

# **Monitor para juegos Alienware 27 de 280 Hz QD-OLED**

## **AW2725D**

Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b>	<b>5</b>
<b>Acerca de su monitor</b>	<b>6</b>
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad del sistema operativo	7
Identificación de piezas y controles	8
Vista frontal	8
Vista posterior	8
Vista inferior	9
<b>Especificaciones del monitor</b>	<b>10</b>
Especificaciones de resolución	11
Modos de visualización preestablecidos	11
Especificaciones eléctricas	13
Características físicas	14
Características medioambientales	14
<b>Asignación de clavijas</b>	<b>15</b>
Puerto DisplayPort	15
Puerto HDMI 1/HDMI 2	16
<b>Plug-and-play</b>	<b>19</b>
<b>Política de calidad y píxeles del monitor QD-OLED</b>	<b>19</b>
<b>Ergonomía</b>	<b>20</b>
<b>Manipulación y traslado de su pantalla</b>	<b>21</b>
<b>Instrucciones de mantenimiento</b>	<b>22</b>
Limpieza del monitor	22
<b>Configuración del monitor</b>	<b>23</b>
Acoplar la base	23
Uso del ajuste de inclinación, giro y altura	25
Ajuste de inclinación y giro	25
Ajuste de altura	25
Ajuste de pivote	26
Conexión del monitor	27
Organización de los cables	28
Cómo asegurar el monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)	28
Desmontaje del soporte del monitor	29
Montaje en pared VESA (opcional)	29
<b>Funcionamiento del monitor</b>	<b>30</b>
Encendido del monitor	30
Uso del control joystick	30
Acceso al Menú de inicio	31
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	32
Acceso al sistema de menús	32
Mensajes de advertencia OSD	44
Bloqueo de los botones de control	47
Ajuste de la resolución máxima	47
Requisitos para ver o reproducir contenidos HDR	48
<b>Uso de la aplicación AlienFX</b>	<b>49</b>

<b>Requisitos previos</b> .....	49
Instalación de AWCC a través de Windows Update .....	49
Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell .....	49
Configuración de las funciones de juego .....	49
Configuración .....	51
Entrada .....	51
<b>Resolución de problemas</b> .....	52
Autocomprobación .....	52
Diagnóstico integrado .....	52
Problemas comunes .....	54
Problemas específicos del bus de serie universal (USB) .....	57
<b>Información reglamentaria</b> .....	58
Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria .....	58
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto .....	58
<b>Contactar con Dell</b> .....	59

# Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento descrito en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) es que puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. El frío o el calor excesivos pueden afectar negativamente al funcionamiento del diodo orgánico de emisión de luz con puntos cuánticos (QD-OLED) de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase [Conexión del monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se adquiere por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.

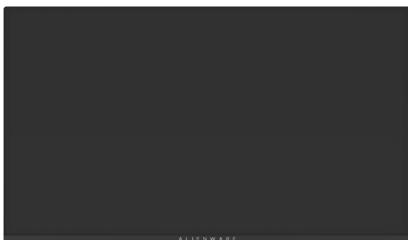
# Acerca de su monitor

## Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

① **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y puede que no se envíen con su monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.

**Tabla 1.** Componentes y descripciones del monitor.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	Cable USB de 5 Gbps de tipo A a tipo B (1,80 m)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cable HDMI 2.1 FRL (1,80 m)
	Paño de microfibra
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tarjeta QR</li><li>▪ Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa</li><li>▪ Pegatina Alienware</li></ul>

## Características del producto

El Alienware AW2725D utiliza puntos cuánticos y diodos orgánicos de emisión de luz (OLED) a modo de sustancia luminosa para los colores, y TFT de óxido como elemento activo. Las características del monitor son:

- Pantalla de 678,2 mm (26,7 in.) (medida en diagonal).
- Gracias a la tecnología AMD FreeSync Premium Pro, la certificación de compatibilidad con NVIDIA G-SYNC y la certificación VESA AdaptiveSync Display, se reducen al mínimo las distorsiones gráficas, como el rasgado de la pantalla y el tartamudeo, para disfrutar de una experiencia de juego más fluida y sin interrupciones.
- Es compatible con la tecnología AMD FreeSync Premium Pro, la certificación NVIDIA G-SYNC Compatible y VESA AdaptiveSync Display, con una tasa de refresco de 280 Hz y un tiempo de respuesta extremadamente rápido de 0,03 ms de gris a gris.
- Gama de colores DCI-P3 99,3 %.
- Capacidades de inclinación, giro, rotación y ajuste de altura.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje VESA de 100 mm (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) para soluciones de montaje flexibles.
- Conectividad digital a través de un puerto DisplayPort y dos puertos HDMI.
- Este monitor está equipado con:
  - Un puerto USB ascendente tipo B de 5 Gbps
  - Un puerto USB descendente tipo A de 5 Gbps
  - Un puerto descendente USB-C de 5 Gbps (solo datos) con capacidad de carga de hasta 15 W
- Capacidad Plug and Play si el ordenador lo admite.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Compatible con los modos Imagen por Imagen (PBP), Imagen en Imagen (PIP) y consola.
- El AW2725D ofrece una amplia selección de modos predeterminados que incluyen:
  - Disparos en primera persona (FPS)
  - Arena de combate multijugador en línea (MOBA) o estrategia en tiempo real (RTS)
  - Juego de rol (RPG)
  - Carreras (SPORTS)
  - Creador
  - Tres modos de juego personalizables
- Además, cuenta con funciones de juego mejoradas como el temporizador, la velocidad de fotogramas y la alineación de la pantalla, que ayudan a mejorar el rendimiento de los jugadores y proporcionan la mejor ventaja en el juego.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- ≤ 0,3 W en modo apagado.
- VESA DisplayHDR True Black 400.
- Optimización del confort ocular gracias a su pantalla antiparpadeo y a la función ComfortView Plus, que minimiza la emisión de luz azul.
- El monitor adopta la tecnología antiparpadeo, que elimina el parpadeo visible, aporta una experiencia de visualización cómoda y evita que los usuarios sufran cansancio y fatiga ocular.
- Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de baja emisión de luz azul por hardware de TÜV Rheinland, Categoría 3.

### Proporción de luz azul:

La proporción de luz en el rango de 415 a 455 nm comparado con 400 a 500 nm debe ser inferior al 50 %.

Categoría	Proporción de luz azul
1	≤20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35 % < R ≤ 50 %

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa que emite la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsionar la precisión del color.

**⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, que incluyen, entre otros, fatiga ocular y fatiga visual digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que emite el monitor con el objetivo de optimizar el confort ocular.**

## Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10 y versiones posteriores\*

\*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:

- Fechas específicas de publicación de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
- Fechas específicas de publicación cuando las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores Dell y Alienware están disponibles en el sitio de asistencia de Dell.

# Identificación de piezas y controles

## Vista frontal



Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido (con indicador LED)	<ul style="list-style-type: none"><li>Permite encender o apagar el monitor.</li><li>Una luz azul fija indica que el monitor está encendido y funciona.</li><li>La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.</li><li>La luz verde que parpadea indica que <a href="#">Refresco de píxeles</a> está en curso.</li></ul>

## Vista posterior

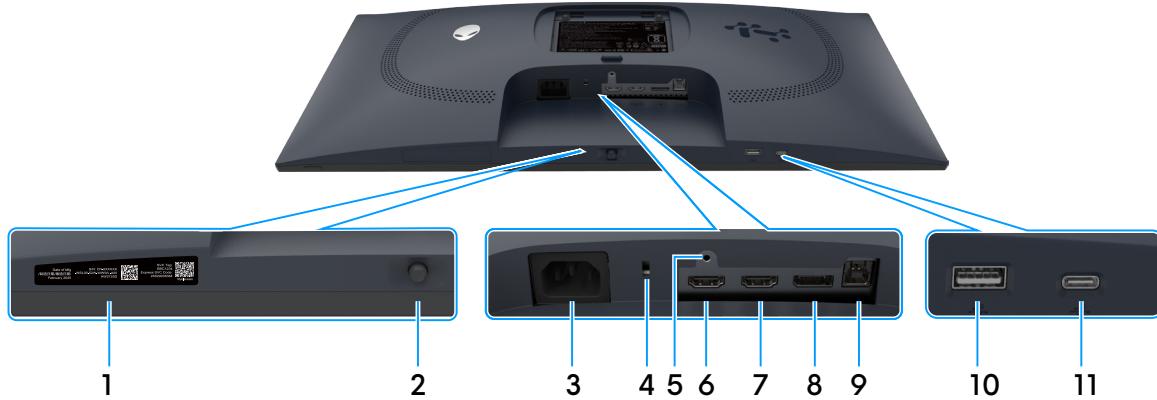


Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (4) (100 x 100 mm); detrás de la cubierta VESA acoplada	Permite en montaje del monitor en pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta reglamentaria	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Ranura para cableado	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.

## Vista inferior



**Figura 3.** Vista inferior del monitor

**Tabla 4.** Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Mi código QR, número de serie y etiqueta de servicio de Alienware	Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su ordenador y acceder a la información de la garantía.
2	Joystick	Permite controlar el menú OSD. Para más información, consulte <a href="#">Funcionamiento del monitor</a> .
3	Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
4	Ranura para bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Permite asegurar el monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el movimiento no autorizado del monitor.
5	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
6	HDMI <sup>1</sup> HDMI 1 puerto	Permite conectar el ordenador con el cable HDMI 2.1 (suministrado con el monitor) a este puerto.
7	HDMI <sup>2</sup> Puerto HDMI 2	Permite conectar el ordenador con el cable HDMI 2.1 (suministrado con el monitor) a este puerto.
8	Puerto DisplayPort	Permite conectar el ordenador con el cable DisplayPort a DisplayPort (suministrado con el monitor) a este puerto.
9	Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y al ordenador para habilitar los puertos USB del monitor.
10	Puertos descendentes USB tipo A	Permite conectar periféricos USB, como el ratón y el teclado. <b>NOTA:</b> Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB ascendente (suministrado con el monitor) al monitor y al ordenador.
11	Puerto descendente USB tipo C con carga de alimentación (solo datos)	Permite cargar dispositivos USB. <b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto USB ascendente del monitor y al ordenador. <b>NOTA:</b> Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB al puerto adyacente al utilizar un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB adyacente.

## Especificaciones del monitor

**Tabla 5.** Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa en color
Tipo de panel	Tecnología de diodo orgánico de emisión de luz y puntos cuánticos (QD-OLED)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visible	
Diagonal	678,2 mm (26,7 in)
Área activa	
Horizontal	590,42 mm (23,24 in)
Vertical	333,72 mm (13,14 in)
Área	197 031,86 mm <sup>2</sup> (305,40 in <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,2292 mm
Vertical	0,2292 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	111
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	
Luminancia blanca	250 cd/m <sup>2</sup> (típico) 1000 cd/m <sup>2</sup> (pico HDR a APL 3 %)
Relación de contraste	1,5 millones:1
Revestimiento de la pantalla	Antirreflejos
Sustancia luminosa	OLED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	0,03 ms
Profundidad de color	1,07 mil millones de colores
Gama de colores	DCI-P3 99,3 % (CIE 1976) (típico)
HDR	VESA DisplayHDR True Black 400
Precisión de calibración	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Delta E&lt;1 (promedio) (sRGB)</li> <li>▪ Delta E&lt;2 (promedio) (DCI-P3)</li> </ul>
Conectividad	<p>Puertos de vídeo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 puertos HDMI (HDCP 1.4 y 2.3) (compatibles con QHD 2560 x 1440, 280 Hz, 10 bits, FRL, HDR, VRR según lo especificado en HDMI 2.1)</li> <li>▪ 1 puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 y 2.3) (compatible con QHD hasta 2560 x 1440, 280 Hz, HDR, DSC, VRR)</li> </ul> <p>Puertos USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 puerto USB ascendente tipo B de 5 Gbps</li> <li>▪ 1 puerto USB descendente tipo A de 5 Gbps</li> <li>▪ 1 puerto descendente USB-C de 5 Gbps (solo datos) con capacidad de carga de hasta 15 W</li> </ul>
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	6,14 mm (0,24 in)
Izquierdo/Derecho	9,64 mm (0,38 in)
Inferior	15,72 mm (0,62 in)
Ajustabilidad	
Base de altura ajustable	Hasta 110 mm
Inclinación	-5°/+21°
Giro	-20°/+20°
Rotación	-90°/+90°
Gestión de cableado	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)
Alienware Command Center (AWCC)	Sí

## Especificaciones de resolución

**Tabla 6.** Especificaciones de resolución.

Descripción	Valor
Señal	HDMI/DisplayPort
Alcance de barrido horizontal	27 a 470 kHz
Alcance de exploración vertical	48 a 280 Hz
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 hasta 280 Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alternativo HDMI y DisplayPort)	2160p, 1440p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p (HDMI) 1440p, 1080p, 720p, 576p, 480p (DisplayPort)

## Modos de visualización preestablecidos

**Tabla 7.** Modos de visualización predeterminados de DisplayPort

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
720 x 480	31 469	59,94	27	-/-
720 x 576	31,25	50	27	-/-
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75	108	+/+
1280 x 720	37,5	50	74,25	+/+
1280 x 720	45	60	74,25	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	27	24	74,25	+/+
1920 x 1080	28 125	25	74,25	+/+
1920 x 1080	33,75	30	74,25	+/+
1920 x 1080	56,21	50	148,5	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	280	239,76	567,36	+/-
1920 x 1080	347 115	279 932	722	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,5	+/-
2560 x 1440	182 996	119 998	497,75	+/-
2560 x 1440	222 151	143 973	604,25	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
2560 x 1440	462 776	279 961	1258,75	+/-

**Tabla 8.** Modos de visualización predeterminados de HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
720 x 480	31 469	59,94	27	-/-
720 x 576	31,25	50	27	-/-
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75	108	+/+
1280 x 720	37,5	50	74,25	+/+
1280 x 720	45	60	74,25	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1920 x 1080i	28 125	50	74,25	+/+
1920 x 1080i	33,75	60	74,25	+/+
1920 x 1080	27	24	74,25	+/+
1920 x 1080	28 125	25	74,25	+/+
1920 x 1080	33,75	30	74,25	+/+
1920 x 1080	56,21	50	148,5	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,12	239,76	567,36	+/-
1920 x 1080	347 115	279 932	722	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,5	+/-
2560 x 1440	182 996	119 998	497,75	+/-
2560 x 1440	222 151	143 973	604,25	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
2560 x 1440	462 776	279 961	1258,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/-
3840 x 2160	270	120	1188	+/-

## Especificaciones eléctricas

**Tabla 9.** Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Excusión de voltaje diferencial pico a pico de DP (Nivel 0: 0,34 a 0,46 V; Nivel 1: 0,51 a 0,68 V; Nivel 2: 0,69 a 0,92 V; Nivel 3: 0,85 a 1,38 V).</li> <li>El rango de voltaje diferencial HDMI (carriles FRL 0,1,2 y 3) es de 400 a 1200 mV.</li> <li>Por línea diferencial con impedancia de 100 ohmios.</li> </ul>
Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100–240 VCA / 50 o 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> <li>240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> </ul>
Consumo energético	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,3 W (modo apagado)<sup>1</sup></li> <li>0,5 W (modo de espera)<sup>1</sup></li> <li>25,3 W (modo encendido)<sup>1</sup></li> <li>120 W (máximo)<sup>2</sup></li> <li>24,16 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>75,38 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup>Según la definición establecida en el Reglamento (UE) 2019/2021 y en el Reglamento (UE) 2019/2013.

<sup>2</sup>Ajuste máximo de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

<sup>3</sup>P<sub>on</sub>: Consumo energético en modo encendido medido con referencia al método de pruebas Energy Star.

TEC: Consumo energético total en kWh medido con referencia al método de pruebas Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio.

El rendimiento de su producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido y usted no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información.

Por lo tanto, el cliente no debe basarse en esta información para tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

## Características físicas

**Tabla 10.** Características físicas.

Descripción	Valor
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendida)	516,41 mm (20,33 in)
Altura (comprimida)	406,41 mm (16,00 in)
Anchura	609,51 mm (24,00 in)
Profundidad	206,00 mm (8,11 in.)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	355,58 mm (14,00 in)
Anchura	609,51 mm (24,00 in)
Profundidad	69,48 mm (2,74 in)
Dimensiones del soporte	
Altura (extendida)	411,80 mm (16,21 in.)
Altura (comprimida)	372,45 mm (14,66 in.)
Anchura	240,00 mm (9,45 in.)
Profundidad	206,00 mm (8,11 in)
Base	240,00mm x 206,00mm(9.45 in. x 8.11 in.)
Peso	
Peso con embalaje	9,09 kg (20,04 lb)
Peso con ensamblaje de la base y los cables	6,35 kg (14,00 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,92 kg (8,64 lb)
Peso de la base montada	2,03 kg (4,47 lb)

## Características medioambientales

**Tabla 11.** Características medioambientales.

Descripción	Valor
Normas conformes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple la directiva RoHS</li> <li>Monitor con reducción de BFR/PVC (Las placas de circuitos están fabricadas con laminados sin BFR/PVC).</li> <li>Cristal sin arsénico y libre de mercurio solo para el panel</li> </ul>
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> <li>Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> </ul>
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación)</li> <li>Transporte: -5 a 90 % (sin condensación)</li> </ul>
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16,404 ft) máximo
Sin funcionar	12 192 m (40 000 ft) máximo
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>86,33 BTU/hora (máximo)</li> <li>409,46 BTU/hora (modo encendido)</li> </ul>

## Asignación de clavijas

### Puerto DisplayPort

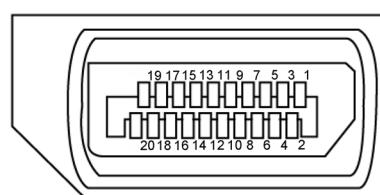
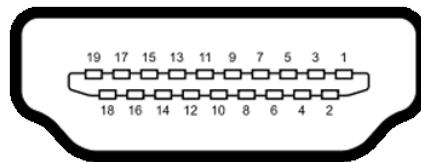


Figura 4. Puerto DisplayPort de 20 pines

Tabla 12. Asignación de pines (DisplayPort).

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	TIERRA
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	TIERRA
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	TIERRA
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	TIERRA
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUXILIAR (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUXILIAR (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Retorno
20	ALIMENTACIÓN_DP

## Puerto HDMI 1/HDMI 2

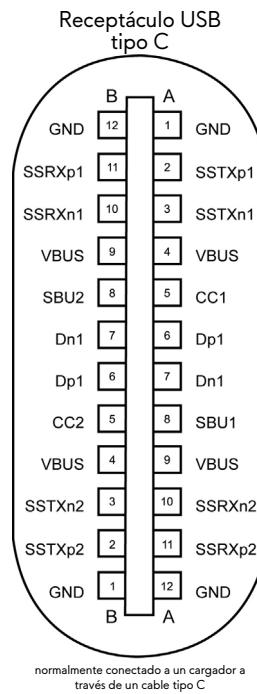


### Puerto HDMI 1/HDMI 2 de 19 pines

**Tabla 13.** Asignación de pines (HDMI 1/HDMI 2).

Número de contacto	Lado de 19 pines del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Puerto USB-C



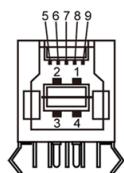
**Figura 5. Puerto USB-C**

**Tabla 14.** Asignación de pines (puerto USB-C).

Número de contacto	Señal	Número de contacto	Señal
A1	TIERRA	B12	TIERRA
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	TIERRA	B1	TIERRA

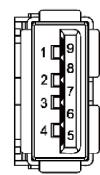
## Puertos USB

**Puerto USB ascendente**



**Figura 6. Puerto USB ascendente**

**Puerto USB descendente**



**Figura 7. Puerto USB descendente**

**Tabla 15.** Asignación de pines (puerto USB ascendente).

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Carcasa metálica	Blindaje

**Tabla 16.** Asignación de pines (puerto USB descendente).

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Carcasa metálica	Blindaje

## Bus de serie universal (USB)

### Parte trasera

- Un USB ascendente tipo B de 5 Gbps

**Tabla 17.** USB ascendente tipo B de 5 Gbps.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos
USB de 5 Gbps	5 Gbps
USB 2.0	480 Mbps
USB 1.0	12 Mbps

### Acceso rápido (abajo)

- Un USB descendente tipo A de 5 Gbps

**Tabla 18.** USB descendente tipo A de 5 Gbps.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida
USB de 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

- Un USB-C descendente de 5 Gbps

**Tabla 19.** USB-C descendente de 5 Gbps.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida
USB de 5 Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Mbps	15 W
USB 1.0	12 Mbps	15 W

① **NOTA:** La velocidad de datos de 5 Gbps requiere un ordenador USB compatible con 5 Gbps.

① **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y luego lo enciende, los periféricos conectados pueden tardar unos segundos en reanudar su funcionamiento normal.

## Plug-and-play

Puede instalar el monitor en cualquier PC compatible con plug-and-play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Datos de identificación de pantalla extendida (EDID) mediante los protocolos del Mostrar canal de datos (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitores son automáticas; puede seleccionar diferentes ajustes según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Funcionamiento del monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor QD-OLED

Durante el proceso de fabricación de los monitores QD-OLED, no es raro que uno o más píxeles queden fijos en un estado inmutable que es difícil de ver y que no afecta a la calidad de la pantalla ni a su uso. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de los monitores Dell, visite <https://www.dell.com/pixelguidelines>.

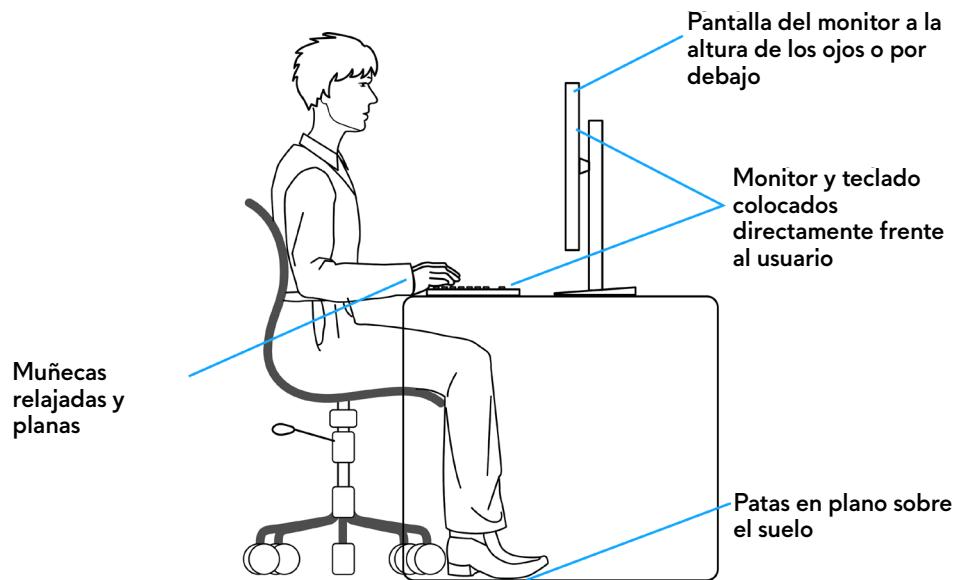
## Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante largos períodos de tiempo puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y de dolor de cuello, brazos, espalda u hombros al utilizar el monitor durante largos períodos de tiempo, le recomendamos:
  1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 50 cm y 70 cm (20 in. y 28 in.) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
  4. Aparte la mirada del monitor y observe un objeto que esté a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos.
  5. Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillitos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descansen de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recae sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos períodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y cables de alimentación o de otro tipo que puedan interferir con la comodidad del asiento o suponer un peligro potencial de tropiezo.

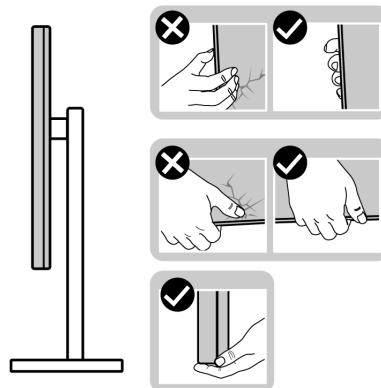


**Figura 8. Postura correcta al sentarse mientras se usa el monitor**

## Manipulación y traslado de su pantalla

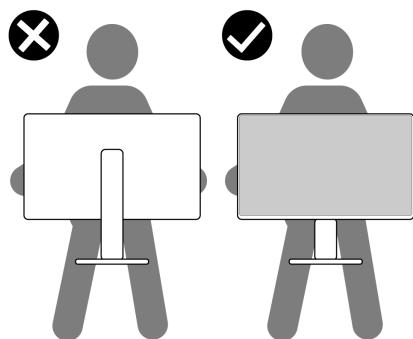
Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantar o moverlo, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.



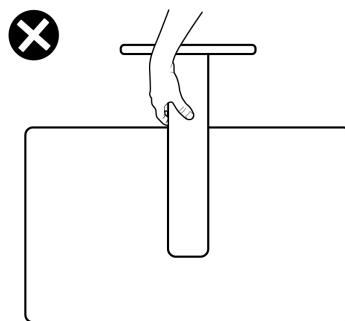
**Figura 9. Mover o levantar el monitor**

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia usted y no presione sobre la zona de visualización para evitar araños o daños.



**Figura 10. Asegúrese de que la pantalla esté orientada en dirección contraria a usted.**

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujetela base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.



**Figura 11. No ponga el monitor boca abajo.**

# Instrucciones de mantenimiento

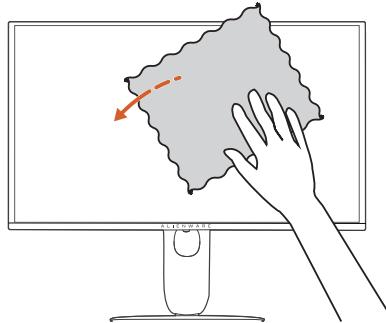
## Limpieza del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Para obtener las mejores prácticas, siga las instrucciones de la siguiente lista cuando desembale, limpie o manipule su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si está disponible, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución para limpiar monitores Dell.
- Despues de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.
- Limpie suavemente la superficie de la pantalla con un paño seco en una dirección para eliminar las manchas y el polvo.



⚠ PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.

⚠ PRECAUCIÓN: El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla.

**Tabla 20.** Producto limpiador.

Use 	No use 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Agua filtrada o destilada</li><li>• Detergente neutro o alcalino (por ejemplo, jabón lavavajillas) con agua</li><li>• Limpiador de pantallas LCD/LED (sin acetona)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tolueno/Acetona/Solvente</li><li>• Limpiacristales común</li><li>• Productos de limpieza doméstica</li><li>• Soluciones de limpieza abrasivas</li><li>• Limpiadores que contienen peróxido de hidrógeno</li></ul>

⚠ ADVERTENCIA: No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.

ⓘ NOTA: Los daños ocasionados al monitor debidos a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido, detergente de cualquier tipo se considerarán Daños inducidos por el cliente (CID). Los DIC no están cubiertos por la garantía estándar de Dell.

- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

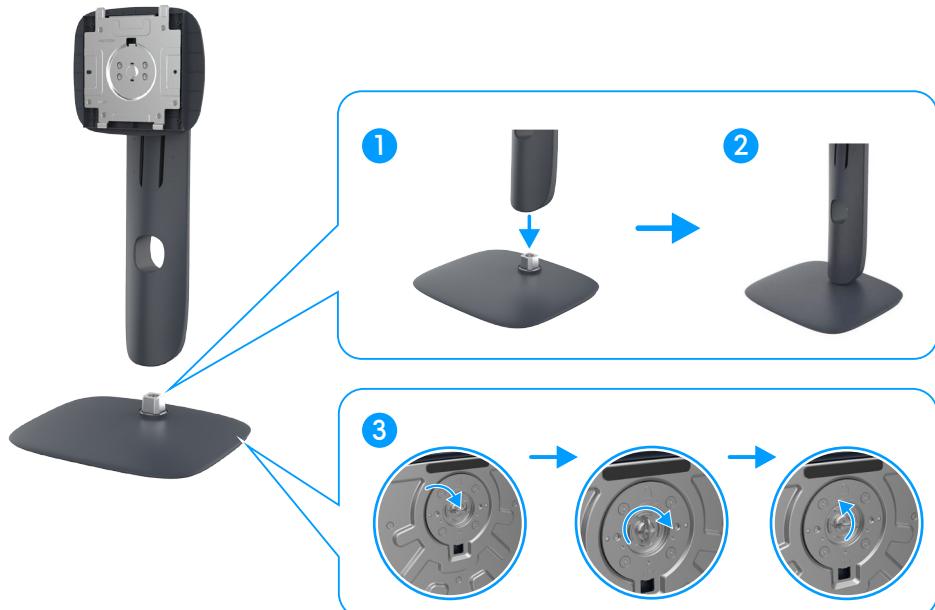
# Configuración del monitor

## Acoplar la base

- ① **NOTA:** la base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.  
① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

Para instalar el soporte del monitor:

1. Alinee y coloque el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra la manivela del tornillo situada en la parte inferior de la base del soporte y gírela en el sentido de las agujas del reloj para fijar el conjunto del soporte.
3. Cierre la manivela del tornillo.



**Figura 12. Acoplar la base**

4. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



**Figura 13. Retire la cubierta protectora**

- ① **NOTA:** Antes de acoplar el montaje del soporte a la pantalla, asegúrese de que la solapa frontal está abierta para dejar espacio para el montaje.

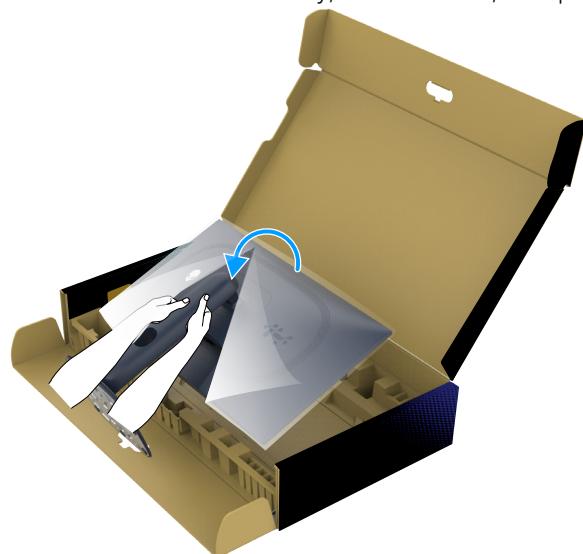
5. Deslice las pestanas del elevador del soporte en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo el montaje del soporte para encajarlo en su sitio.



**Figura 14. Deslice las pestanas del elevador del soporte en las ranuras**

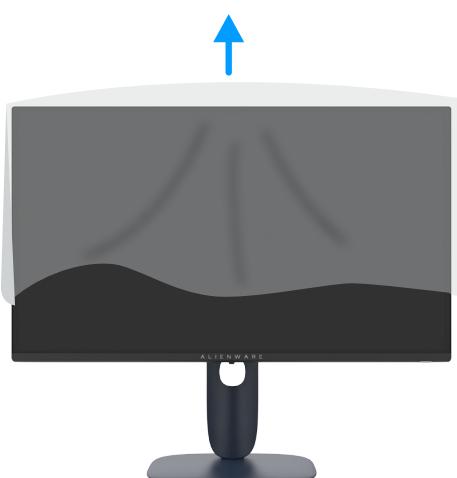
⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños accidentales, sujeté firmemente el elevador del soporte al levantar el monitor.

6. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor con cuidado y, a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



**Figura 15. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor**

7. Levante la cubierta protectora del monitor.



**Figura 16. Levante la cubierta protectora del monitor**

## Uso del ajuste de inclinación, giro y altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones son aplicables únicamente al soporte que se envía con su monitor. Si va a instalar un soporte que adquirió de otro proveedor, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con el soporte.

### Ajuste de inclinación y giro

El soporte acoplado al monitor permite inclinarlo y girarlo para obtener el ángulo de visión más cómodo.

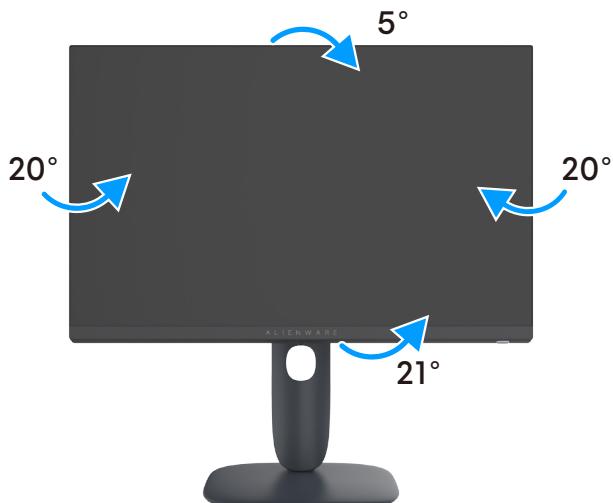


Figura 17. Ajuste de inclinación y giro

① **NOTA:** El soporte viene desmontado cuando el monitor se envía de fábrica.

### Ajuste de altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

① **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 110 mm. La siguiente imagen muestra cómo ajustar el soporte verticalmente.

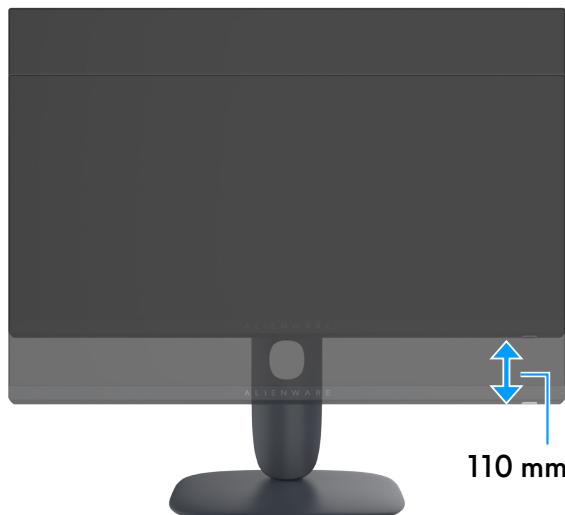
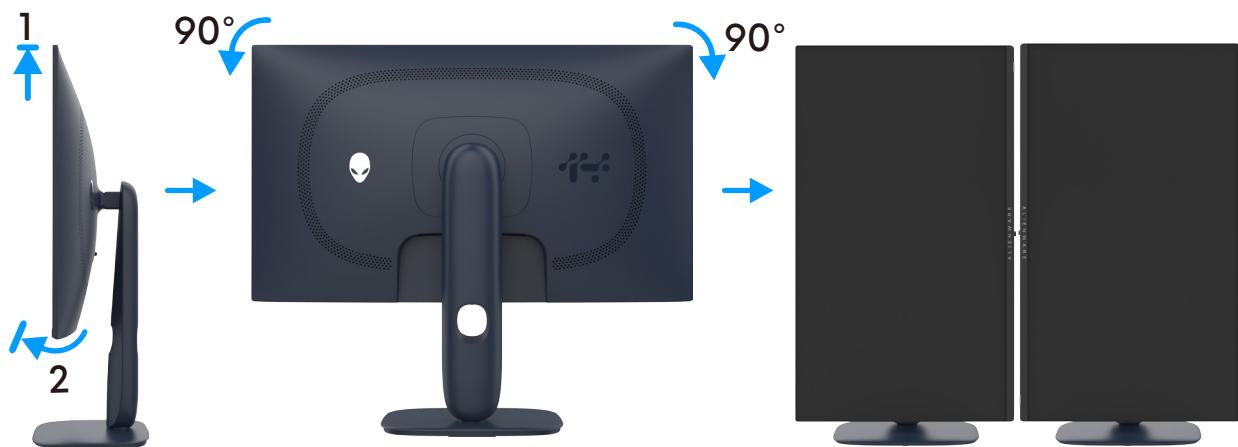


Figura 18. Ajuste de altura

## Ajuste de pivote

Antes de girar la pantalla, extiéndala verticalmente hasta la posición superior del elevador del soporte. Incline la pantalla hacia atrás al máximo para evitar que se roce el borde inferior de la pantalla.



**Figura 19. Rotación de la pantalla**

- ① **NOTA:** Para cambiar la configuración de la pantalla del ordenador Dell de paisaje a retrato al girar la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más reciente. Para descargarlo, vaya a <https://www.dell.com/support/drivers> y busque el controlador adecuado.
- ① **NOTA:** Cuando la pantalla está en modo retrato, es posible que el rendimiento disminuya al utilizar aplicaciones con muchos gráficos, como juegos en 3D.

# Conexión del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, compruebe que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación resulte fácilmente accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire del cable.

- ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.
- ⓘ **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

## Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el ordenador.
2. Conecte el cable DisplayPort/HDMI/USB del monitor al ordenador.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

## Conexión del cable DisplayPort

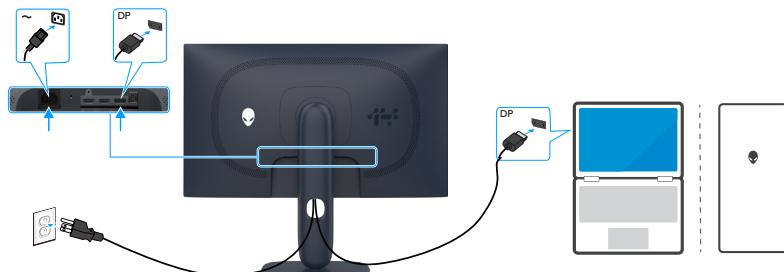


Figura 20. Conexión del cable DisplayPort

## Conexión del cable HDMI

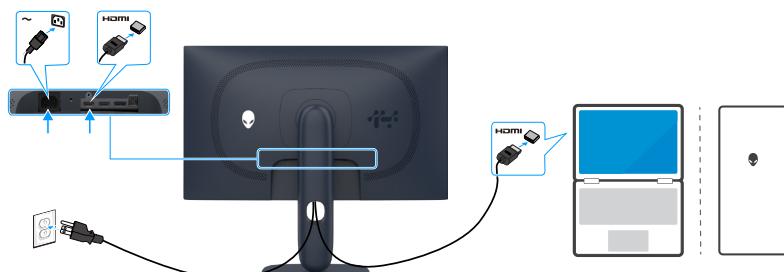


Figura 21. Conexión del cable HDMI

## Conexión del cable USB

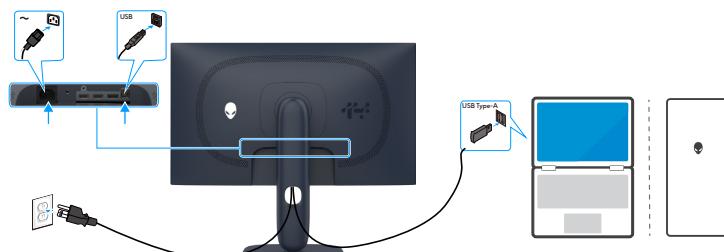


Figura 22. Conexión del cable USB

## Organización de los cables



**Figura 23. Organización de los cables**

Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al ordenador, (consulte la sección [Conexión del monitor](#) para obtener más información sobre la conexión de cables) organice todos los cables como se muestra en la imagen de arriba.

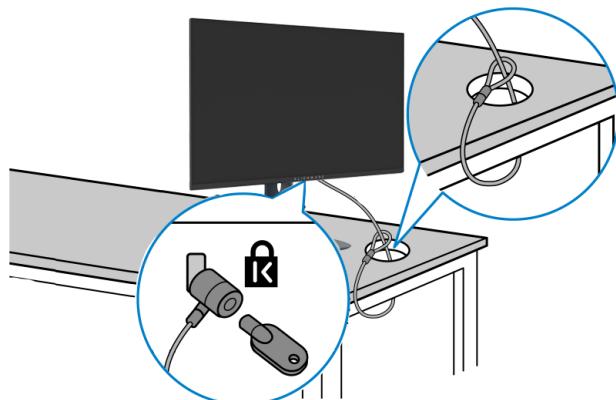
Si alguno de los cables no llega al ordenador al pasarlo por la ranura del monitor, conéctelo directamente al ordenador.

## Cómo asegurar el monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (Consulte la sección [Ranura para bloqueo de seguridad](#))

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (se adquiere por separado), consulte la documentación que se entrega con el bloqueo.

Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.



**Figura 24. Asegurar el monitor con el bloqueo Kensington**

① **NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. El aspecto del bloqueo puede variar.

## Desmontaje del soporte del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar arañazos en la pantalla del monitor al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie suave y limpia.

ⓘ NOTA: Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si va a instalar un soporte que adquirió en otro establecimiento, siga las instrucciones de instalación que se incluían con el soporte.

### Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.



Figura 25. Desmontaje del soporte del monitor

## Montaje en pared VESA (opcional)



Figura 26. Montaje en pared VESA

ⓘ NOTA: Use tornillos M4 x 10 mm para fijar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa estable y plana.
2. Retire el soporte del monitor (consulte la sección [Desmontaje del soporte del monitor](#)).
3. Use un destornillador de estrella Phillips para quitar los cuatro tornillos que sujetan la cubierta de plástico.
4. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.

ⓘ NOTA: Para uso exclusivo con soporte de montaje en pared homologado por UL o CSA o GS con una capacidad mínima de carga/peso de 15,68 kg (34,56 lb).

# Funcionamiento del monitor

## Encendido del monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



Figura 27. Encendido del monitor

## Uso del control joystick

Use el joystick situado en la parte inferior del monitor para realizar los ajustes de la OSD.



Figura 28. Uso del control joystick

1. Pulse el botón del joystick para abrir el menú principal OSD.
2. Mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha para alternar entre las opciones.
3. Pulse de nuevo el botón del joystick para confirmar los ajustes y salir.

Tabla 21. Uso del control joystick.

Joystick	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el menú OSD esté activado, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar los ajustes.</li><li>• Cuando el menú OSD esté desactivado, pulse el joystick para iniciar el menú de inicio. Véase <a href="#">Acceso al Menú de inicio</a>.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permite la navegación direccional en 4 direcciones (izquierda, derecha, adelante y atrás).</li><li>• Permite desplazarse entre las opciones del menú.</li><li>• Aumenta o disminuye los parámetros de la opción de menú seleccionada.</li></ul>
	Permite seleccionar y entrar en los submenús.
	Permite volver al menú superior o salir del menú actual.



De forma predeterminada, cuando el menú OSD está desactivado, al mover el joystick hacia usted se desplazará por las opciones preestablecidas de Visión 1 y Apagado.

## Acceso al Menú de inicio

Al mover o pulsar el joystick, aparece el menú de inicio en la parte inferior central de la pantalla, lo que le permite acceder al menú de visualización en pantalla (OSD) y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.



Figura 29. Acceso al Menú de inicio

La siguiente tabla describe las funciones del menú de inicio:

Tabla 22. Descripción del menú de inicio.

Botón de control	Descripción
1  <b>MENÚ</b>	Use este botón <b>MENÚ</b> para iniciar la Visualización en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Véase <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
2  <b>ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD</b>	Permite acceder al control deslizante del <b>ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD</b> .
3  <b>FUENTE DE ENTRADA</b>	Permite seleccionar una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.
4  <b>MODOS PREDETERMINADOS</b>	Permite elegir un modo de color preferido de la lista de <b>MODOS PREDETERMINADOS</b> .
5  <b>BRILLO/CONTRASTE</b>	Permite acceder a los controles deslizantes de <b>BRILLO/CONTRASTE</b> .
6  <b>ALIENVISION</b>	Permite elegir un modo de visualización preferido para el juego o desactivar <b>ALIENVISION</b> .
7  <b>SALIR</b>	Utilice este botón para volver al menú principal o <b>SALIR</b> del menú principal de OSD.

Cuando el menú de inicio está activado, la barra de estado de la OSD aparece en la parte superior, en el centro de la pantalla, mostrando la configuración actual de algunas funciones de la OSD.

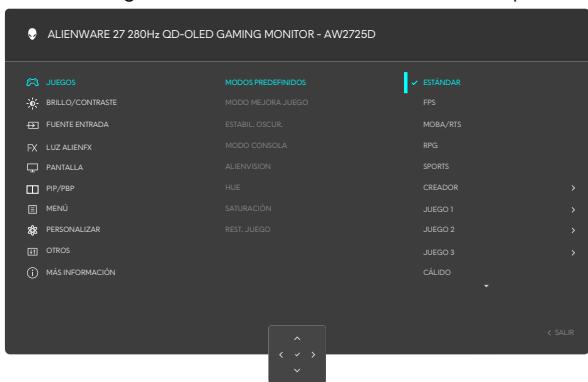


Figura 30. Configuración de algunas funciones de visualización en pantalla (OSD)

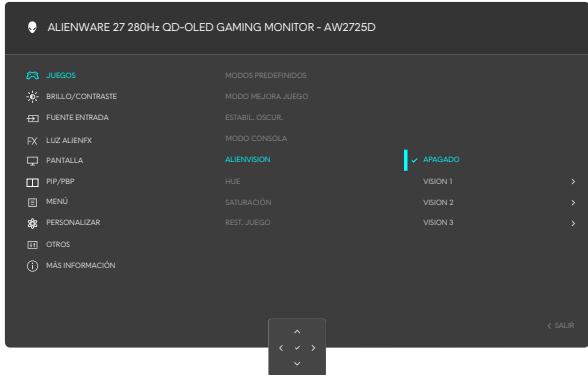
# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceso al sistema de menús

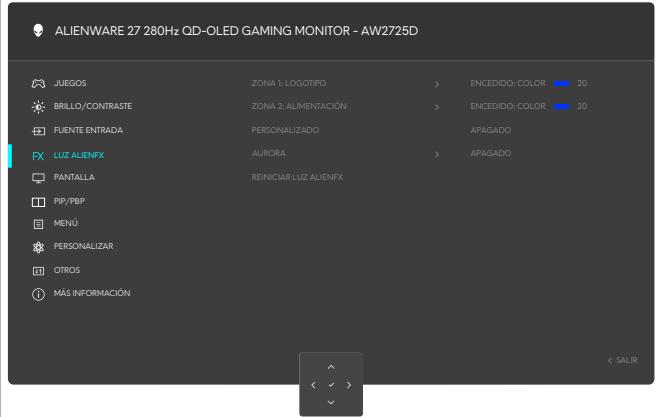
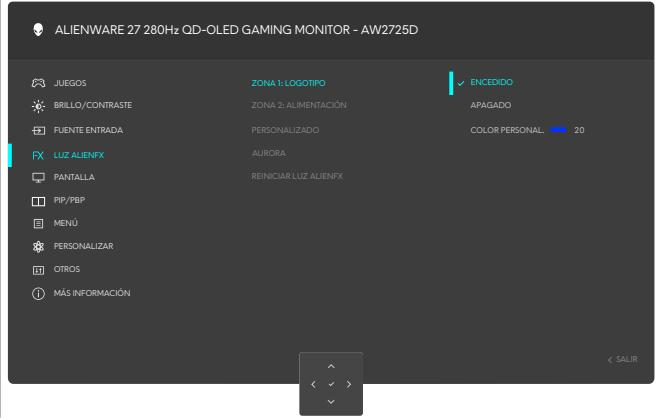
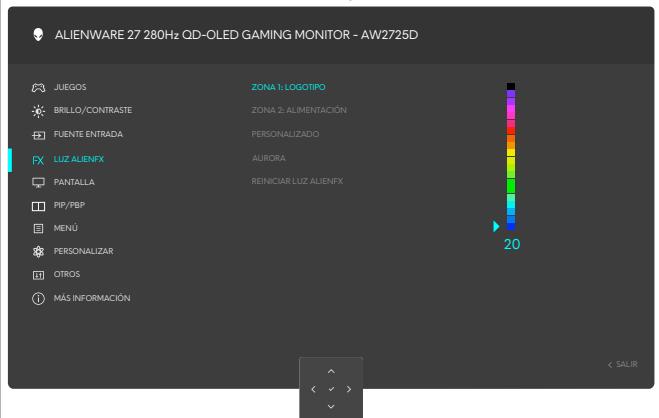
**Tabla 23.** Descripción del menú de visualización en pantalla (OSD).

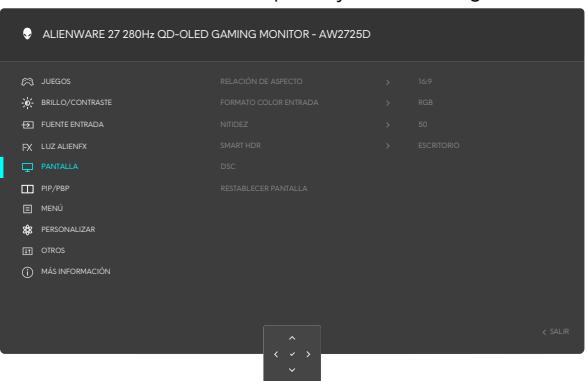
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>GAME (JUEGOS)</b>	<p>Use este menú para personalizar su experiencia visual de juego.</p> 
	<b>PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)</b>	<p>Permite elegir entre una lista de modos de color predeterminados.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ESTÁNDAR:</b> permite cargar los ajustes de color predeterminados del monitor. Este es el modo predeterminado.</li> <li><b>FPS:</b> carga los ajustes de color ideales para juegos de disparos en primera persona (FPS).</li> <li><b>MOBA/RTS:</b> carga los ajustes de color ideales para juegos arena de combate multijugador en línea (MOBA) y estrategia en tiempo real (RTS).</li> <li><b>RPG:</b> carga los ajustes de color ideales para juegos de rol (RPG).</li> <li><b>SPORTS:</b> carga los ajustes de color ideales para juegos de «SPORTS».</li> <li><b>CREADOR:</b> permite establecer el espacio de color en DCI-P3 o sRGB y ajustar el nivel de gamma (entre 1,8 y 2,6).</li> <li><b>JUEGO 1/JUEGO 2/JUEGO 3:</b> Le permite personalizar configuraciones como <b>GANANCIA</b>, <b>DESPLAZAMIENTO</b>, <b>TONO</b>, <b>SATURACIÓN</b> y <b>ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD</b> según sus necesidades de juego.</li> <li><b>CÁLIDO:</b> muestra los colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo.</li> <li><b>FRÍO:</b> muestra los colores a temperaturas de color más altas. La pantalla parecerá más fría con un tono azul.</li> <li><b>COLOR PERSONALIZADO:</b> permite ajustar manualmente los ajustes de color. Mueva el joystick para ajustar los valores de <b>GANANCIA</b>, <b>DESPLAZAMIENTO</b>, <b>TONO</b> y <b>SATURACIÓN</b> para crear su propio modo de color preestablecido.</li> <li><b>NOTA:</b> La función se desactiva cuando el <b>MODO CONSOLA</b> está activado.</li> <li><b>NOTA:</b> La función se desactiva cuando <b>HDR inteligente</b> está activado y se muestra contenido HDR.</li> </ul>

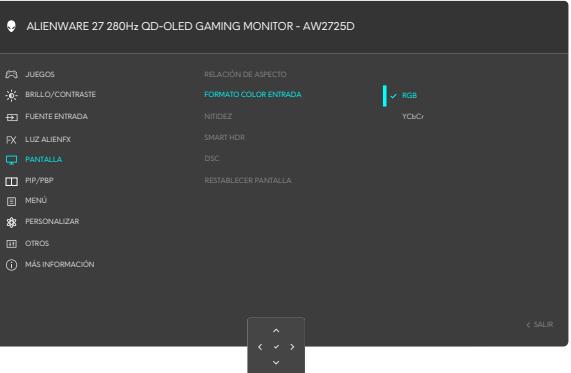
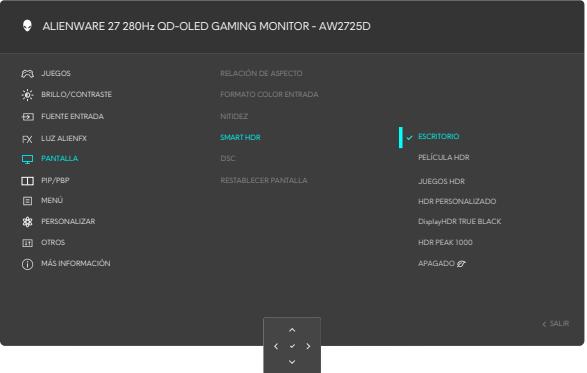
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>GAME ENHANCE MODE (MODO DE MEJORA DEL JUEGO)</b>	<p>Permite configurar el modo de mejora del juego en <b>APAGADO, TEMPORIZADOR, VELOCIDAD DE FOTOGRAMAS</b> o <b>ALINEACIÓN DE LA PANTALLA</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DEACTIVADO:</b> seleccione <b>DEACTIVADO</b> para desactivar las funciones en <b>JUEGO</b>.</li> <li>• <b>TEMPORIZADOR:</b> permite activar o desactivar el temporizador situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador muestra el tiempo transcurrido desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalos de tiempo para conocer el tiempo restante.</li> <li>• <b>VELOCIDAD DE FOTOGRAMAS:</b> seleccione <b>ACTIVADO</b> para mostrar los fotogramas por segundo actuales al jugar. Cuanto mayor sea la velocidad, más fluido será el movimiento.</li> <li>• <b>ALINEACIÓN DE LA PANTALLA:</b> esta función puede ayudar a garantizar la perfecta alineación de los contenidos de vídeo de varias pantallas.</li> </ul>
	<b>DARK STABILIZER (ESTABIL. OSCUR.)</b>	<p>Mejora la visibilidad en los escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (de 0 a 3), mejor será la visibilidad de la imagen en entornos oscuros.</p>
	<b>CONSOLE MODE (MODO CONSOLA)</b>	<p>Permite ajustar el <b>MODO CONSOLA</b> a <b>ACTIVADO/DEACTIVADO, COLOR, GAMMA</b>. Al activar esta función se disfruta de una experiencia de juego inmejorable al jugar a juegos de consola.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVADO/DEACTIVADO:</b> seleccione esta opción para desactivar las funciones en <b>MODO CONSOLA</b>.</li> <li>• <b>COLOR:</b> permite ajustar manualmente el RGB de 0 a 100. De forma predeterminada, RGB está establecido en 100.</li> <li>• <b>GAMMA:</b> permite ajustar manualmente el <b>GAMMA</b> de 1,8 a 2,6. De forma predeterminada, <b>GAMMA</b> se establece en 2,2.</li> <li>• <b>MAPEO DE TONOS DESDE LA FUENTE:</b> seleccione esta opción para permitir que el dispositivo fuente mapee el contenido HDR.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El <b>MODO CONSOLA</b> solo es compatible con HDMI. Los modos predeterminados no están disponibles cuando el <b>MODO CONSOLA</b> está «ACTIVADO».</p> <p><b>NOTA:</b> <b>COLOR/GAMMA</b> se desactiva cuando <b>HDR inteligente</b> está activado y se muestra contenido HDR.</p> <p><b>NOTA:</b> <b>MAPEO DE TONOS DESDE LA FUENTE</b> se desactiva cuando no se muestra contenido HDR.</p>

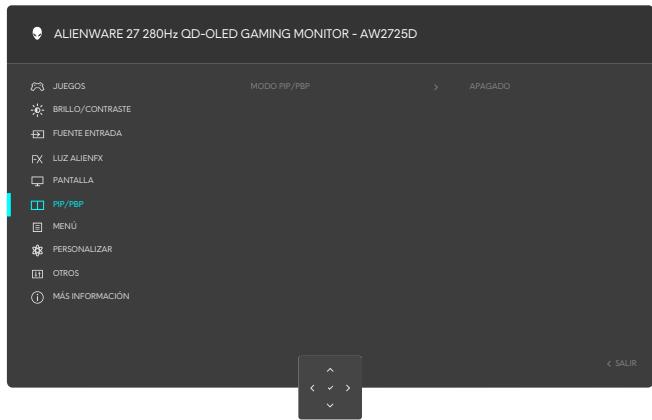
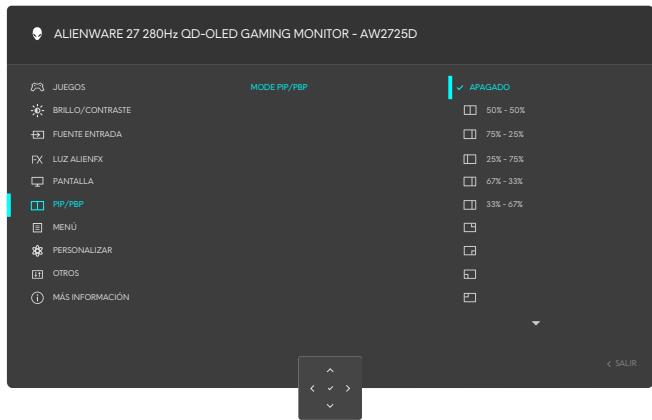
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>ALIENVISION</b>	<p>Le permite personalizar sus propios modos de visualización (<b>VISIÓN 1</b>, <b>VISIÓN 2</b> y <b>VISIÓN 3</b>) para diferentes escenarios de juego. De forma predeterminada, <b>ALIENVISION</b> está DESACTIVADO.</p>  <p>Puede recorrer las opciones y realizar ajustes para cada modo de visión.</p> <p><b>AJUSTES DE VISIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MODO:</b> seleccione <b>NOCHE</b> para identificar claramente los objetos en la oscuridad o seleccione <b>CHROMA</b> para aplicar una paleta de colores térmicos para mostrar las variaciones de temperatura en la escena. Al seleccionar <b>DESACTIVADA</b>, se desactivarán las funciones de <b>AJUSTES DE VISIÓN</b>.</li> <li>• <b>TAMAÑO:</b> permite ajustar el tamaño de la ventana de primer plano que aplica el modo de visión.</li> <li>• <b>NITIDEZ:</b> permite ajustar el nivel de nitidez de las imágenes de la ventana de primer plano.</li> </ul> <p><b>RETÍCULA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ESTILO:</b> Le permite seleccionar un estilo de retícula preferido para ayudarle a apuntar con precisión. Al seleccionar <b>DESACTIVADA</b> se desactivará esta función.</li> <li>• <b>COLOR:</b> Permite seleccionar el color de retícula preferido. Al seleccionar <b>DINÁMICO</b>, el color de la retícula cambiará dinámicamente en función del color de fondo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Encontrará más opciones de <b>ALIENVISION</b> al usar Alienware Command Center (AWCC).</p>
	<b>HUE (TONO)</b>	<p>Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o morado. Se utiliza para ajustar el color del tono de piel deseado.</p> <p>Use el joystick para ajustar el tono de 0 a 100.</p> <p>Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el tono verde de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el joystick hacia abajo para aumentar el tono púrpura de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste del tono solo está disponible para los modos <b>FPS</b>, <b>MOBA/RTS</b>, <b>RPG</b>, <b>SPORTS</b>.</p>
	<b>SATURATION (SATURACIÓN)</b>	<p>Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo.</p> <p>Use el joystick para ajustar la saturación de 0 a 100.</p> <p>Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el colorido de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el joystick hacia abajo para aumentar el aspecto monocromo de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de <b>SATURACIÓN</b> solo está disponible al seleccionar los modos predeterminados <b>FPS</b>, <b>MOBA/RTS</b>, <b>SPORTS</b> o <b>RPG</b>.</p>
	<b>RESET GAME (REINICIAR PARTIDA)</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>JUEGO</b> a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>BRIGHTNESS/CONTRAST (BRILLO/CONTRASTE)</b>	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.  
	<b>BRIGHTNESS (BRILLO)</b>	Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación de 0 a 100. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de brillo. Mueva el joystick hacia abajo para disminuir el nivel de brillo. <b>NOTA:</b> El ajuste de <b>BRILLO</b> se desactiva cuando <b>HDR INTELIGENTE</b> está activado y se visualiza contenido HDR.
	<b>CONTRAST (CONTRASTE)</b>	Ajuste primero el <b>BRILLO</b> y, a continuación, ajuste <b>CONTRASTE</b> solo si es necesario un ajuste adicional. Mueva el joystick <b>hacia arriba</b> para aumentar el contraste y <b>hacia abajo</b> para disminuirlo (Rango: de 0 a 100). La función de <b>CONTRASTE</b> ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. <b>NOTA:</b> El ajuste de <b>CONTRASTE</b> se desactiva cuando <b>HDR INTELIGENTE</b> está activado y se muestra contenido HDR.
	<b>INPUT SOURCE (FUENTE ENTRADA)</b>	Permite seleccionar entre las distintas señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.  
	<b>DP</b>	Seleccione la entrada <b>DP</b> cuando esté utilizando <b>DP (DisplayPort)</b> . Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	<b>HDMI 1</b>	Seleccione la entrada <b>HDMI 1</b> o <b>HDMI 2</b> cuando use el puerto HDMI. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	<b>HDMI 2</b>	
	<b>AUTO SELECT (SELECCIÓN AUTOMÁTICA)</b>	Active esta función para que el monitor busque automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	<b>OPTIONS FOR DP/HDMI (OPCIONES PARA DP/HDMI)</b>	Permite configurar esta función en: • <b>SOLICITAR MÚLTIPLES ENTRADAS:</b> se muestra siempre el mensaje «Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI» para que elija si desea cambiar o no. • <b>CAMBIAR SIEMPRE:</b> cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando se conecta el cable DisplayPort o HDMI. • <b>DESACTIVADO:</b> nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando se conecta el cable DisplayPort o HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección. <b>NOTA:</b> Esta función se desactiva cuando <b>SELECCIÓN AUTOMÁTICA</b> está desactivada.
	<b>RESET INPUT SOURCE (RESTABLECER FUENTE DE ENTRADA)</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>FUENTE DE ENTRADA</b> a los valores predeterminados de fábrica.

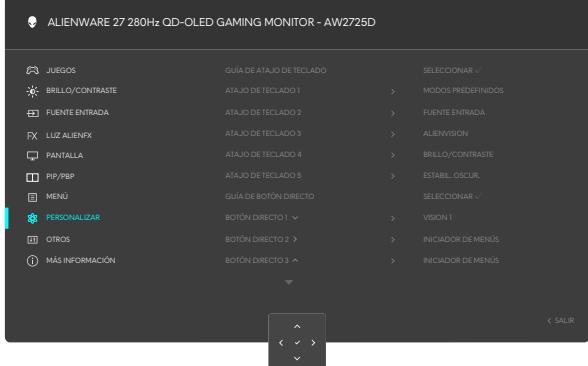
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>ALIENFX LIGHTING (LUZ ALIENFX)</b>	<p>Permite ajustar la iluminación LED del logotipo de Alienware y del botón de encendido.</p>  <p>Antes de realizar cualquier ajuste, seleccione una o todas estas 2 zonas en los submenús. Las siguientes ilustraciones indican las zonas de iluminación.</p> 
	<b>ZONE 1: LOGO (ZONA 1: LOGOTIPO)</b>	<p>Para especificar un color de iluminación LED para la zona seleccionada, seleccione ACTIVADA, mueva el joystick para resaltar <b>COLOR PERSONALIZADO</b> y pulse el joystick para entrar en su submenú.</p> 
	<b>ZONE 2: POWER (ZONA 2: ALIMENTACIÓN)</b>	<p>A continuación, use el botón del joystick para seleccionar uno de los colores disponibles.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción																																																																																				
FX		<p>La siguiente tabla muestra el número de color y los códigos RGB utilizados para los 20 colores de LED.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N.º</th><th>R</th><th>G</th><th>B</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>38</td><td>0</td><td>180</td></tr> <tr><td>3</td><td>51</td><td>0</td><td>198</td></tr> <tr><td>4</td><td>195</td><td>0</td><td>195</td></tr> <tr><td>5</td><td>186</td><td>16</td><td>123</td></tr> <tr><td>6</td><td>194</td><td>0</td><td>65</td></tr> <tr><td>7</td><td>185</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>8</td><td>166</td><td>51</td><td>0</td></tr> <tr><td>9</td><td>185</td><td>96</td><td>0</td></tr> <tr><td>10</td><td>195</td><td>140</td><td>0</td></tr> <tr><td>11</td><td>130</td><td>219</td><td>0</td></tr> <tr><td>12</td><td>62</td><td>223</td><td>0</td></tr> <tr><td>13</td><td>40</td><td>223</td><td>0</td></tr> <tr><td>14</td><td>0</td><td>195</td><td>0</td></tr> <tr><td>15</td><td>0</td><td>205</td><td>25</td></tr> <tr><td>16</td><td>0</td><td>205</td><td>45</td></tr> <tr><td>17</td><td>10</td><td>230</td><td>180</td></tr> <tr><td>18</td><td>0</td><td>101</td><td>247</td></tr> <tr><td>19</td><td>0</td><td>25</td><td>247</td></tr> <tr><td>20</td><td>0</td><td>0</td><td>255</td></tr> </tbody> </table> <p>Para apagar la luz de la <b>ZONA 1: LOGOTIPO</b>, seleccione Apagada.</p> <p>Para la <b>ZONA 2: ALIMENTACIÓN</b>, puede especificar que se apague la luz cuando el monitor esté en modo encendido, en modo de espera o en ambos.</p> <p>① <b>NOTA: Color personalizado</b> está desactivado cuando <b>AURORA</b> está <b>ACTIVADO</b>.</p>	N.º	R	G	B	1	0	0	0	2	38	0	180	3	51	0	198	4	195	0	195	5	186	16	123	6	194	0	65	7	185	0	0	8	166	51	0	9	185	96	0	10	195	140	0	11	130	219	0	12	62	223	0	13	40	223	0	14	0	195	0	15	0	205	25	16	0	205	45	17	10	230	180	18	0	101	247	19	0	25	247	20	0	0	255
N.º	R	G	B																																																																																			
1	0	0	0																																																																																			
2	38	0	180																																																																																			
3	51	0	198																																																																																			
4	195	0	195																																																																																			
5	186	16	123																																																																																			
6	194	0	65																																																																																			
7	185	0	0																																																																																			
8	166	51	0																																																																																			
9	185	96	0																																																																																			
10	195	140	0																																																																																			
11	130	219	0																																																																																			
12	62	223	0																																																																																			
13	40	223	0																																																																																			
14	0	195	0																																																																																			
15	0	205	25																																																																																			
16	0	205	45																																																																																			
17	10	230	180																																																																																			
18	0	101	247																																																																																			
19	0	25	247																																																																																			
20	0	0	255																																																																																			
	<b>CUSTOM (PERSONALIZADO)</b>	Este es un menú de solo lectura. Cuando se usa <b>COLOR PERSONALIZADO</b> para realizar ajustes de iluminación LED, el estado de este menú muestra <b>DEACTIVADO</b> . Cuando se realizan los ajustes de iluminación LED a través de la aplicación AlienFX, el estado muestra <b>ACTIVADO</b> .																																																																																				
	<b>AURORA (AURORA)</b>	Seleccione esta opción para aplicar el efecto Aurora a la iluminación de la Zona 1 y la Zona 2.																																																																																				
	<b>RESET ALIENFX LIGHTING (RESTABLECER ILUMINACIÓN ALIENFX)</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>ILUMINACIÓN ALIENFX</b> a los valores predeterminados de fábrica.																																																																																				
MONITOR	<b>DISPLAY (PANTALLA)</b>	<p>Use el menú <b>PANTALLA</b> para ajustar las imágenes.</p> 																																																																																				
	<b>ASPECT RATIO (RELACIÓN DE ASPECTO)</b>	Permite ajustar la relación entre la anchura y la altura de una imagen a <b>16:9</b> , <b>REDIMENSIONAMIENTO AUTOMÁTICO</b> o <b>4:3</b> .																																																																																				

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>INPUT COLOR (FORMATO COLOR ENTRADA)</b>	<p>Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>RGB:</b> seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida RGB.</li> <li><b>YCbCr:</b> Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo es compatible con la salida YCbCr.</li> </ul> 
	<b>SHARPNESS (NITIDEZ)</b>	<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más nítida o más suave. Mueva el joystick arriba y abajo para ajustar la nitidez de «0» a «100».</p>
	<b>SMART HDR (HDR inteligente)</b>	<p>La función <b>HDR inteligente</b> (alto rango dinámico) mejora la visualización ajustando de forma óptima el contraste y las gamas de color y luminosidad para asemejarse a imágenes reales.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ORDENADOR DE SOBREMESA:</b> indicado para utilizar el monitor con un ordenador de sobremesa.</li> <li><b>PELÍCULA HDR:</b> indicado para la reproducción de contenidos de vídeo HDR.</li> <li><b>JUEGO HDR:</b> indicado para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea envolvente y entretenida.</li> <li><b>COLOR PERSONALIZADO HDR:</b> Le permite crear su propio modo HDR configurando las opciones de <b>CONTRASTE, TONO</b> y <b>SATURACIÓN</b>.</li> <li><b>Modo DisplayHDR TRUE BLACK:</b> Cumple con el estándar DisplayHDR True Black y admite un brillo máximo de 400 cd/m<sup>2</sup>.</li> <li><b>HDR PICO 1000:</b> indicado para reproducir contenido HDR con un brillo máximo de 1000 cd/m<sup>2</sup>.</li> <li><b>DESACTIVADO Ø:</b> desactiva la función <b>HDR inteligente</b>.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al activar y desactivar HDR inteligente, es posible que aparezca una pantalla en blanco (unos 5 segundos). Se trata de un comportamiento normal cuando el monitor cambia el modo de visualización. No apague y encienda el monitor.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando el monitor está procesando contenido HDR, <b>MODOS PREDETERMINADOS, ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD, BRILLO, y CONTRASTE</b> están desactivados.</p> <p><b>NOTA:</b> El AW2725D no es compatible con HLG.</p> <p><b>NOTA:</b> La función está desactivada cuando se activa PIP/PBP.</p>
	<b>DSC</b>	<p>Seleccione el ajuste DSC (compresión de flujo de pantalla). La configuración predeterminada se establece en <b>ACTIVADA</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible para la entrada DP.</p>
	<b>RESET DISPLAY (REINICIO DE PANTALLA)</b>	<p>Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>PANTALLA</b> a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>PIP/PBP</b>	<p>Esta función abre una ventana que muestra una imagen procedente de otra fuente de entrada.</p>  <p><b>NOTA:</b> En el modo PBP, las imágenes se muestran en el centro de las ventanas divididas.</p>
	<b>PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP)</b>	<p>Permite elegir un modo PBP o PIP de la lista de modos predeterminados, que ofrece diferentes tamaños y posiciones para la subventana. Las opciones se muestran en formato gráfico, para facilitar una rápida comprensión de los distintos ajustes de diseño. Pulse el joystick para confirmar la selección.</p> <p>La configuración predeterminada se establece en <b>DESACTIVADO</b>.</p> 
	<b>PIP/PBP (SUB) (PIP/PBP [SUB])</b>	<p>Permite seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que pueden estar conectadas a su monitor para la subventana PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible cuando el <b>MODO PIP/PBP</b> está activado.</p>
	<b>VIDEO SWAP (INTERCAMBIO DE VENTANAS DE VÍDEO)</b>	<p>Seleccione esta opción para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la subventana en el modo PBP. Mueva el joystick para intercambiar la ventana principal y la subventana.</p> <p><b>NOTA:</b> La función solo está disponible cuando el <b>MODO PIP/PBP</b> está activado.</p>
	<b>CONTRAST (SUB) (CONTRASTE [SUB])</b>	<p>Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PBP. Mueva el joystick para aumentar o disminuir el contraste.</p> <p><b>NOTA:</b> La función solo está disponible cuando el <b>MODO PIP/PBP</b> está activado.</p> <p><b>NOTA:</b> La función se desactiva cuando <b>HDR inteligente</b> está activado y se muestra contenido HDR.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>MENÚ (MENÚ)</b>	Seleccione esta opción para ajustar la configuración de la OSD, como los idiomas de la OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.
	<b>LANGUAGE (IDIOMA)</b>	Permite seleccionar uno de los ocho idiomas disponibles para la OSD. (Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	<b>TRANSPARENCY (TRANSPARENCIA)</b>	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick hacia arriba o hacia abajo (mín. 0/máx. 100).
	<b>TIMER (TEMPORIZADOR)</b>	<b>Tiempo de retención OSD:</b> establece el tiempo que el OSD permanece activo después de pulsar un botón. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	<b>LOCK (BLOQUEAR)</b>	El bloqueo de los botones de control evita el acceso no autorizado y la activación accidental, especialmente en configuraciones multimonitor.
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>BOTONES DE MENÚ:</b> permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos.</li> <li><b>BOTÓN DE ENCENDIDO:</b> permite bloquear el botón de encendido.</li> <li><b>MENÚ + BOTONES DE ENCENDIDO:</b> permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD.</li> <li><b>DESACTIVAR:</b> permite desactivar la función de bloqueo.</li> </ul>
	<b>RESET MENU (REINICIAR MENÚ)</b>	Permite restablecer todos los ajustes del <b>MENÚ</b> a los valores predeterminados de fábrica.

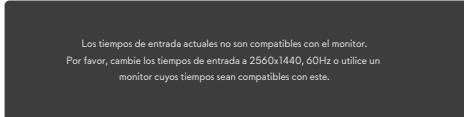
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>PERSONALIZE (PERSONALIZAR)</b>	
	<b>SHORTCUT KEY GUIDE (GUÍA DE TECLAS DE ATAJO)</b>	Esta opción le permite configurar fácilmente hasta 5 teclas de atajo. y contiene una introducción a la configuración de las teclas de atajo.
	<b>SHORTCUT KEY 1 (TECLA DE ATAJO 1)</b>	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como tecla de atajo. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	<b>SHORTCUT KEY 2 (TECLA DE ATAJO 2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MODOS PREDETERMINADOS</b></li> <li>• <b>MODO DE MEJORA DEL JUEGO</b></li> <li>• <b>ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD</b></li> <li>• <b>ALIENVISION</b></li> <li>• <b>BRILLO/CONTRASTE</b></li> <li>• <b>FUENTE DE ENTRADA</b></li> <li>• <b>RELACIÓN DE ASPECTO</b></li> <li>• <b>HDR INTELIGENTE</b></li> <li>• <b>INFORMACIÓN DE PANTALLA</b></li> <li>• <b>MODO PIP/PBP</b></li> <li>• <b>INTERCAMBIO DE VENTANAS DE VÍDEOS</b></li> </ul>
	<b>SHORTCUT KEY 3 (TECLA DE ATAJO 3)</b>	
	<b>SHORTCUT KEY 4 (TECLA DE ATAJO 4)</b>	
	<b>SHORTCUT KEY 5 (TECLA DE ATAJO 5)</b>	
	<b>DIRECT KEY GUIDE (GUÍA DE CLAVE DIRECTA)</b>	Seleccione y siga las instrucciones en pantalla para asignar sus funciones preferidas a los movimientos de las 4 direcciones del botón del joystick.
	<b>DIRECT KEY 1 (CLAVE DIRECTA 1) ▼</b>	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como clave directa. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	<b>DIRECT KEY 2 (CLAVE DIRECTA 2) ▶</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESACTIVADO</b></li> <li>• <b>MENÚ DE INICIO</b></li> <li>• <b>VISIÓN 1</b></li> <li>• <b>VISIÓN 2</b></li> <li>• <b>VISIÓN 3</b></li> <li>• <b>MODOS PREDETERMINADOS</b></li> <li>• <b>MODO DE MEJORA DEL JUEGO</b></li> <li>• <b>ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD</b></li> <li>• <b>BRILLO</b></li> <li>• <b>CONTRASTE</b></li> <li>• <b>FUENTE DE ENTRADA</b></li> <li>• <b>RELACIÓN DE ASPECTO</b></li> <li>• <b>HDR INTELIGENTE</b></li> <li>• <b>MODO PIP/PBP</b></li> <li>• <b>INTERCAMBIO DE VENTANAS DE VÍDEOS</b></li> </ul>
	<b>DIRECT KEY 3 (CLAVE DIRECTA 3) ^</b>	
	<b>DIRECT KEY 4 (CLAVE DIRECTA 4) &lt;</b>	
		Cuando se configura una clave directa en DESACTIVADA, vuelve al movimiento original de 4 direcciones.
		<b>NOTA:</b> Cuando no hay señal de video, la clave directa no funciona.
	<b>USB CHARGING (CARGA USB)</b>	Permite ajustar el <b>ENCENDIDO EN MODO DE ESPERA</b> o <b>APAGADO EN MODO DE ESPERA</b> para ahorrar energía.
	<b>RESET PERSONALIZATION (RESTABLECER PERSONALIZACIÓN)</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>PERSONALIZACIÓN</b> a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>OTHERS (OTROS)</b>	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como <b>DDC/CI</b> , <b>MANTENIMIENTO DEL PANEL OLED</b> , etc.
	<b>DDC/CI</b>	<b>DDC/CI</b> (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos) permite configurar funciones como el brillo y el balance de color del monitor mediante un software instalado en el ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando <b>DESACTIVAR</b> . Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.
	<b>OLED PANEL MAINTENANCE (MANTENIMIENTO DEL PANEL OLED)</b>	<p><b>ALIENWARE 27 280Hz QD-OLED GAMING MONITOR - AW2725D</b></p> <p>Esta función previene la retención de imagen en la pantalla mediante las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>REFRESCO DE PÍXELES:</b> Si desea reducir la retención temporal de imágenes en la pantalla, puede activar manualmente esta función después de usar el monitor durante un par de horas. También es posible activar la función automáticamente cuando se ha usado el monitor durante 4 horas. El proceso dura aproximadamente de 6 a 8 minutos.</li> <li>• <b>NOTA:</b> Durante el proceso de refresco, el indicador LED de encendido parpadea lentamente en verde.</li> <li>• <b>NOTA:</b> Si el tiempo de uso acumulado supera las 4 horas, la función <b>REFRESCO DE PÍXELES</b> se activará automáticamente cuando el monitor pase al modo de espera o cuando pulse el botón de encendido para apagarlo.</li> </ul>
	<b>SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTIC)</b>	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .
	<b>RESET OTHERS (RESTABLECER OTROS)</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>OTROS</b> a los valores predeterminados de fábrica.
	<b>FACTORY RESET (RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA)</b>	Restablece todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
ⓘ	<b>MORE INFORMATION (MÁS INFORMACIÓN)</b>	Seleccione esta opción para obtener <b>INFORMACIÓN DE LA PANTALLA</b> y <b>SOPORTE DEL MONITOR ALIENWARE</b> .
	<b>DISPLAY INFO (INFORMACIÓN DE PANTALLA)</b>	Muestra la configuración actual del monitor. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	<b>ALIENWARE MONITOR SUPPORT (SOPORTE DEL MONITOR ALIENWARE)</b>	Use su smartphone para escanear el código QR y acceder a los materiales de soporte general para el monitor.
	<b>FACTORY COLOR REPORT (INFORME DE COLOR DE FÁBRICA)</b>	Permite revisar los datos de color del monitor calibrados en la línea de producción de fábrica. NOTA: Esta función se desactiva cuando se sustituye el panel o la placa de interfaz del monitor.

## Mensajes de advertencia OSD

En caso de que el monitor no sea compatible con una resolución determinada, puede aparecer el siguiente mensaje:



**Figura 31. Mensaje de advertencia de resolución**

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe del ordenador. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer las gamas de frecuencias horizontales y verticales que admite este monitor. La resolución recomendada es de 2560 x 1440.

**(i) NOTA:** El mensaje que aparece en el monitor varía en función del tipo de cable de entrada utilizado.

Antes de desactivar la función **DDC/CI** puede ver el siguiente mensaje:



**Figura 32. Mensaje de advertencia DDC/CI**

Cuando el monitor entra en el **modo de espera**, aparece el siguiente mensaje:



**Figura 33. Mensaje de advertencia del modo de espera**

Active el ordenador y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Cuando aumente por primera vez el nivel de **BRILLO** por encima del ajuste predeterminado de fábrica, aparecerá el siguiente mensaje:



**Figura 34. Mensaje de advertencia de alimentación**

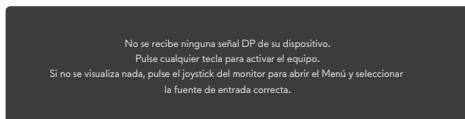
Al seleccionar **FPS/MOBA(RTS)/SPORT** en **MODOS PREDETERMINADOS** en el OSD del menú **JUEGO** por primera vez tras el restablecimiento de fábrica, aparecerá el siguiente mensaje:



**Figura 35. Mensaje de advertencia de alimentación**

① **NOTA:** Si selecciona No, el Brillo se cambiaría a 75 % para estos modos predeterminados.

Al pulsar cualquier botón distinto del botón de encendido para activar el monitor, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



**Figura 36. Mensaje de advertencia de activación del monitor**

Si selecciona una de las entradas DP, HDMI 1 y HDMI 2 y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra a continuación.



**Figura 37. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado**

① **NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada seleccionada.

Al seleccionar **REFRESCO DE PÍXELES**, aparecerá el siguiente mensaje:



**Figura 38. Mensaje de advertencia de REFRESCO DE PÍXELES**

Al seleccionar Sí, el monitor se apagará y el proceso de refresco se ejecutará automáticamente. El proceso dura aproximadamente de 6 a 8 minutos.

Seleccione **Continuar** y el proceso de refresco se ejecutará automáticamente. El proceso tiene una duración aproximada de una hora.

Si pulsa el botón de encendido mientras se ejecuta el proceso de **REFRESCO DE PÍXELES**, aparecerá el siguiente mensaje:



**Figura 39. Mensaje de advertencia proceso de REFRESCO DE PÍXELES En ejecución**

Cuando seleccione elementos de la OSD de **Restablecimiento de fábrica** en la función Otra, aparecerá el siguiente mensaje:



**Figura 40. Mensaje de advertencia de restablecimiento de fábrica**

Cuando el sensor térmico incorporado detecta una anomalía, aparece el siguiente mensaje cada 30 minutos:



**Figura 41. Mensaje de advertencia del sensor térmico incorporado**

Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

## Bloqueo de los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido.

1. Mueva y mantenga pulsado el joystick adelante/atrás/izquierda/derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.
2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:
  -  : permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos.
  -  : permite bloquear el botón de encendido.
  -  : permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD.
3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquearlo, mueva y mantenga pulsado el joystick hacia delante/atrás/izquierda/derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla y, a continuación, seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

## Ajuste de la resolución máxima

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Mantener cambios** o **Revertir**.

Si no aparece la resolución **2560 x 1440** entre las opciones, puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos.

Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

Vaya a <https://www.dell.com/support>, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

### Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

- Vaya al sitio web de soporte del fabricante de su ordenador y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web del fabricante de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

# Requisitos para ver o reproducir contenidos HDR

## 1. A través de Ultra Blu-Ray DVD o videoconsolas

Asegúrese de que el reproductor de DVD o la consola de juegos sea compatible con HDR, como el Panasonic DMP-UB900 o la PS5.

## 2. A través de un PC

Asegúrese de que la tarjeta gráfica que usa sea compatible con HDR, es decir, que tenga un puerto compatible con HDMI 2.1 (TMDS) (con opción HDR) y que esté instalado el controlador de gráficos HDR. Debe usar un programa compatible con HDR, como Cyberlink PowerDVD 17 o la aplicación Películas y TV de Windows 10/11.

- ⓘ **NOTA:** Para descargar e instalar el controlador de gráficos más reciente compatible con la reproducción de contenido HDR en su ordenador de sobremesa o portátil Dell, visite <https://www.dell.com/support/drivers>.

## NVIDIA

Para consultar la gama completa de tarjetas gráficas NVIDIA compatibles con HDR, visite <https://www.nvidia.com>.

Asegúrese de descargar el controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (como juegos de PC, reproductores Ultra Blu-Ray), HDR en Win 10 Redstone 2 OS: 381.65 o posterior.

## AMD

Para consultar la gama completa de tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR, visite <https://www.amd.com>. Lea la información de soporte del controlador HDR y descargue el controlador más reciente.

## Intel (gráficos integrados)

Procesador compatible con HDR: Cannon Lake o posterior

Reproductor HDR apto: Aplicación Películas y TV de Windows 10/11

Sistema operativo (SO) compatible con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador compatible con HDR: visite <https://www.dell.com/support/drivers> para obtener el controlador HDR más reciente.

- ⓘ **NOTA:** La reproducción HDR a través del SO (como la reproducción de HDR en una ventana dentro del escritorio) requiere Windows 10 Redstone 2 o posterior con un programa de aplicación adecuado como PowerDVD 17. Para reproducir contenidos protegidos será necesario disponer del software o hardware DRM adecuado, como Microsoft PlayReady. Para obtener información de soporte, visite <https://www.support.microsoft.com>.

# Uso de la aplicación AlienFX

Puede personalizar funciones avanzadas para su monitor a través de AlienFX™ en Alienware Command Center (AWCC).

- ① **NOTA:** Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Alienware para juegos, puede acceder directamente al AWCC.
- ① **NOTA:** Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de Alienware Command Center.

## Requisitos previos

Antes de instalar el AWCC en un ordenador sin Alienware:

- Asegúrese de que el sistema operativo de su ordenador es Windows 10 R3 o posterior.
- Asegúrese de que su conexión a Internet está activa.
- Si desea ajustar los efectos de iluminación, asegúrese de conectar el monitor Alienware y el ordenador con el cable USB tipo A a tipo B suministrado.

## Instalación de AWCC a través de Windows Update

1. Al conectar el monitor por primera vez a un ordenador en el que no esté instalada la aplicación AWCC, ésta se descargará e instalará en el ordenador. La instalación tarda unos minutos en completarse.  
① **NOTA:** Este proceso de descarga depende de la conexión a Internet.
2. Vaya a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación se ha realizado correctamente. También puede encontrar la aplicación AWCC en el menú **Inicio**.
3. Asegúrese de que el cable USB ascendente está conectado para controlar los efectos de iluminación.
- En la ventana Configuración, haga clic en **Windows Update** y, a continuación, en **Buscar** actualizaciones para comprobar el progreso de actualización del controlador Alienware.
- Si la actualización del controlador no responde en su ordenador, instale AWCC desde el sitio web de soporte de Dell.
4. Reinicie el sistema operativo.
5. Ejecute el AWCC.

## Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell

Escriba AW2725D en el campo de consulta en [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers), y descargue la última versión de la aplicación Alienware Command Center.

1. Vaya a la carpeta en la que guardó los archivos de instalación.
2. Haga doble clic en el archivo de instalación y siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

## Configuración de las funciones de juego

1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú inicio.
  2. En la ventana de la vista Panel, haga clic en la imagen del monitor del AW2725D para acceder a la vista del dispositivo.
  3. Selecciona el panel **JUEGO** para personalizar las siguientes funciones:
- **Configuración general:** Haga clic en el botón General para mejorar su experiencia de juego utilizando las funciones disponibles.

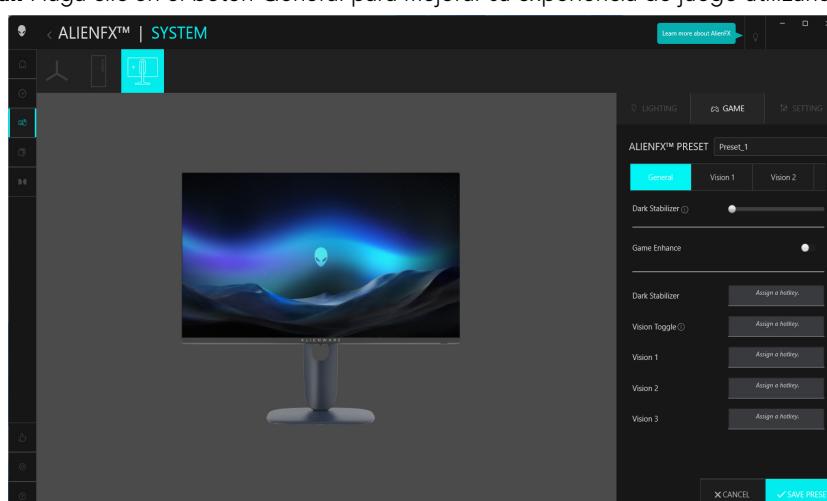
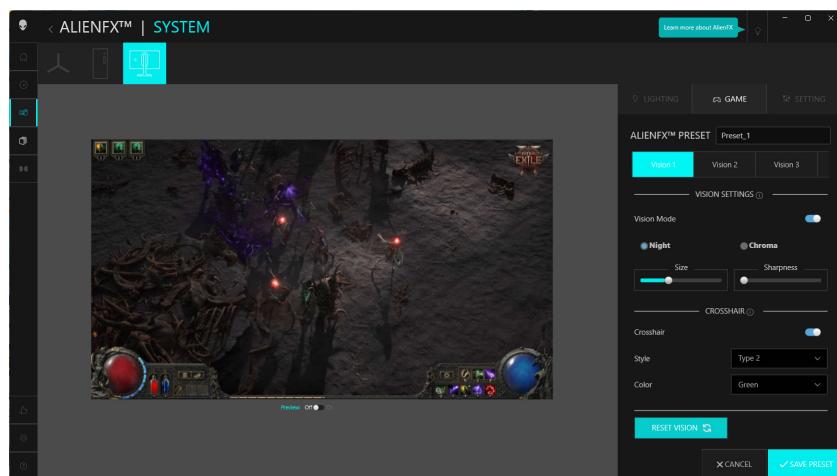


Figura 42. Configuración general

**Tabla 24. Características generales.**

Característica	Descripción
<b>Estabilizador de oscuridad</b>	Consulte <a href="#">DARK STABILIZER (ESTABIL. OSCUR.)</a> .
<b>Mejora de la experiencia de juego</b>	Active o desactive esta función en la opción Mejora del juego. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Velocidad de fotogramas:</b> seleccione y especifique la posición para mostrar los fotogramas por segundo actuales mientras juega.</li> <li>• <b>Temporizador:</b> seleccione y especifique la posición del temporizador y el intervalo de tiempo.</li> </ul>
<b>Asignación de teclas de acceso rápido</b>	Cree sus propios atajos de teclado para las funciones de la lista.

- **Personalización de los modos de visión:** haga clic en el botón Visión 1, Visión 2 o Visión 3 para mejorar su experiencia de juego personalizando sus modos de visión.

**Figura 43. Personalización de la visión****Tabla 25. Características de los modos de visión.**

Característica	Descripción
<b>Modo de visión</b>	Active o desactive esta función mediante la opción <b>Modo de visión</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Noche:</b> mejora el contraste y la claridad durante las escenas de juego oscuras.</li> <li>• <b>Chroma:</b> aplica una paleta de colores térmica para diferenciar los objetos del juego del fondo.</li> </ul>
<b>TAMAÑO</b>	Arrastre el control deslizante para ampliar la ventana de primer plano o volver al tamaño predeterminado.
<b>NITIDEZ</b>	Arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de nitidez de las imágenes en la ventana de primeros planos.
<b>RETÍCULA</b>	La opción Retícula permite activar o desactivar esta función. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilo: seleccione en la lista desplegable un tipo de retícula que se ajuste al modo de juego.</li> <li>• Color: seleccione la configuración de color de la retícula que prefiera.</li> </ul>
<b>REAJUSTE DE LA VISIÓN</b>	Permite restablecer todos los ajustes del modo de visión actual a los valores predeterminados de fábrica.

- ① **NOTA:** Tenga en cuenta que las actualizaciones periódicas del software pueden ocasionar cambios en la interfaz de usuario, que pueden afectar al diseño, la navegación o la funcionalidad de determinadas funciones.

## Configuración

1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú inicio.
2. En la ventana de la vista Panel, haga clic en la imagen del monitor del AW2725D para acceder a la vista del dispositivo.
3. Seleccione el panel **CONFIGURACIÓN** para personalizar las siguientes funciones:
  - **Pantalla:** haga clic en el botón Pantalla para ajustar la configuración de pantalla.

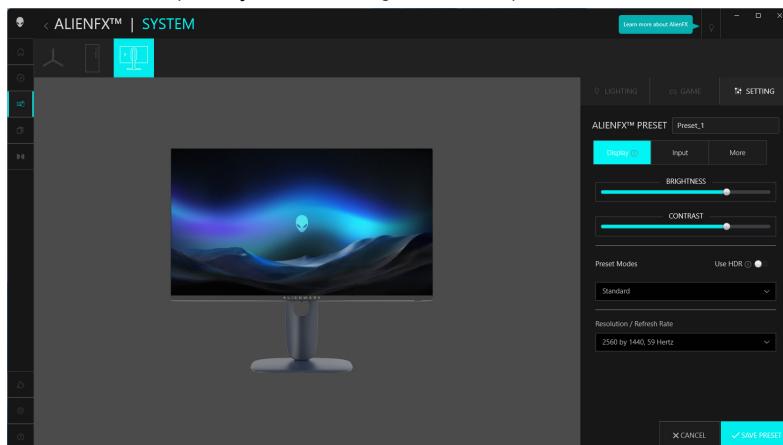


Figura 44. Configuración de la pantalla

Tabla 26. Descripción de la función de configuración de la pantalla.

Característica	Descripción
<b>Brillo</b>	Arrastre los controles deslizantes para realizar el ajuste. Consulte las secciones Brillo y Contraste.
<b>Contraste</b>	ⓘ <b>NOTA:</b> Estas funciones pueden aparecer atenuadas en función del estado actual del HDR.
<b>Modos predeterminados</b>	La lista desplegable de modos predeterminados cambia según el estado de la función HDR inteligente. Cuando active la función HDR inteligente, consulte <a href="#">SMART HDR (HDR inteligente)</a> . Cuando desactive la función HDR inteligente, consulte <a href="#">PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)</a> .
<b>Uso del HDR</b>	Para reproducir contenido HDR, active o desactive la opción HDR inteligente.
<b>Resolución/Tasa de refresco</b>	Permite cambiar los ajustes de resolución y tasa de refresco del sistema. ⓘ <b>NOTA:</b> Esta función se desactiva cuando se configura para duplicar la pantalla en varios monitores.

- **Entrada:** puede seleccionar una fuente de entrada en la lista desplegable Fuente de entrada actual.
- **Más:** Muestra el modelo del monitor, la etiqueta de servicio, la fecha de fabricación y la información sobre la versión del firmware.

## Entrada

Haga clic en el botón **Entrada** para configurar los ajustes PIP/PBP.

puede seleccionar una fuente de entrada en la lista desplegable **Fuente de entrada actual**.

Al activar la función **PIP/PBP**, las opciones de los modos PBP o PIP predeterminados aparecen debajo de la ventana de previsualización, lo que le permite seleccionar el modo que prefiera.

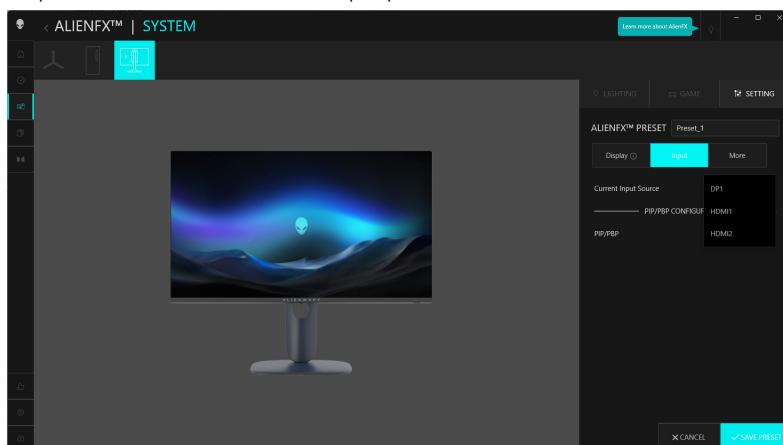


Figura 45. Configuración de entrada

# Resolución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar un funcionamiento correcto de la autoprueba, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debería aparecer un cuadro de diálogo flotante en pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestran a continuación se desplazará continuamente por la pantalla.



**Figura 46. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado**

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
  5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.
- Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador, porque el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

Este monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente a su monitor, o a su ordenador y tarjeta gráfica.



**Figura 47. Diagnóstico integrado**

### Prueba de pantalla

#### Cómo realizar la prueba:

1. Mueva o pulse el joystick para abrir el menú de inicio.
2. Mueva el joystick hacia arriba para seleccionar y abrir el menú principal.
3. Mueva el joystick para navegar y seleccione **Otros > Autodiagnóstico > Prueba de pantalla**.
4. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
5. Pulse el joystick para iniciar los diagnósticos integrados. Se mostrará una pantalla gris.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
7. Vuelva a accionar el joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.

Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el control del joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

## Prueba del ventilador

### Cómo realizar la prueba:

1. Mueva o pulse el joystick para abrir el menú de inicio.
2. Mueva el joystick hacia arriba para seleccionar  y abrir el menú principal.
3. Mueva el joystick para navegar y seleccione **Otros > Autodiagnóstico > Prueba del ventilador**.
4. Seleccione **ACTIVADO** para realizar una prueba de ventilador de 20 segundos. La velocidad del ventilador es de unas 2150 RPM.

Cuando finalice la prueba, el monitor reanudará el funcionamiento normal del ventilador para evitar cualquier daño.

## Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

**Tabla 27.** Descripción de problemas comunes.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado.</li> <li>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">INPUT SOURCE (FUENTE ENTRADA)</a>.</li> </ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autocomprobación.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> <li>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">INPUT SOURCE (FUENTE ENTRADA)</a>.</li> </ul>
Mal enfoque	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine los alargadores de vídeo.</li> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Para más información, consulte <a href="#">FACTORY RESET (RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA)</a>.</li> <li>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li> </ul>
Vídeo inestable/tembloroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Para más información, consulte la sección <a href="#">FACTORY RESET (RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA)</a>.</li> <li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla del monitor tiene manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>Un píxel que permanece apagado de forma permanente es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología de pantallas.</li> <li>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla del monitor tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>Un píxel que permanece apagado de forma permanente es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología de pantallas.</li> <li>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Para más información, consulte <a href="#">FACTORY RESET (RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA)</a>.</li> </ul>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Para más información, consulte <a href="#">FACTORY RESET (RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA)</a>.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor y determine si estas líneas también aparecen en el <a href="#">Autocomprobación</a> modo.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados. Para más información, consulte la sección Autodiagnóstico.</li> </ul>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Para más información, consulte <a href="#">FACTORY RESET (RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA)</a>.</li> <li>Realice la comprobación de las <a href="#">Autocomprobación</a> funciones del monitor para determinar si en el modo de autoprueba aparece la pantalla codificada.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Reinic peace su PC en el modo seguro.</li> </ul>
Problema relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor (consulte <a href="#">Autocomprobación</a>) para determinar si el problema intermitente se identifica en el modo de autoprueba.</li> </ul>
Problemas de HDR	No se puede configurar la solución GFX en modo HDR después de cambiar a los ajustes predeterminados de HDR para Escritorio/Película/Juego	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que su ordenador o solución gráfica cumple los requisitos mínimos para la reproducción HDR e instale los controladores de software más recientes para la tarjeta gráfica.</li> <li>Asegúrese de utilizar el cable HDMI 2.1 suministrado con el paquete.</li> <li>Si los pasos anteriores no funcionan, elija la resolución 2560 x 1440 en Propiedades de pantalla para forzar la señalización HDR adecuada.</li> </ul>
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla.</li> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Para más información, consulte <a href="#">FACTORY RESET (RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA)</a>.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con el joystick	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> <li>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva y mantenga pulsado el joystick adelante/atrás/izquierda/derecha durante 4 segundos para desbloquearlo. Para más información, consulte <a href="#">Bloqueo de los botones de control</a>.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la comprobación de la función de autocomprobación.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie la configuración de los <b>MODOS PREDETERMINADOS</b> en la OSD del menú <b>JUEGO</b> en función de la aplicación.</li> <li>Ajuste los valores de <b>GANANCIA/DESPLAZAMIENTO/TONO/SATURACIÓN</b> en <b>JUEGO 1/JUEGO 2/JUEGO 3</b> en el OSD del menú <b>JUEGO</b>.</li> <li>Cambie el <b>FORMATO DE COLOR ENTRADA</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr</b> en el OSD del menú <b>PANTALLA</b>.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, el LED es azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si fuera necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>Reinic peace el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto), es posible que el monitor se muestre a pantalla completa.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados. Para más información, consulte la sección Autodiagnóstico.</li> </ul>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Cuando el cable DP/HDMI se conecta a través de un adaptador USB-C o una base al ordenador portátil o de sobremesa, las imágenes visualizadas no aparecen correctamente	La pantalla se congela, se queda en negro o muestra una pantalla anormal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No use un adaptador o base USB-C.</li> <li>• Conecte el cable DP/HDMI directamente a su ordenador portátil o de sobremesa.</li> </ul>
Parpadeo de la pantalla	Las imágenes visualizadas parpadean ligeramente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use la resolución nativa del monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) o una tasa de refresco superior.</li> <li>• Si la frecuencia de actualización variable (VRR) del dispositivo está activada, desactívela.</li> <li>• Si está usando una tarjeta gráfica NVIDIA y G-Sync está activada, desactívela.</li> <li>• Si está usando una tarjeta gráfica AMD y Free-Sync está activada, desactívela.</li> <li>• Actualice el controlador y el firmware de la tarjeta gráfica a la última versión.</li> <li>• Cambie el cable que conecta el monitor al ordenador. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite por el mismo.</li> <li>• Compruebe el entorno. Los campos electromagnéticos pueden provocar parpadeos en la pantalla. Si hay otro aparato enchufado en la misma regleta que el monitor, intente quitarlo.</li> </ul>
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la configuración de Ahorro de energía del Mac.</li> <li>• Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.</li> </ul>
Irregularidades en la iluminación o el color de las imágenes de la pantalla	Aparecen manchas visibles (brillantes u oscuras), irregularidades o líneas en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la función de <b>REFRESCO DE PÍXELES</b>. Para más información, consulte <a href="#">OLED PANEL MAINTENANCE (MANTENIMIENTO DEL PANEL OLED)</a>.</li> </ul>
En el modo HDR pico 1000, las imágenes visualizadas se ven más tenues que en el modo DisplayHDR True Black	El modo HDR pico 1000 es adecuado para contenidos HDR con un pico de brillo de 1000 nits. Al visualizar contenidos que no son HDR, como navegadores y editores, se observa que el nivel de brillo en el modo HDR pico 1000 es inferior al del modo DisplayHDR True Black debido al método de control de luminancia de los paneles OLED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para visualizar contenido que no sea HDR, como las aplicaciones de Office, desactive la función de visualización HDR en la configuración de pantalla de Windows.</li> <li>• Para visualizar videos o juegos HDR con un pico máximo de brillo de 1000 nits, seleccione HDR inteligente en HDR pico 1000.</li> <li>• Para visualizar videos o juegos HDR que cumplan el estándar DisplayHDR 400 True Black, seleccione <a href="#">SMART HDR (HDR inteligente)</a> DisplayHDR True Black.</li> </ul>
Se produce desplazamiento de píxeles	A veces, la imagen de la pantalla se mueve ligeramente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El desplazamiento de píxeles es una función que desplaza los píxeles de la pantalla para evitar la retención de imágenes en los paneles QD-OLED. No influye en su experiencia visual.</li> </ul>
No se puede seleccionar color de 10 bits	No se puede seleccionar color de 10 bits desde el ordenador conectado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si su ordenador está equipado con una tarjeta gráfica NVIDIA, vaya a Panel de control NVIDIA &gt; Resoluciones &gt; Profundidad de color de salida, seleccione 10 bpc (bits por color) en el menú desplegable Profundidad de color y haga clic en Aplicar.</li> <li>• Si su ordenador está equipado con una tarjeta gráfica AMD, vaya a AJUSTES AMD RADEON PRO Y AMD FIREPRO &gt; Pantalla &gt; Profundidad de color y seleccione 10 bpc en la lista desplegable.</li> </ul>
No se puede ajustar la iluminación con AWCC	No se pueden configurar las funciones en el panel ILUMINACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable USB tipo A a tipo B suministrado está correctamente conectado al monitor y al ordenador.</li> </ul>
No se pueden ajustar las funciones de juego con la AWCC	No hay panel de AJUSTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Vuelva a enchufar el cable de señal si es necesario.</li> <li>• Reinicie el ordenador.</li> </ul>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si su tarjeta gráfica cumple el estándar DP (DP 1.1a o DP 1.4). Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica.</li> <li>Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no son compatibles con monitores DP 1.4.</li> </ul>
Después de cambiar la resolución y el modo de visualización en la configuración del juego, se produce una desalineación del puntero del ratón.	La posición del puntero del ratón es diferente de la ubicación en la que el usuario interactúa con la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Localice el ejecutable del juego, haga clic con el botón derecho en el ejecutable y seleccione Propiedades. Haga clic en la pestaña «Compatibilidad».</li> <li>Haga clic en «Cambiar configuración de PPP altos». Seleccione «Anular comportamiento de escala de PPP altos». Asegúrese de que está seleccionada la opción «Aplicación».</li> </ul>
Comportamiento térmico anormal	Aparece un mensaje de error en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que las rejillas de ventilación del monitor no estén bloqueadas.</li> <li>Use un compresor de aire para eliminar las partículas de polvo o suciedad de las rejillas de ventilación.</li> <li>Actualizar el firmware del monitor.</li> <li>Póngase en contacto con Dell para obtener soporte técnico.</li> </ul>

## Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

**Tabla 28.** Descripción de problemas específicos de USB.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que la pantalla está encendida.</li> <li>Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador.</li> <li>Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada).</li> <li>Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>Reinic peace el ordenador.</li> <li>Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación superior; conecte la unidad directamente al ordenador.</li> </ul>
La interfaz USB es lenta	Los periféricos USB funcionan con lentitud o no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el ordenador es compatible con USB de 5 Gbps.</li> <li>Algunos ordenadores tienen puertos USB 2.0 y USB 1.1 más lentos. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.</li> <li>Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador.</li> <li>Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada).</li> <li>Reinic peace el ordenador.</li> </ul>
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente la distancia entre los periféricos USB y el receptor USB inalámbrico.</li> <li>Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li> <li>Use un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB adyacente.</li> </ul>

## **Información reglamentaria**

### **Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria**

Para los avisos de la FCC y otra información reglamentaria, consulte el cumplimiento normativo en [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

### **Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto**

AW2725D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2281221>

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.