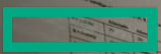




HPE 
GreenLake

Ampliación de los servicios a pacientes y reducción de los tiempos de espera

Ahora es posible ofrecer una atención sanitaria de carácter preventivo gracias a unas consultas clínicas mucho más pormenorizadas

PrairieStar Health Center ocupa una posición idónea para ofrecer y seguir ampliando una gran variedad de servicios asistenciales de máxima calidad para familias, gente mayor y personas de cualquier estrato socioeconómico. Las últimas innovaciones en tecnología de la información relacionada con la medicina han permitido a PrairieStar concentrarse en el futuro de la atención médica, ahora que los equipos informáticos permiten acometer una misión tan ambiciosa.

El objetivo es mejorar el bienestar de la sociedad

«Cada día, en PrairieStar, somos la fuente de inspiración, motivación y esperanza de pacientes a los que ofrecemos una atención sanitaria de calidad, sin hacer distinciones entre personas», comenta Kelly Newboles, administrador superior de redes de PrairieStar Health Center.

Como centro de salud federalmente calificado (FQHC, por sus siglas en inglés) y sin ánimo de lucro, su misión es mejorar las vidas de los demás a través de una atención médica generalizada de calidad. Newboles y sus compañeros trabajan para mejorar y ampliar la oferta clínica de los servicios médicos, odontológicos, oftalmológicos y ópticos, conductuales, farmacéuticos y de laboratorio. En fechas recientes, PrairieStar ha puesto en marcha un nuevo consultorio pediátrico, con lo que ha incrementado significativamente su capacidad para atender a familias en Hutchinson, Kansas.

Como uno de los responsables del departamento informático del PrairieStar durante los últimos siete años, Newboles tiene su propia teoría sobre lo que convierte en único el lugar donde trabaja. «Nuestra historia profesional tiene que ver con el tipo de personas que atrae nuestro modelo de negocio», explica. «Atrae a personas que no solo están aquí por el puesto de trabajo, sino que buscan mejorar el bienestar de las personas que integran nuestra comunidad».

Después de 25 años en el sector, Newboles ha presenciado cambios importantes. Hace décadas, las especificaciones del hardware eran lo más importante y extraer el máximo provecho posible a sus prestaciones. En la actualidad, Newboles busca soluciones informáticas que incluyan integraciones, servicios, portabilidad, asistencia técnica y fiabilidad y que permitan a los usuarios reaccionar con agilidad a la hora de poner en marcha nuevas iniciativas.



Sector: Atención sanitaria

País: Estados Unidos

Visión

Mejorar la vida de la población a través de una atención de calidad para todos

Estrategia

Reducir los tiempos de espera para pacientes y profesionales sanitarios con un entorno informático proactivo que crece al ritmo de los nuevos servicios.

Resultados

- Mejora la atención sanitaria entre pacientes ya que se dispone de más tiempo para consultas pormenorizadas
- Reduce los tiempos de búsqueda de historias clínicas y agiliza el registro de pacientes
- Reduce el tiempo empleado en la elaboración de informes en un 83 % (de seis horas a una)

Para PrairieStar, la visión de ofrecer una atención sanitaria de calidad a todo el mundo significa tener la capacidad de poder ofrecer servicios al paciente sin ningún tipo de obstáculo. «Cuando trabajo para integrar estos factores, no es la tecnología lo que hace que me sienta satisfecho», dice Newboles. «Aunque sí me siento así por poder ofrecer servicios a nuestros pacientes».

Cada minuto cuenta

La atención sanitaria de calidad en PrairieStar se basa en el tiempo que ahorramos en nuestros procesos. Cuando se reduce el tiempo necesario para registrar pacientes, acceder a las historias clínicas y recibir los resultados del laboratorio, se crea una oportunidad para que los profesionales sanitarios puedan pasar consulta de una manera más pormenorizada. Newboles explica que «unos pocos segundos de aquí y unos pocos segundos de allí hacen que al final del día puedas calcular cuánto tiempo ahorras, de manera que podamos hacer transitar a los pacientes a lo largo de todo el proceso de una manera bastante más rápida gracias a esos ahorros de tiempo».

PrairieStar está en plena remodelación estratégica para pasar de un modelo reactivo de atención médica a uno preventivo. «Podemos ayudar a promover el concepto de disponer de más tiempo para interactuar con los pacientes y llegar a la causa real de sus problemas, en lugar de tratar únicamente síntomas», comenta Newboles. El tiempo es esencial para una institución médica sin ánimo de lucro que atiende a más de 65 000 pacientes al año.

La organización se ha marcado el objetivo de materializar su visión a través de las soluciones y servicios de Hewlett Packard Enterprise con la plataforma edge-to-cloud HPE GreenLake, que incluye servidores HPE ProLiant DL380, HPE Alletra y Data Services Cloud Console. Con esta infraestructura nativa de la nube, Newboles y su equipo pueden administrar los grupos de almacenamiento de HPE Alletra y el almacenamiento en bloque desde un único inicio de sesión. En la práctica, Data Services Cloud Console genera informes en una hora o menos, un proceso que anteriormente tardaba hasta seis horas, lo que supone una mejora del 83 % si lo comparamos con la solución anterior. Las tareas informáticas más rutinarias, como las actualizaciones de sistema y las copias de seguridad, ya no son proyectos de varios días.

«HPE ha conseguido reducir los tiempos de todas nuestras tareas informáticas relacionadas con servidores, como traslados en línea de números de unidad lógica (LUN), mantenimiento de bases de datos y despliegue de máquinas virtuales», comenta Newboles. «Los tiempos administrativos destinados a la atención del paciente se han reducido, lo que quiere decir que ha disminuido el tiempo necesario para el registro de un paciente, consultar su historial y el tiempo de procesamiento administrativo de las reclamaciones, facturas y elaboración de informes. Ahora es todo mucho más rápido. Y eso supone un beneficio para los pacientes».

Adecuar la tecnología a las necesidades empresariales

El departamento informático de PrairieStar cuenta con una gran motivación, así que cuando comenzaron a aparecer las primeras grietas en el antiguo sistema informático, el equipo reaccionó enseguida para evaluar la causa de estos problemas. «Teníamos



serios problemas de eficiencia y efectividad en los sistemas informáticos», explica Newboles. «Esto generaba dudas sobre la longevidad de todo el negocio».

Uno de los principales problemas de PrairieStar con su anterior infraestructura era trabajar con empresas informáticas que no estaban a la altura. «Nuestro trabajo dentro de esta organización es ofrecer atención sanitaria de calidad a todo el mundo, por lo que los objetivos de las empresas con las que trabajamos deben equipararse a los nuestros», destaca Newboles. «Nuestros proveedores deben actuar con inmediatez y excelencia en cualquier situación».

Con los partners anteriores, PrairieStar tenía que enfrentarse a soluciones para cargas de trabajo que no se habían planificado bien, objetivos de copias de seguridad y recuperación sin asistencia técnica y composiciones complejas para servicios complementarios que consumían gran parte del tiempo del departamento informático. Ventanas con amplios tiempos de inactividad, máquinas virtuales lentas, interfaces de usuario muy complicadas y un servicio de asistencia técnica deficiente que contribuían a crear un entorno problemático en lo referente a todas las tareas de administración informática.

En cuanto a las operaciones de los usuarios, Newboles recuerda: «Nuestra solución anterior generaba inconvenientes para los pacientes y no permitía ampliar servicios de una forma puntual o lógica». El impacto humano era destacable. Los administradores tenían problemas para registrar a los pacientes y recuperar las historias clínicas, lo que daba como resultado unos tiempos de consulta insuficientes y un retraso en la obtención de los resultados de laboratorio. El personal administrativo y médico tenía problemas para satisfacer las necesidades de una organización que no dejaba de crecer con un número cada vez mayor de pacientes. Esto era algo que le quitaba al sueño a Newboles.



Cada día, ponemos todo nuestro empeño en lo que hacemos, al igual que el departamento informático».

– Kelly Newboles, Administrador Superior DE Redes, PrairieStar Health Center

«Cada día, ponemos todo nuestro empeño en lo que hacemos, al igual que el departamento informático», dice Newboles. Era imperativo y urgente que PrairieStar encontrara una empresa de tecnología que entendiera lo que estaba en juego.

Una extensión 24x7 del personal informático

Bajo la dirección y la asistencia para la implementación de ISG Technology, un partner de HPE, Newboles supervisó la transición hacia los servidores HPE ProLiant DL380, HPE Alletra y Data Services Cloud Console e, inmediatamente, vio mejoras significativas en la entrega de servicios. Desde el principio, la posibilidad de consolidar entornos de virtualización y escritorios virtuales en una única plataforma potenciada por la nube fue toda una revolución.

«Ahora podemos pensar en los términos de gestión de múltiples centros y grupos desde una única organización», dice Newboles. «Tenemos todas las métricas correlacionadas en un único lugar, lo cual es fantástico». La interfaz de Data Services Cloud Console era tan fácil de entender que Newboles pudo asignar informáticos con poca experiencia a numerosos procesos: auditoría, estado de trabajos, autenticación de dos factores y aprovisionamiento basado en la intención. «Estas tareas ya no eran el silo asignado a una persona concreta», explica Newboles.

PrairieStar entiende HPE InfoSight como una extensión 24x7 de su departamento informático. Integrado en la plataforma HPE Alletra, el software con inteligencia

artificial (IA) ofrece automatización, alertas y una asistencia técnica adicional. «Es como contar con más personal en nuestro propio departamento y, además, trabajan sin descanso», dice Newboles. Mientras que antes cualquier tipo de análisis predictivo le llevaba a Newboles muchas horas cada semana, ahora HPE InfoSight es la que se encarga de esta labor.

«Por fin estamos donde queríamos estar», afirma Newboles.

El efecto dominó del tiempo ahorrado

El impacto de HPE está directamente relacionado con la experiencia de pacientes y cuidadores en primera línea de los servicios médicos, de reconocimiento y de laboratorio del PrairieStar. Ahora que contamos con HPE Alletra, los servidores HPE ProLiant DL380 y Data Services Cloud Console, los tiempos del registro de pacientes y la consulta de historias clínicas han disminuido, lo que permite ampliar el tiempo de consulta.

Por otro lado, Data Services Cloud Console reduce el tiempo de todas las tareas informáticas que tienen que ver con los servidores y aumenta la simultaneidad de PrairieStar con traslados en línea de números de unidad lógica (LUN), despliegue de máquinas virtuales, actualizaciones del sistema operativo, mantenimiento de las bases de datos y copias de seguridad. Estas mejoras han permitido reducir los tiempos de producción de todos los departamentos dentro de un entorno clínico que no deja de crecer.

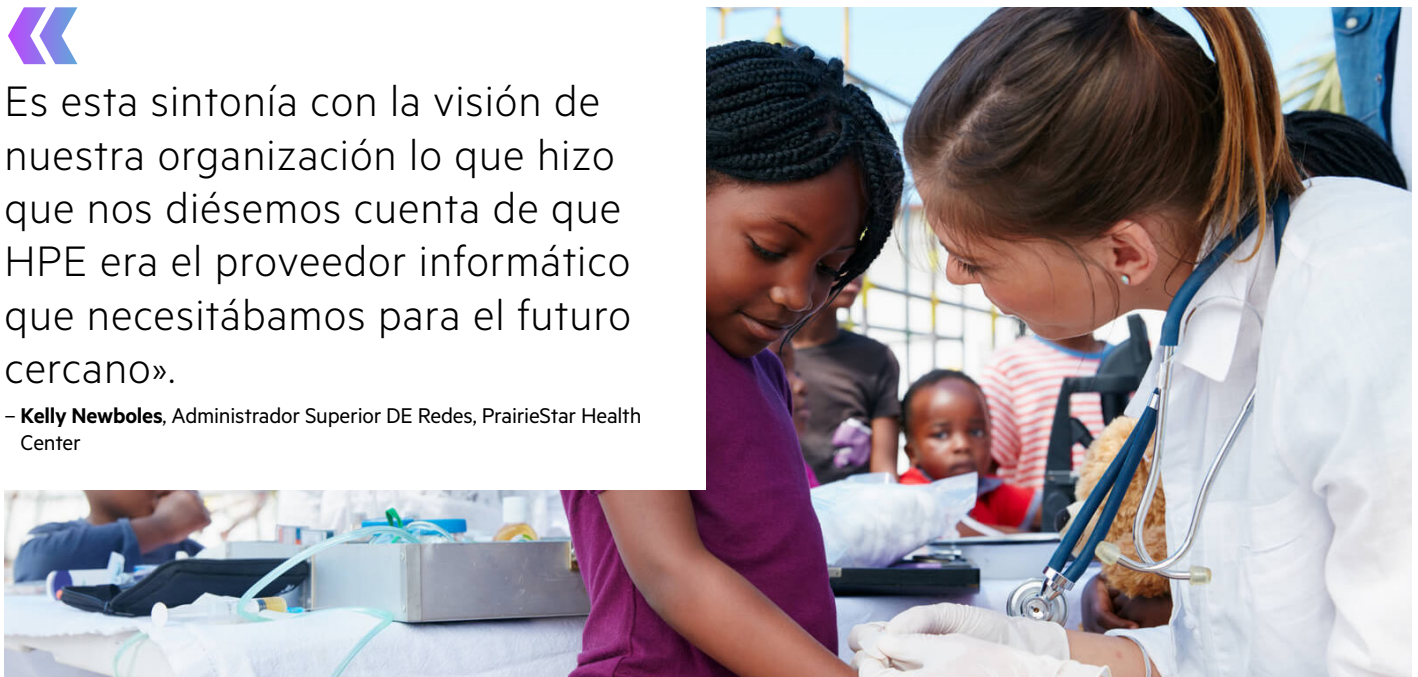
Con la nueva solución, PrairieStar entra en una nueva realidad en la que los servicios de datos son la punta de lanza de sus operaciones. La gestión del hardware ahora no ocupa un papel tan prominente, lo que libera a Newboles y su equipo para embarcarse en proyectos con una repercusión mayor. «Estos sistemas tan rápidos, predecibles y homogéneos contribuyen a ofrecer una atención sanitaria de calidad a nuestros pacientes», comenta Newboles. «Significa que nos podemos centrar en las áreas que favorezcan el bienestar de la población, como por ejemplo, la atención preventiva y sanitaria a través de un estilo de vida de calidad».

Data Services Cloud Console unifica las operaciones de datos como un servicio con una interfaz de gestión optimizada que promueve una adopción y facilidad de uso inmediatos. La creación de tareas habilitadas para la nube, como el aprovisionamiento basado en la intención, hace posible un acceso más rápido a dichas tareas y la realización de estas desde cualquier sitio. Con Data Services Cloud Console, las tareas se ejecutan «a una velocidad increíble», dice Newboles. Los días de los puntos de fricción son cosa del pasado. «Y todo esto es el resultado directo de nuestra transformación gracias a HPE. Es esta sintonía con la visión de nuestra organización lo que hizo que nos diésemos cuenta de que HPE era el proveedor informático que necesitábamos para el futuro», explica Newboles.



Es esta sintonía con la visión de nuestra organización lo que hizo que nos diésemos cuenta de que HPE era el proveedor informático que necesitábamos para el futuro cercano».

— **Kelly Newboles**, Administrador Superior DE Redes, PrairieStar Health Center





Nuestra rápida expansión en los servicios pediátricos y los servicios internos que han ayudado a ponerlos en marcha son el resultado directo de nuestra transformación gracias a HPE».

– Kelly Newboles, Administrador Superior DE Redes, PrairieStar Health Center



Acelerar la repercusión en el mundo real

La ampliación de los servicios va más rápido que nunca, incluido un nuevo consultorio pediátrico que abrió para los pacientes en noviembre de 2022. «Nuestra rápida expansión en los servicios pediátricos es el resultado directo de nuestra transformación gracias a HPE», declara Newboles. «En el pasado, si hubiéramos querido ampliar los servicios, mi respuesta hubiera dado lugar a más de una pregunta: ¿se trata de un servicio que puedan soportar nuestros sistemas informáticos administrativos? ¿Necesitamos crear una solución única y específicamente para ello? Todo eso ahora ha cambiado. Ahora la respuesta es mucho más sencilla: sí».

Ahora Newboles y su equipo evalúan cuál puede ser el futuro de la infraestructura de PrairieStar. «Nuestra próxima evolución es dejar atrás el concepto de las antiguas salas de servidores y encaminarnos hacia las soluciones de servicios, como HPE GreenLake», comenta Newboles. «Para nosotros, Data Services Cloud Console supone un atisbo dentro del mundo de la plataforma HPE GreenLake. Ya no tenemos que esperar a que la empresa informática venga e instale los equipos informáticos. Ellos ya se han encargado de hacer todo lo que tenían que hacer. Nosotros lo único que tenemos que hacer es entrar por la puerta. Y eso supone una posición ideal para nosotros».

Solución

- Plataforma edge-to-cloud HPE GreenLake

Hardware

- HPE Alletra 6030
- Servidores HPE ProLiant DL380

Software

- Data Services Cloud Console
- HPE InfoSight

Partners principales

- ISG Technology, LLC

Más información

[HPE.com/es/es/storage/Alletra.html](https://hpe.com/es/es/storage/Alletra.html)

Visitar **HPE GreenLake**



Chat



Correo electrónico



Llamar



Recibir actualizaciones



**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

a50008283ESE, rev. 1