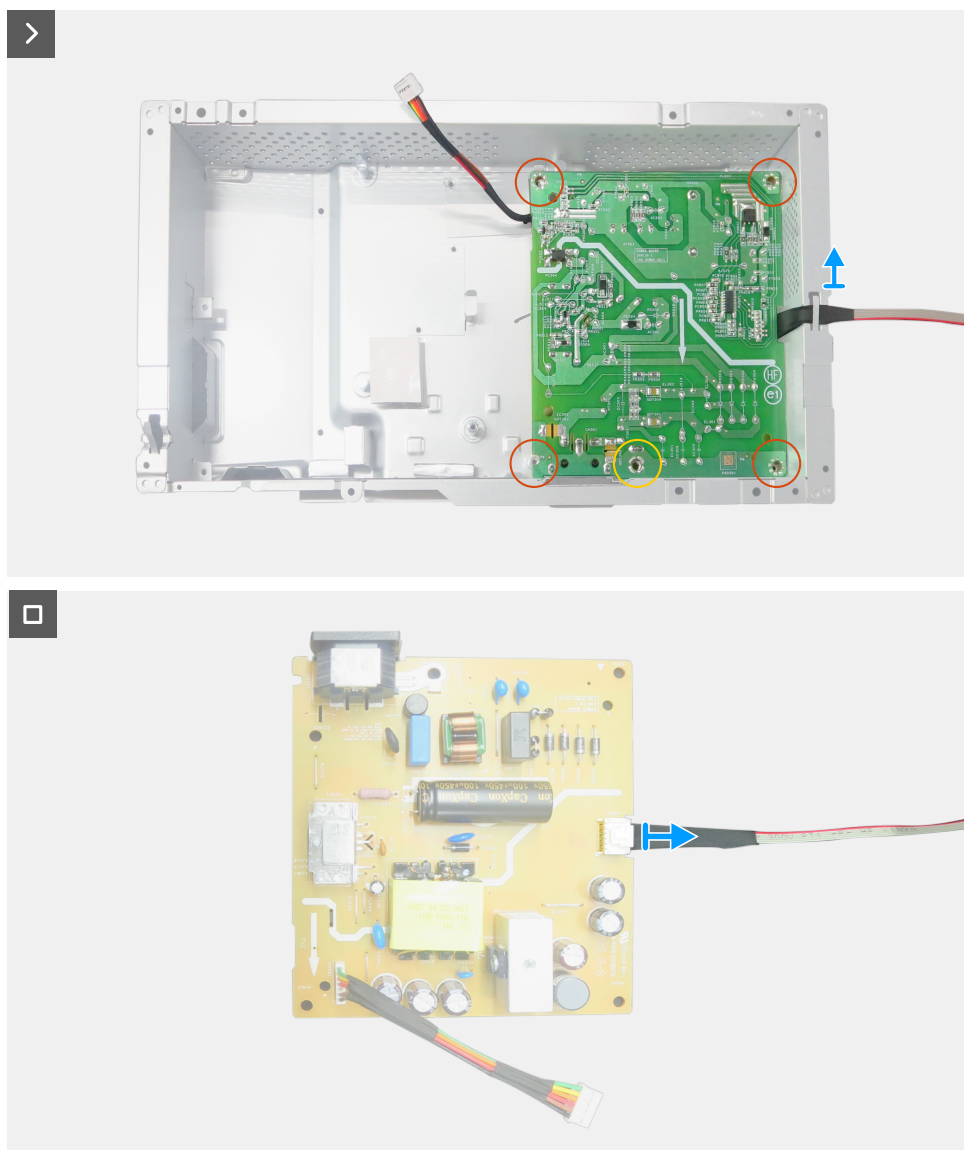
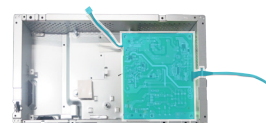
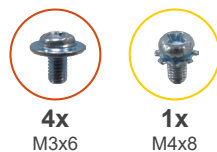


Figura 25. Desmontaje de la placa de alimentación

Pasos

1. Retire los cinco tornillos (cuatro M3x6 y uno M4x8) y suelte el cable de la barra de luces que fija la placa de alimentación al chasis principal.
2. Desconecte el cable de la barra de luces de la placa de alimentación.

Instalación de la placa de alimentación

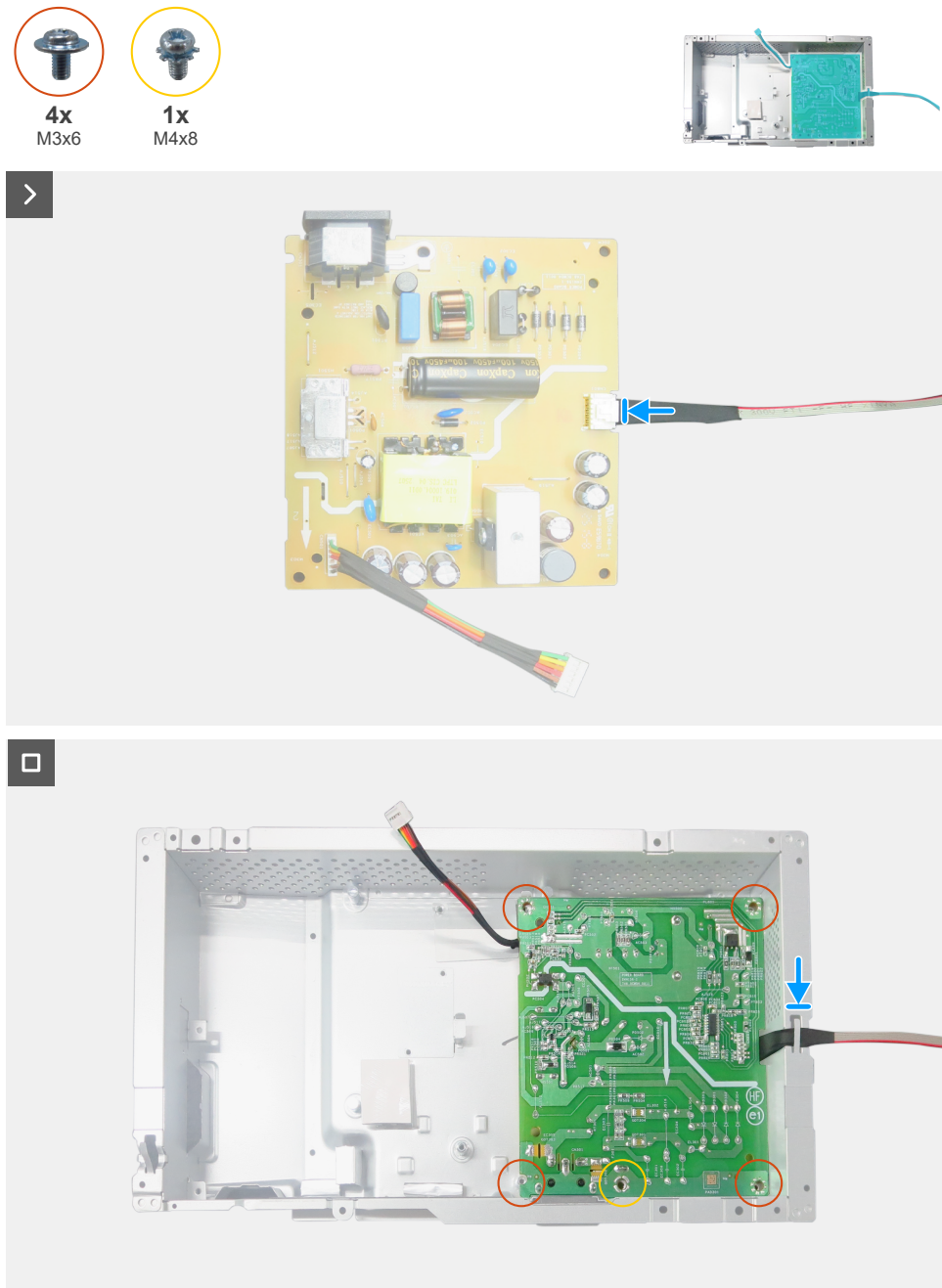


Figura 26. Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luces a la placa de alimentación.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación y encaje el cable de la barra de luces en la lengüeta del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los cinco tornillos (cuatro M3x6 y uno M4x8) que aseguran la placa de alimentación al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale la [placa base](#).
2. Instale el [bisel frontal](#).

3. Instale el [marco central y la placa de teclado](#).
4. Instale el [chasis principal](#).
5. Instale la [placa del Joystick](#).
6. Instale la [placa USB](#).
7. Instale la [tapa trasera](#).
8. Instale el [soporte](#).
9. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar un funcionamiento correcto de la autoprueba, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debería aparecer un cuadro de diálogo flotante en pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestran a continuación se desplazará continuamente por la pantalla.

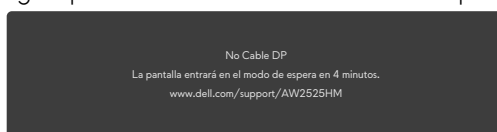


Figura 27. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador, porque el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Este monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente a su monitor, o a su ordenador y tarjeta gráfica.

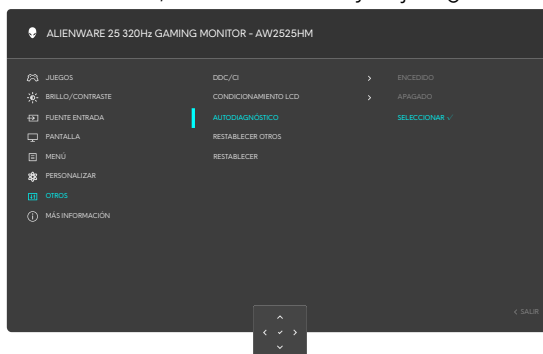


Figura 28. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Use el joystick para navegar por el Menú OSD y seleccione Otros > Autodiagnóstico.
3. Pulse el botón del joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
5. Vuelva a accionar el joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta gráfica y el ordenador.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el control del joystick.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

Tabla 7. Descripción de problemas comunes.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado. - Asegúrese de que está seleccionada la fuente de entrada correcta en el menú FUENTE DE ENTRADA.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumente los controles de brillo y contraste. Para obtener más información, consulte el menú OSD de BRILLO/CONTRASTE en la Guía del usuario del AW2525HM. - Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. - Asegúrese de que está seleccionada la fuente de entrada correcta en el menú FUENTE DE ENTRADA.
Píxeles desaparecidos	La pantalla del monitor tiene manchas	- Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Un píxel que permanece apagado de forma permanente es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología de pantallas. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines
Píxeles bloqueados	La pantalla del monitor tiene puntos brillantes	- Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Un píxel que permanece apagado de forma permanente es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología de pantallas. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para más información, consulte el Menú OSD de RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA en la Guía del usuario del AW2525HM. - Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD. Para obtener más información, consulte el menú OSD de BRILLO/CONTRASTE en la Guía del usuario del AW2525HM.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para más información, consulte el Menú OSD de RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA en la Guía del usuario del AW2525HM. - Ejecute la función de autocomprobación del monitor (consulte Autocomprobación) para determinar si la autocomprobación identifica el problema intermitente.
Problemas de HDR	No se puede configurar la solución GFX en modo HDR después de cambiar a los ajustes predeterminados de HDR para Escritorio/Película/Juego	- Asegúrese de que su ordenador o solución gráfica cumple los requisitos mínimos para la reproducción HDR e instale los controladores de software más recientes para la tarjeta gráfica. - Asegúrese de utilizar el cable HDMI 2.1 suministrado con el paquete. - Si los pasos anteriores no funcionan, elija la resolución 1920 x 1080 en Propiedades de pantalla para forzar la señalización HDR adecuada.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	- Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	El color de la imagen no es correcto	- Cambie la configuración de los Modos predeterminados en la OSD del menú Juego en función de la aplicación. - Ajuste los valores de Ganancia/Desplazamiento/Tono/Saturación en Juego 1/Juego 2/Juego 3 en el OSD del menú JUEGO. - Cambie el Formato de color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el OSD del menú PANTALLA. - Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de la imagen de una imagen estática dejada en el monitor durante un periodo prolongado	En la pantalla aparece una sombra tenue de la imagen estática que se muestra	- Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. - Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador	Pantalla negra	- Compruebe si su tarjeta gráfica cumple el estándar DP (DP 1.1a o DP 1.4). Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica. - Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no son compatibles con monitores DP 1.4.
Después de cambiar la resolución y el modo de visualización en la configuración del juego, se produce una desalineación del puntero del ratón.	La posición del puntero del ratón es diferente de la ubicación en la que el usuario interactúa con la pantalla.	- Localice el ejecutable del juego. - Haga clic con el botón derecho en el ejecutable y seleccione Propiedades. - Haga clic en la pestaña «Compatibilidad». - Haga clic en «Cambiar configuración elevada de PPP». - Seleccione «Anular el comportamiento de ajuste de PPP alto». - Asegúrese de que está seleccionada la opción «Aplicación».

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Tabla 8. Descripción de problemas específicos de USB.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	- Compruebe que la pantalla está ENCENDIDA. - Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. - Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). - Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Reinicie el ordenador. - Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación superior; conecte la unidad directamente al ordenador.
La interfaz USB es lenta	Los periféricos USB funcionan con lentitud o no funcionan	- Compruebe que el ordenador es compatible con USB de 5 Gbps. - Algunos ordenadores tienen puertos USB 2.0 y USB 1.1 más lentos. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. - Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. - Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). - Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	- Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. - Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. - Use un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB adyacente.

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.