

Lápiz activo Dell

PN5122W

Guía del usuario



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

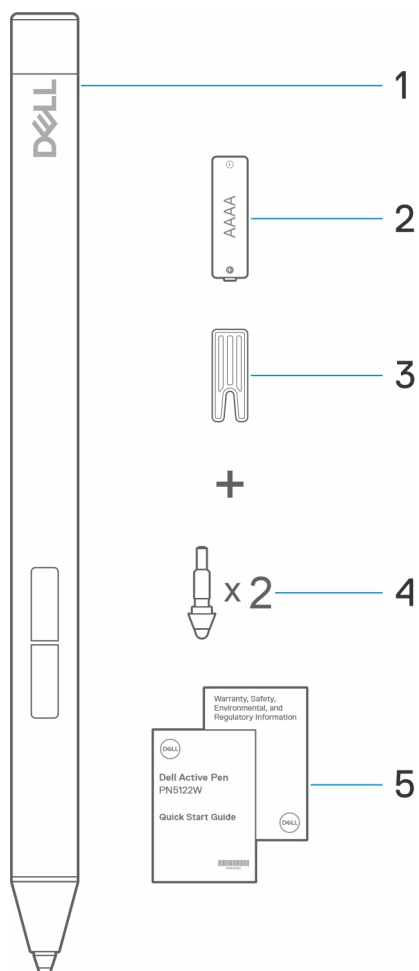
 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

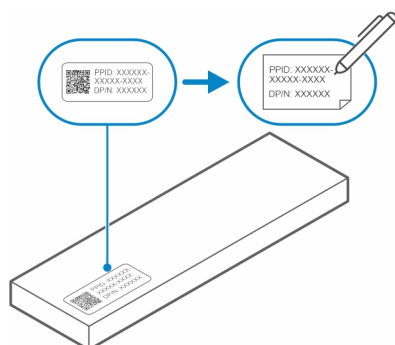
Capítulo 1: Contenido de la caja.....	4
Capítulo 2: Características.....	6
Capítulo 3: Configuración del PN5122W.....	7
Instalación de las baterías del PN5122W.....	7
Capítulo 4: Dell Peripheral Manager.....	8
Capítulo 5: Sostener su PN5122W.....	9
Capítulo 6: Especificaciones.....	10
Capítulo 7: Reemplazo de la punta del bolígrafo.....	11
Capítulo 8: Solución de problemas.....	12
Capítulo 9: Información legal.....	13
Capítulo 10: Declaración normativa.....	14
Capítulo 11: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	15

Contenido de la caja

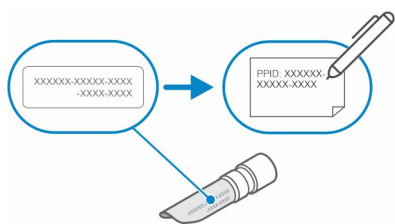


- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1. Lápiz activo Dell | 2. Pila AAAA |
| 3. Eliminador de punta | 4. Punta del bolígrafo (2) |
| 5. Documentos | |

NOTA: Por motivos relacionados con la garantía, anote el número PPID detrás de la caja o conserve la caja.



NOTA: El número PPID también se puede encontrar en una funda debajo de la tapa de la batería del bolígrafo.



Características



Tabla 1. Características y funcionalidad del PN5122W

Función		Característica
1	Sugerencia	Mueva la punta sobre una pantalla táctil para mover el puntero. Permite escribir, dibujar y seleccionar objetos.
2	Botón del barril inferior	Mantenga presionado el botón del barril inferior y mueva la punta sobre el área que desee borrar. Para cambiar la funcionalidad de este botón, consulte Dell Peripheral Manager .
3	Botón del barril superior	Mantenga presionado el botón del barril superior para abrir el menú contextual o hacer clic con el botón derecho. Para cambiar la funcionalidad de este botón, consulte Dell Peripheral Manager .
4	Tapa de la batería del bolígrafo	Para obtener información sobre cómo instalar o reemplazar la batería, consulte Instalación de baterías de PN5122W .

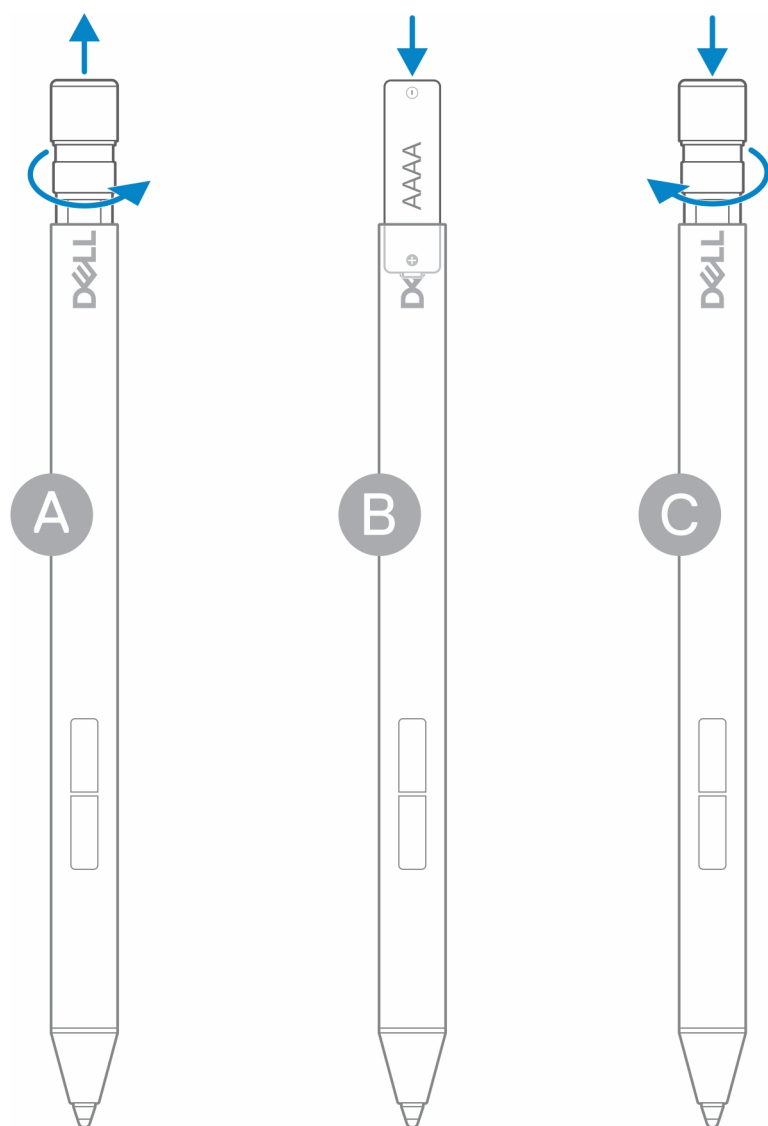
Configuración del PN5122W

Instalación de las baterías del PN5122W

El PN5122W utiliza una batería AAAA.

La batería AAAA proporciona alimentación al PN5122W.

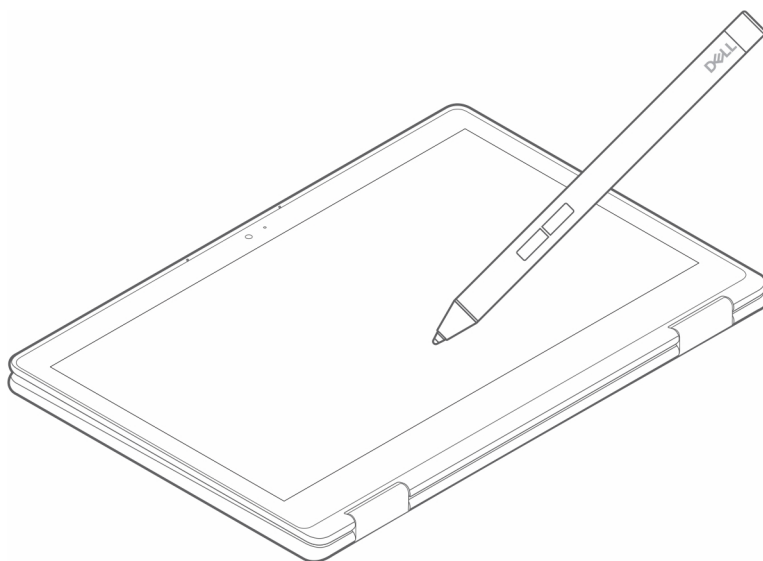
Para instalar la batería AAAA, realice los siguientes pasos en orden (A->B->C).



Dell Peripheral Manager

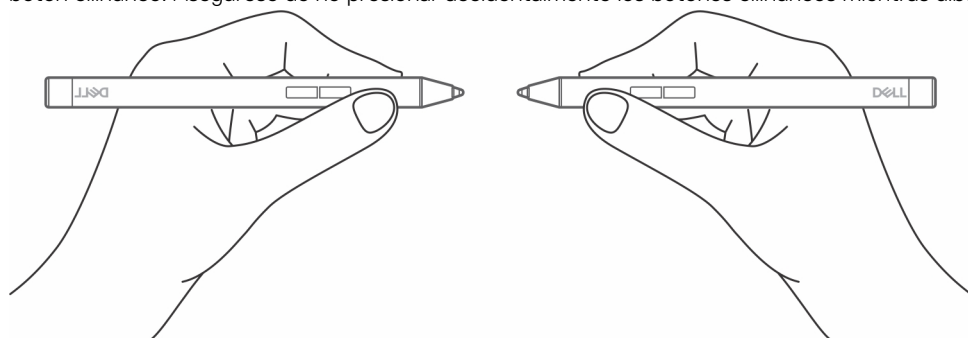
Utilice Dell Peripheral Manager (DPeM) para personalizar los botones del bolígrafo, cambiar la sensibilidad a la presión, etc. Para instalar DPeM, realice los pasos siguientes:

1. Asegúrese de tener instaladas las últimas actualizaciones de Windows y controladores en su laptop o tablet.
 - NOTA:** Consulte el artículo de la base de conocimientos [Windows Update: Preguntas frecuentes](#) para obtener información sobre la instalación de la versión más reciente de Windows y las actualizaciones.
 - NOTA:** Utilice la aplicación SupportAssist para actualizar los controladores en su laptop; vaya a [SupportAssist para PC y tablets](#).
 - NOTA:** Para obtener más información acerca de la actualización manual de controladores, consulte la sección **¿Cómo puedo descargar e instalar un controlador?** del artículo de la base de conocimientos de Dell, [Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas](#).
2. Instale el DPeM.
 - a. Vaya a la página de descarga de [Dell Peripheral Manager](#).
 - b. Toque o haga clic en **Descargar**.
 - c. Una vez descargado el instalador de DPeM, toque o haga clic en el instalador para iniciar la instalación y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Inicie **DPeM**.
4. Haga clic en la marca "+" en la esquina superior derecha y, a continuación, haga clic en **Marca de bolígrafo**.
5. Toque la pantalla con la punta del bolígrafo para conectarlo con DPeM.



Sostener su PN5122W

Sostenga su PN5122W mientras sostiene un lápiz o bolígrafo. Ajuste el agarre para que pueda utilizar fácilmente el botón cilíndrico. Asegúrese de no presionar accidentalmente los botones cilíndricos mientras dibuja o posiciona el bolígrafo.



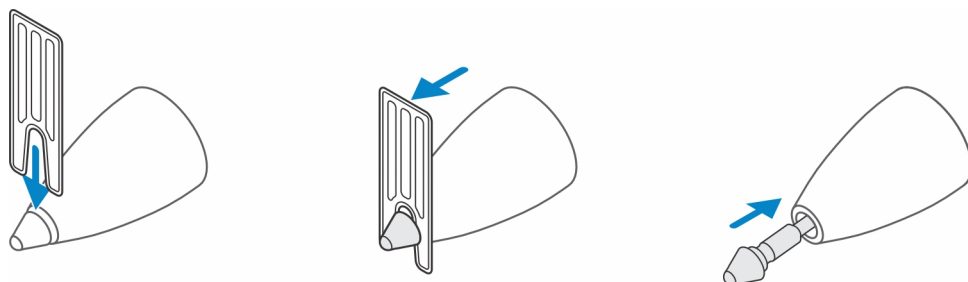
Especificaciones

Tabla 2. Especificaciones de PN5122W

Modelo	PN5122W
Dimensiones y peso:	
Longitud	140 mm (5,51 pulgadas)
Diámetro	9,50 mm (0,37 pulgadas)
Peso	14,20 g (0,031 lb)
Tecnología de entintado	• AES 1.0/2.0 • WGP
Altura detectable de la punta del lápiz	De 5 a 10 mm (de 0,20 a 0,39 pulgadas)
Baterías	Pila AAAA
Sistema operativo compatible	• Windows 10 • Windows 11
Temperatura:	
Almacenamiento	De 10 °C a 55 °C (de 14 °F a 131 °F)
En funcionamiento	De 5 °C a 40 °C (de 41 °F a 104 °F)
Humedad	Del 30 % al 80 %
Otros	 NOTA: No se recomienda exponer el bolígrafo al alcohol o una solución de disolvente (incluido el sanitizante).

Reemplazo de la punta del bolígrafo

Cuando la punta del bolígrafo en el PN5122W esté desgastada o dañada, reemplácela mediante el kit de la punta, como se muestra en la siguiente imagen.



Solución de problemas

 **NOTA:** Solo puede utilizar PN5122W con laptops Dell seleccionadas. Para obtener una lista de laptops compatibles, consulte www.dell.com.

Tabla 3. Solución de problemas para el Lápiz activo Dell

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
El bolígrafo no puede escribir ni dibujar.	Laptop no compatible.	El bolígrafo solo funciona con laptops Dell compatibles.
	La batería está completamente agotada.	Cambie la pila AAAA.
El bolígrafo no se puede conectar con Dell Peripheral Manager (DPeM).	El emparejamiento de DPeM no se realizó correctamente.	Inicie DPeM , haga clic en la marca "+" en la esquina superior derecha y haga clic en Marca del bolígrafo . Toque la pantalla con la punta del bolígrafo para conectarlo con DPeM.
Las funciones predeterminadas para los botones del cuerpo no funcionan.	La función predeterminada se cambia o se sobrescribe.	Inicie DPeM para comprobar la asignación de funciones de los botones cilíndricos.
El recubrimiento del bolígrafo se despega.	El líquido a base de alcohol puede dañar el recubrimiento del bolígrafo.	Evite usar un limpiador o sanitizante a base de alcohol directamente en el bolígrafo.
	Una temperatura y humedad de almacenamiento y funcionamiento no adecuadas pueden dañar el cuerpo del bolígrafo.	Consulte Especificaciones para obtener más información sobre las especificaciones operativas y de almacenamiento del bolígrafo.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de tres años. Si se compra junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para los clientes de EE. UU.:

Esta compra y el uso que usted haga de este producto están sujetos al Acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en www.dell.com/terms. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell se venden y utilizan de acuerdo con los derechos del consumidor de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor con el que haya suscrito dicho contrato (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del Acuerdo de usuario final de Dell.

Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Toda la información relacionada con los términos de garantía y del Acuerdo de usuario final de Dell están disponibles en www.dell.com. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del Acuerdo de usuario final o en "Soporte" para ver los términos de garantía.

Para los clientes que no son de EE. UU.:

Los productos de la marca Dell se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos de la garantía de Dell. Es posible que Dell proporcione una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de la garantía de Dell están disponibles en www.dell.com. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página "Inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" o "Soporte" para ver los términos de la garantía.

Declaración normativa

Avisos de la FCC (solo en EE. UU.) y demás información reglamentaria

Para consultar la Notificación FCC y otra información normativa, consulte la página web de cumplimiento normativo en **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento depende de las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencia perjudicial.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

 **PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones que se realicen sobre este dispositivo y que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento, podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.**

Este equipo se probó y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación en particular. Si el equipo produce interferencias perjudiciales en las recepciones por radio o televisión, lo que se puede determinar apagando el equipo y volviendo a encenderlo, se aconseja al usuario que adopte una o varias de las medidas siguientes para intentar corregir la interferencia:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Para obtener ayuda, consulte a su distribuidor o a un técnico de radio y televisión experimentado.

Los cables blindados deben ser utilizados con esta unidad para garantizar el cumplimiento de los límites de la Clase B de las Normas FCC.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 4. Obtención de ayuda y contacto con Dell

Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com/support
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support